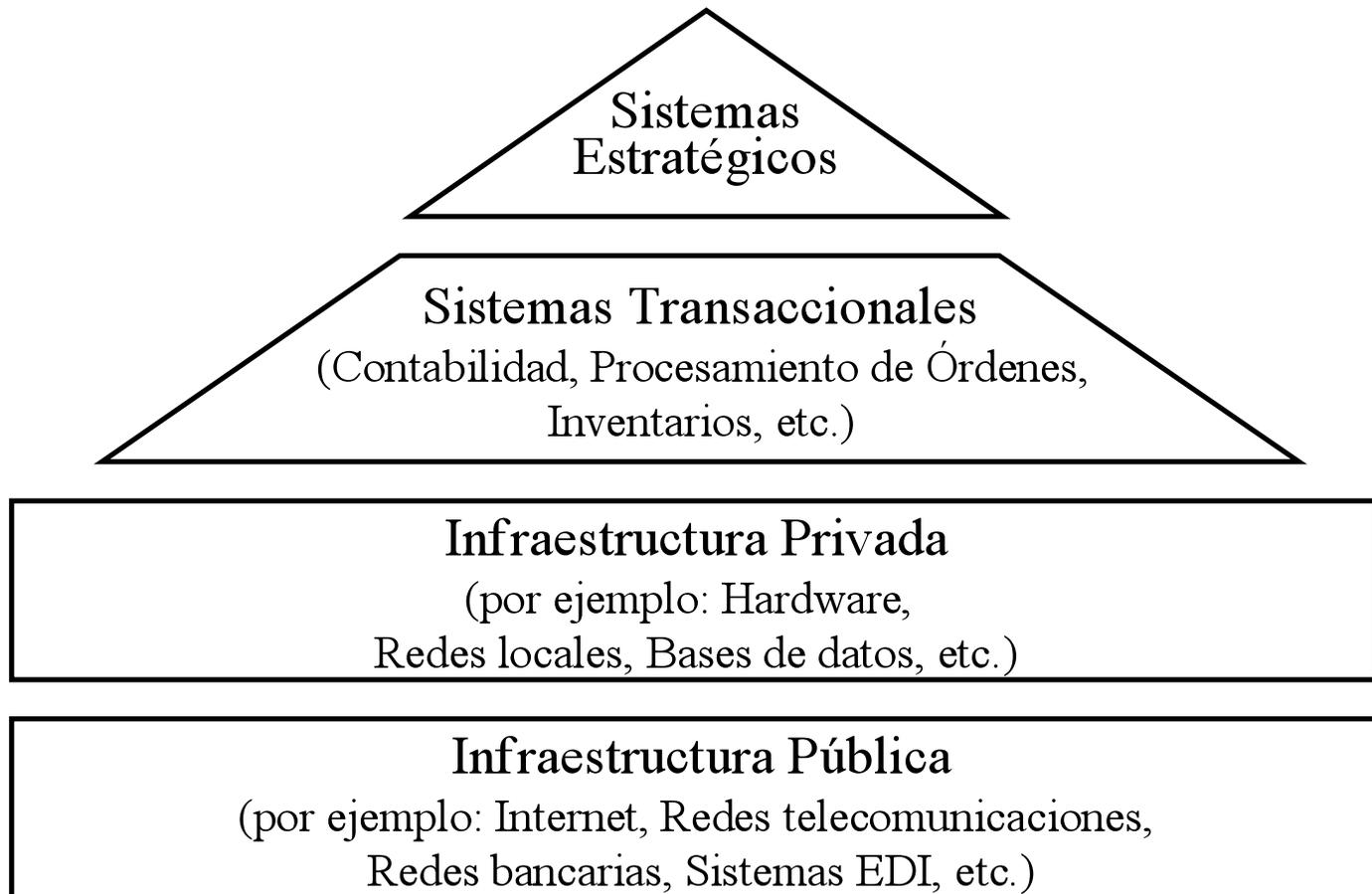




Desafíos en la Gestión de la Información y TI en la UC

Patricio Donoso I., Vicerrector Económico y de Gestión UC
IX Seminario de Informática en la UC, 20 de Julio, Santiago

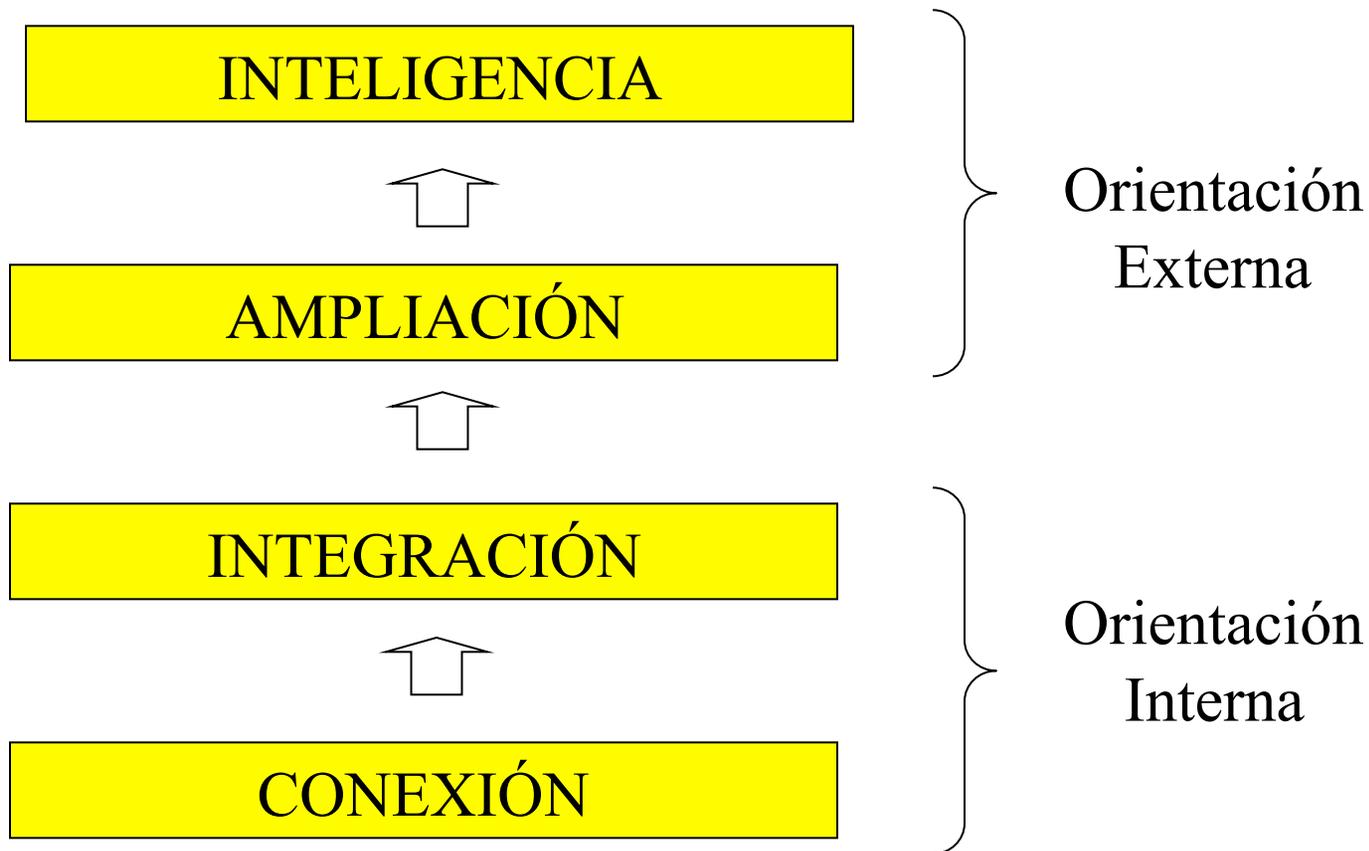
Infraestructura de las TI's



Temario

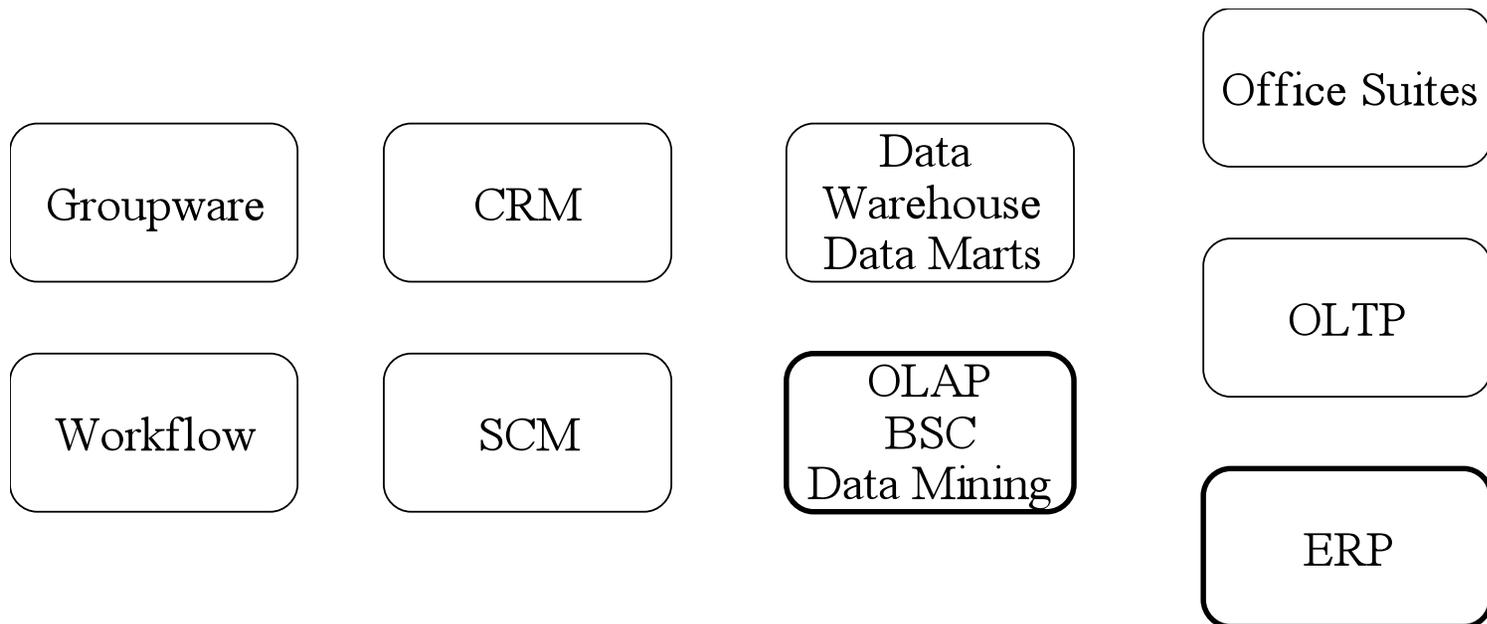
- **Algo sobre Sistemas y Tecnologías de Información**
- ¿Cómo estamos en casa?
- Lo que nos dice el Plan de Desarrollo UC
- Objetivos VREG Informática
- Desafíos Organizacionales

Evolución de las TI's

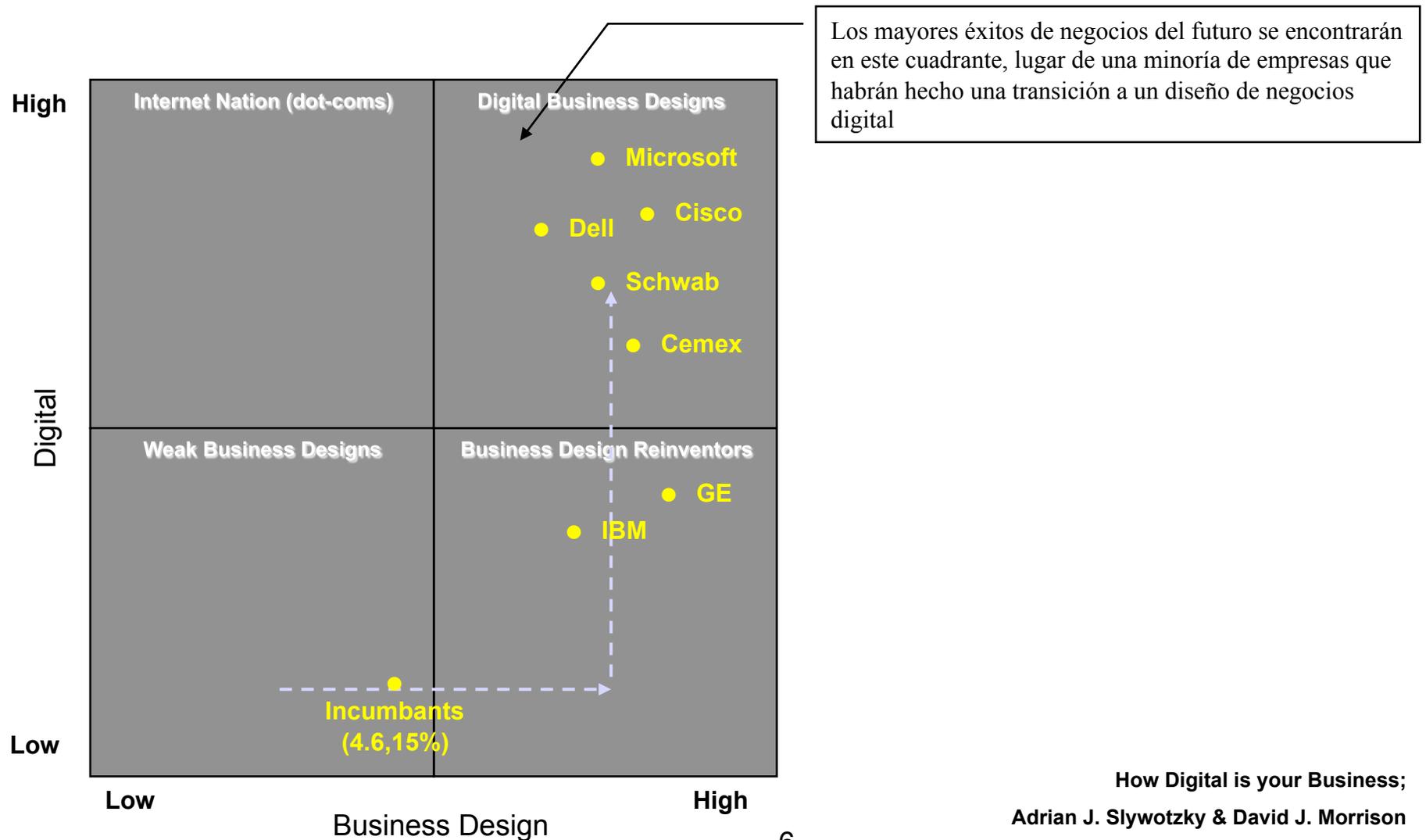


TI's Actuales

- En la actualidad hay una serie de familias de sistemas/tecnologías de información que se ofrecen para apoyar la gestión:



Digital Business Design Matrix



How Digital is your Business;
 Adrian J. Slywotzky & David J. Morrison

Sistema Integrados:

Enterprise Resource Planning (ERP)

- Paquetes de software que reemplazan e integran los diferentes sistemas que permiten manejar los recursos (materiales, personal, planta y equipamiento) y procesos de una compañía.
- Sus principales atributos son:
 - Automatizar e integrar muchos de los procesos de la empresa
 - Compartir datos y procedimientos
 - Producir y utilizar información en tiempo real

Enterprise Resource Planning (ERP)

- Todas las áreas comparten la misma base de datos.
- Los procesos (inter-funcionales) están coordinados.
- Primero se implanta una columna vertebral (adquisiciones+ventas+financiero-contable) y luego se expande por módulos (logística, producción, personal, etc.).



CHILE

Home | Sites de países/regiones | Iniciar sesión | Registro como nuevo miembro | Contáctenos o llame al 800-470-770
| Tienda | Software de gestión de negocios para grandes empresas | Pequeñas y medianas empresas

Search



LA MEJOR ADMINISTRACIÓN PARA SU EMPRESA

Descubra por qué SAP es la mejor opción para su pequeña o mediana empresa

Descúbralo ahora

SOLUCIONES SAP

Transforme su empresa en una empresa gestionada de forma óptima. Convierta las ineficiencias en oportunidades.



> [Conozca nuestras soluciones](#)

SERVICIOS DE SAP

En SAP, proporcionar un servicio de primera y darle soporte durante todo el ciclo de vida de la solución, es un procedimiento operativo.



> [Conozca los servicios de SAP](#)

ECOSISTEMA Y PARTNERS

El ecosistema de SAP, focalizado en sectores de actividad, permite a clientes y partners acelerar la innovación y mejorar el ROI.



> [Obtenga más información sobre el ecosistema de SAP.](#)

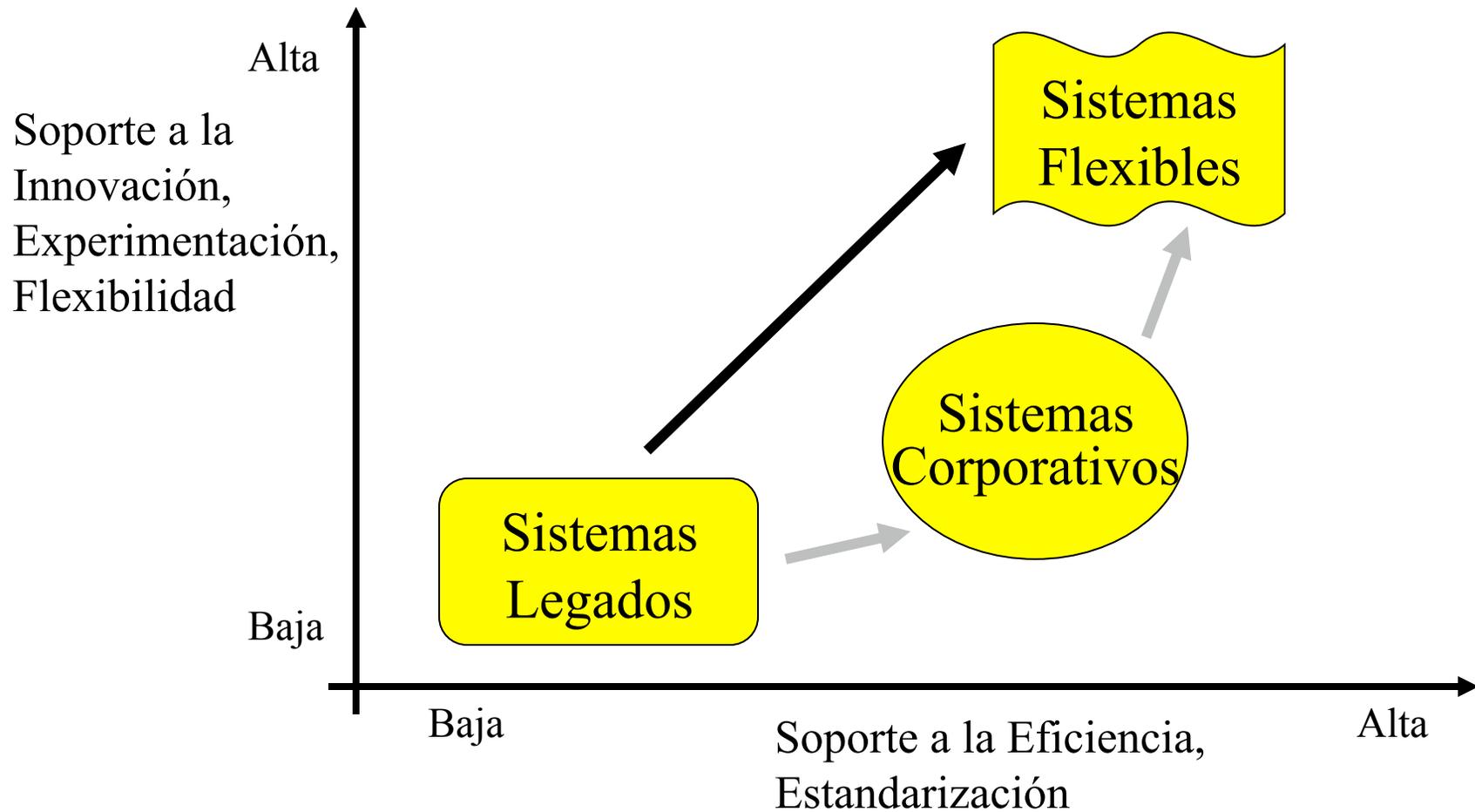
ACERCA DE SAP

Con más de 86.000 clientes, no es extraño que SAP sea el líder mundial en software empresarial colaborativo.



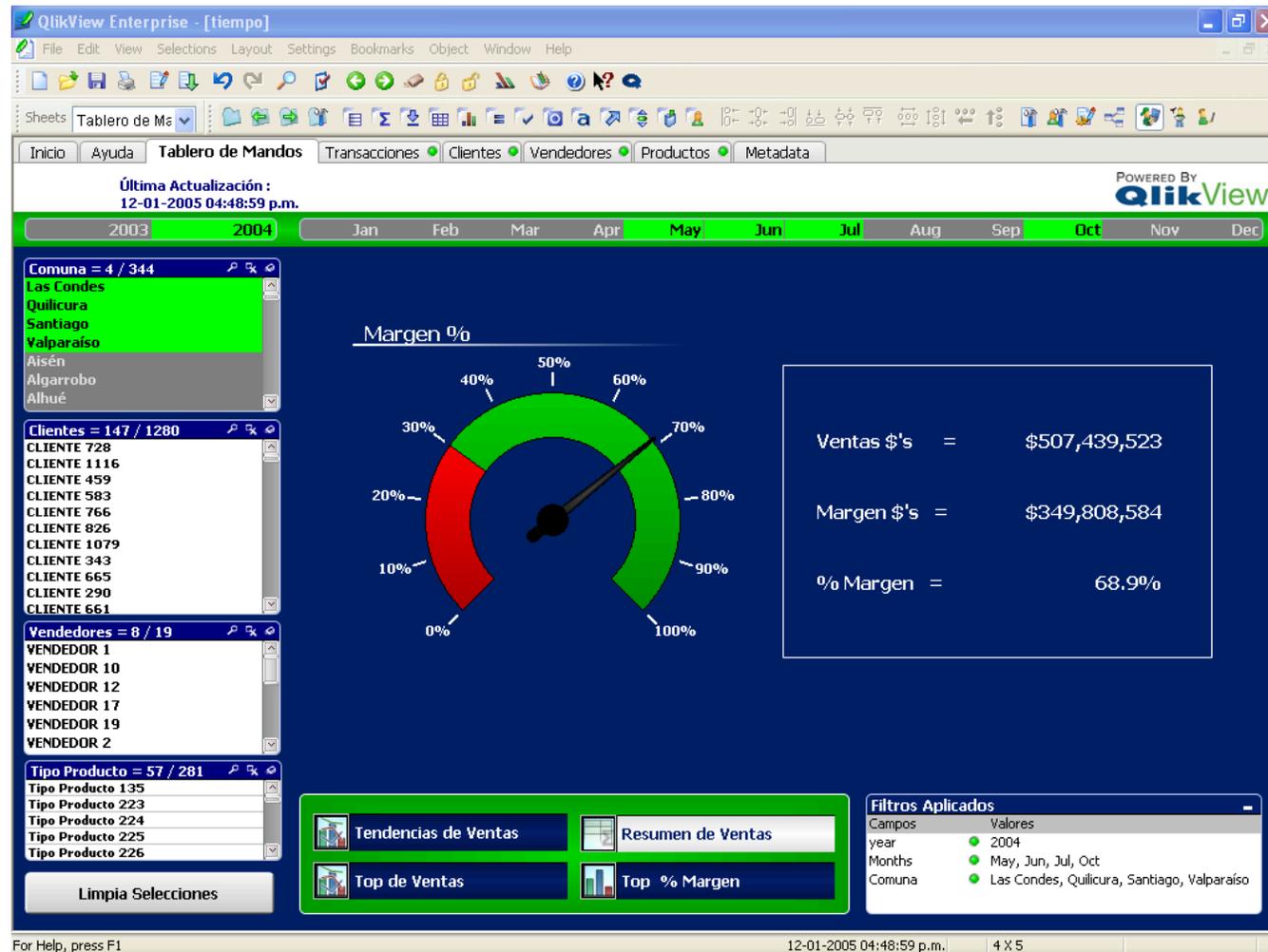
> [Descubra por qué](#)

Evolución de los Sistemas



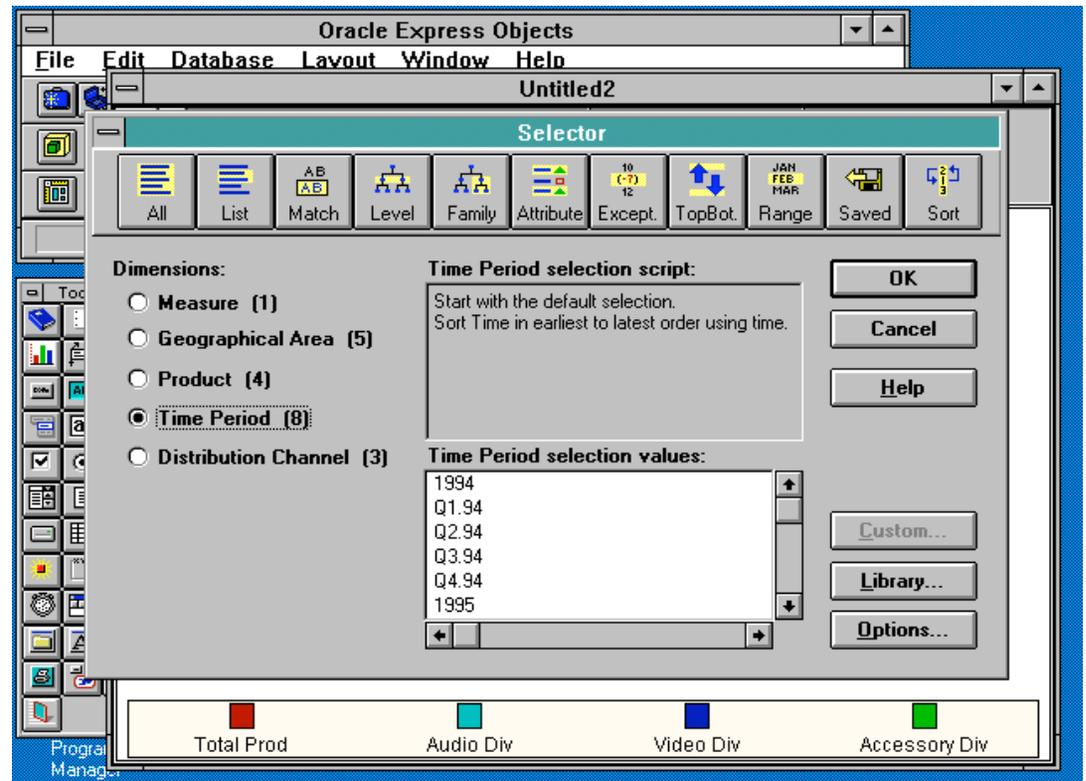
OLAP's

On Line Analytical Processing



Funcionalidades de las OLAP

- Consultas/reportes no estructurados
- Navegación
- Desagregación y rotación
- Cálculos básicos y avanzados
- Tendencias y Proyecciones
- Modelos/simulaciones
- What if? (¿qué pasaría si..?)



¿Qué pasaría si...?

Clasificación Últimos Años

Vendor	2006		2005		2004		2003		2002		2001	
	Market position	Share (%)										
Microsoft ecosystem	1	31.6%	1	27.9%	1	27.3%	1	26.1%	1	24.4%	2	21.1%
Hyperion Solutions	2	18.9%	2	19.2%	2	20.6%	2	21.9%	2	23.3%	1	24.0%
Cognos	3	12.9%	3	14.0%	3	14.1%	3	14.1%	3	14.7%	3	13.7%
Business Objects	4	7.3%	4	7.4%	4	7.2%	4	7.7%	4	7.4%	4	7.5%
MicroStrategy	5	7.3%	5	7.2%	5	7.1%	5	6.2%	5	5.4%	6	6.8%
SAP	6	5.8%	6	5.9%	6	6.0%	6	5.8%	6	5.2%	7	5.4%
Cartesis	7	3.7%	8	3.9%	10	3.1%	10	3.1%	10	2.6%	10	2.4%
Applix	8	3.6%	10	3.3%	9	3.2%	9	3.1%	9	2.8%	9	2.6%
Infor	9	3.5%	7	5.1%	7	4.9%	7	4.9%	8	4.3%	8	4.4%
Oracle	10	2.8%	9	3.4%	8	3.7%	8	4.0%	7	4.7%	5	7.0%

Tabla de Clasificación en el mercado hasta el 2006.

Últimas fusiones (2007, 2008)

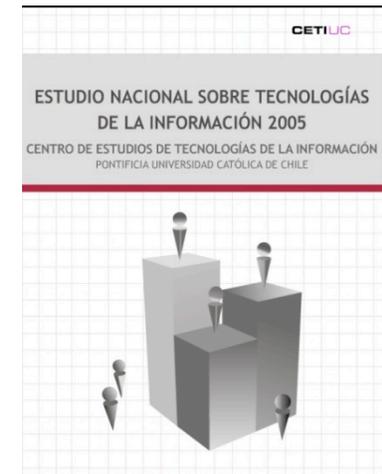
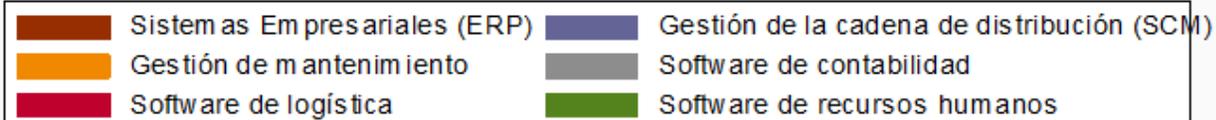
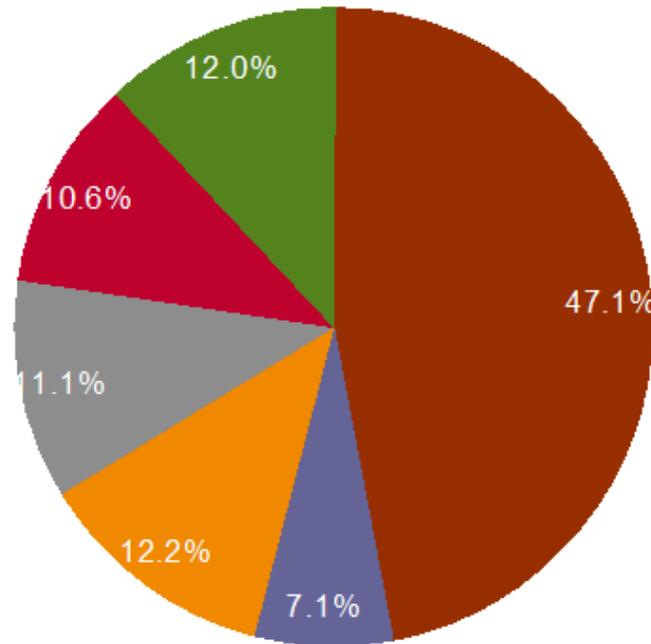
- Oracle compra Hyperion
- IBM compra Cognos y Applix
- SAP compra Business Objects

Temario

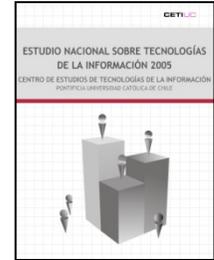
- Algo sobre Sistemas y Tecnologías de Información
- **¿Cómo estamos en casa?**
- Lo que nos dice el Plan de Desarrollo UC
- Objetivos VREG Informática
- Desafíos Organizacionales

El gasto en software está destinado principalmente a ERP

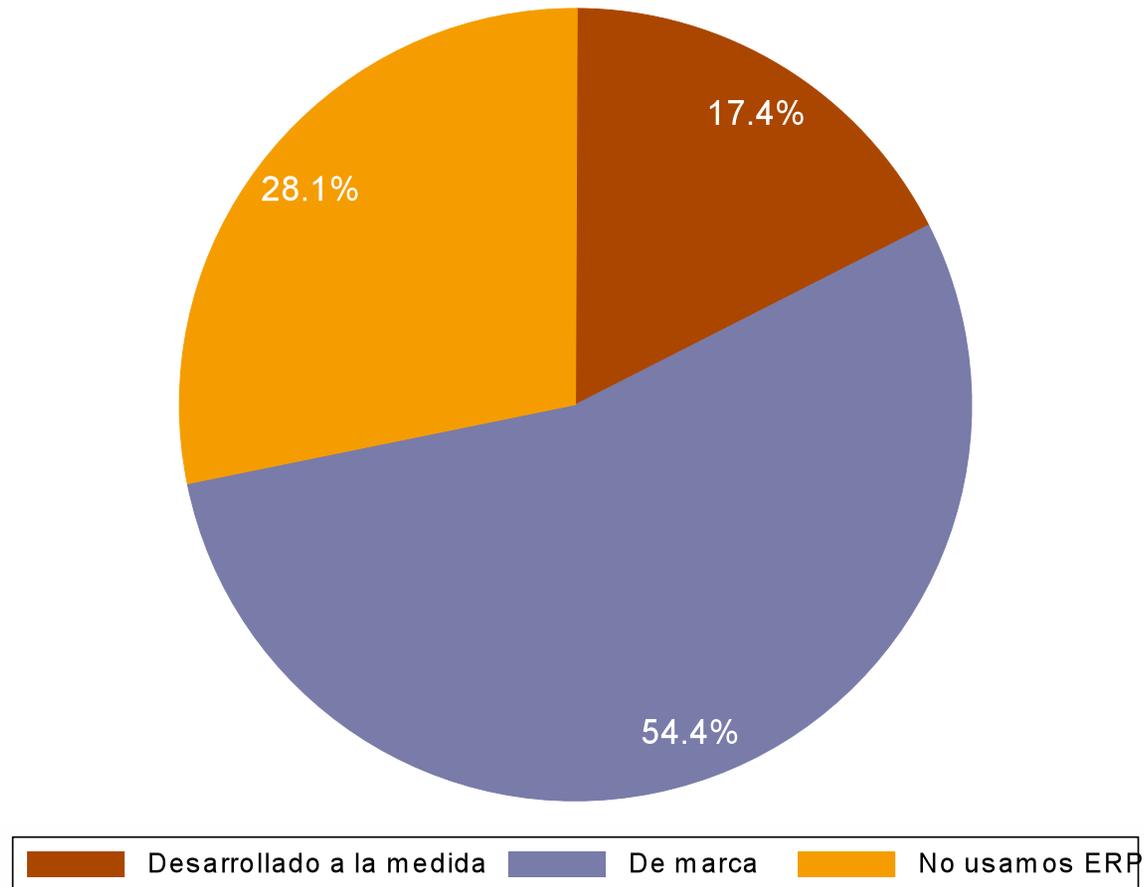
Presupuesto para software
Software transaccional del negocio



La mayor parte de los ERP son comerciales



Uso de ERP en la empresa



ERPs en la UC



FINANCIALS



BANNER



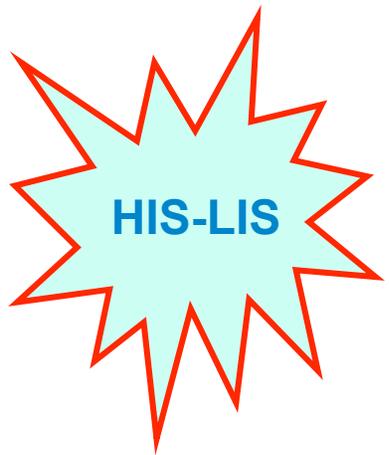
**PEOPLE
SOFT**



ALEPH



SAKAI



HIS-LIS

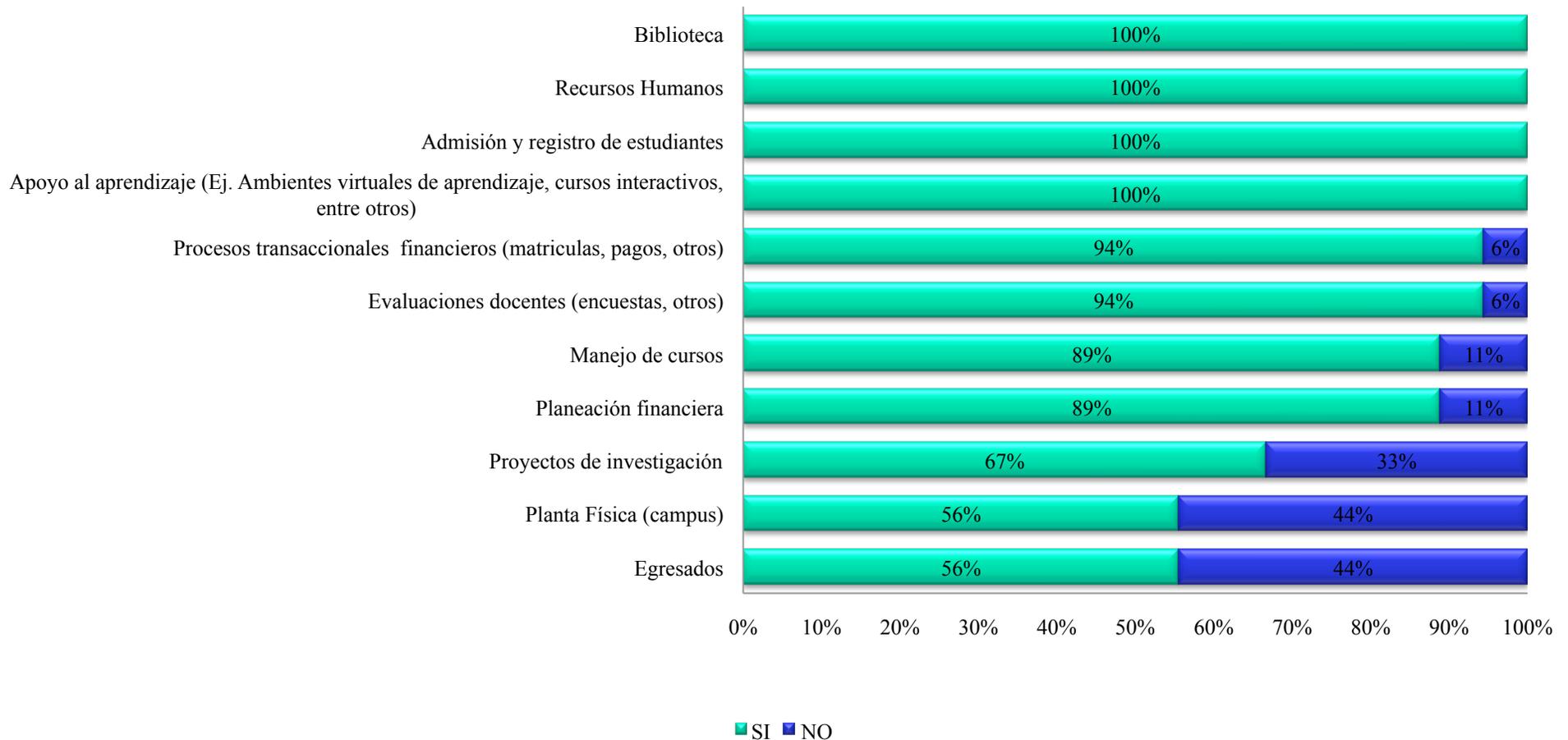
Inversión en Sistemas de Información

(Encuentro Vicerrectores CINDA, Barcelona, Junio 2011)

Institución	País	% Invertido en Sistemas de Información
SÃO PAULO - USP	Brasil	30%
Javeriana	Colombia	12,5%
Uniandes	Colombia	10%
Peruana Cayetano Heredia	Perú	5,8%
Uninorte	Colombia	5,4%
Univ. del Pacífico	Perú	5%
Univ. de Talca	Chile	5%
Católica del Perú	Perú	5%
Privada de Santa Cruz de la Sierra, UPSA	Bolivia	5%
Costa Rica	Costa Rica	3,8%
Católica de Valparaíso	Chile	2%
Carlos III de Madrid	España	1,7%
Nacional de Quilmes	Argentina	1,5%
Católica "N. S. DE LA ASUNCION"	Paraguay	1,5%
Austral de Chile	Chile	1,5%
Autónoma Metropolitana	México	1,3%
Católica de Chile	Chile	1%
Concepción	Chile	1%
Nacional de San Martín	Argentina	1%

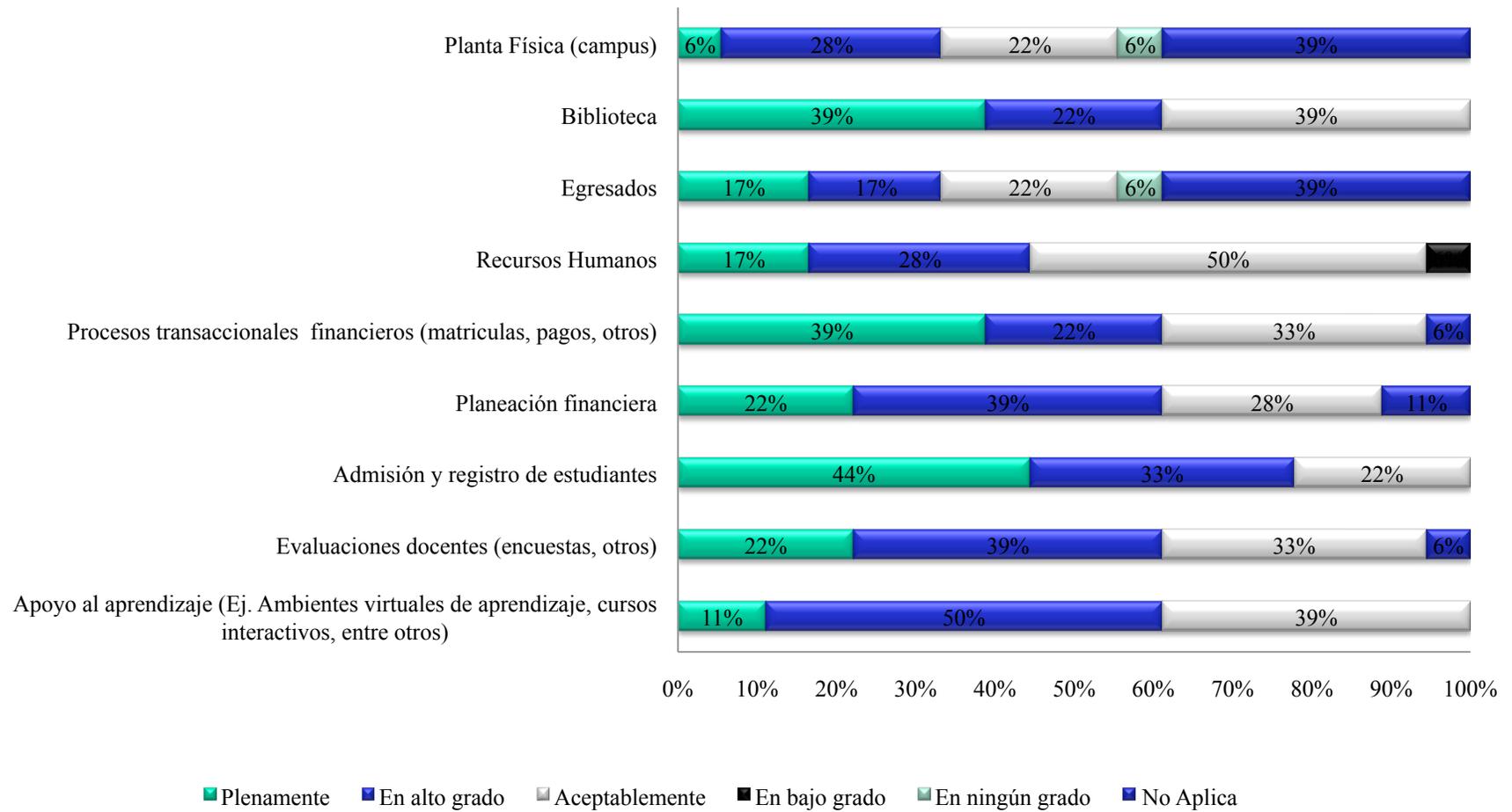
Procesos Apoyados por Sistemas

(Encuentro Vicerrectores CINDA, Barcelona, Junio 2011)



Grado de Apoyo Prestado por Sistemas

(Encuentro Vicerrectores CINDA, Barcelona, Junio 2011)



Temario

- Algo sobre Sistemas y Tecnologías de Información
- ¿Cómo estamos en casa?
- **Lo que nos dice el Plan de Desarrollo UC**
- Objetivos VREG Informática
- Desafíos Organizacionales

Plan de Desarrollo 2010-2015

- **Grandes Desafíos:**
 - Desarrollar una política de comunicaciones que refuerce la relación de la comunidad con sus autoridades y entre sus integrantes, y que contribuya al diálogo entre la UC y el país.
 - Lograr la mayor eficiencia en la gestión universitaria, reforzando las capacidades internas y velando por la austeridad en el uso de los recursos.



Plan de Desarrollo 2010-2015

- Eje de Desarrollo: **Comunidad UC -> Comunicaciones**
 - “Reformular los canales de comunicación existentes para hacer llegar de manera oportuna y eficaz la información relevante dentro de la vida universitaria (**VisiónUC, Intranet, web UC [+ Mailings]**), y avanzar en estrechar los vínculos con nuestros ex alumnos”
 - “Luego de varios años de trabajo, en mayo de 2011 tendremos una **nueva web** que servirá de referente para los demás sitios de las unidades en materias técnicas, de diseño y editoriales. Además, se continuará el trabajo con Facebook y Twitter institucional”.

visiónUC
Nº 100 | MARZO DE 2011 | Semanario

Los Núcleos Milenio de la Universidad

La UC se adjudicó seis de los tres nuevos núcleos, cinco de ellos como institución principal.

Premiados en la inauguración del Año Académico

- El Premio a la Excelencia Docente fue entregado a 24 profesores.
- Rosario Aguayo, de Pedagogía, fue la estudiante reconocida con el Premio Espíritu UC.
- Extracto del discurso del rector Sánchez.

Innovaciones en el Observatorio de Ciudades UC

Libro infantil rescata la tradición campesina

Entrevista al vicerrector académico Roberto González

El trabajo de los administradores de los campus

Cuál es el proceso de la evaluación de desempeño

mi Portal UC

Preguntas Frecuentes | Personalizar | Mapa del Sitio | Contacto | Cerrar Sesión

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

PATRICIO DONOSO IBANEZ

Inicio | Datos Personales | Información Académica | Información Financiera | Herramientas

Intranet

Alumnos

Proyecto educativo

Planes y Programas de Estudio

Intercambio académico

Beneficios

Reglamentos y normas

Información académica

Vida Universitaria

Información práctica

Académicos

Internacionalización

Información académica

Beneficios

Correo Electrónico

Actualizar mensajes

No se han encontrado cuentas.

Noticias Académicos

- 06-23-2011 - Danzas chinas del león y el dragón
- 06-22-2011 - El Quijote: claves de lectura y metodologías digitales
- 06-22-2011 - Debate Política y Religión ¿Cómo nos hacemos cargo de las convicciones religiosas en el ...
- 06-21-2011 - 4to. Programa Ciclo Música de Cámara
- 06-21-2011 - Cierre postulaciones concurso Estadia en el extranjero para tesistas de Doctorado

Busca Personas

Nombre:

Buscar

Sistemas

- WIFI Invitados
- Gestión Tarjeta UC
- Cambio de Clave UC
- Historial Académico
- Sistema de Evaluación de Desempeño
- Biblioteca UC
- Seguimiento Curricular
- Sitios web de cursos
- Resultados Encuesta Evaluación Docente
- Sistema Admisión
- Sistema Inscripción en Cursos
- Sistema Pruebas Especiales

La Universidad | Facultades | Organizaciones vinculadas | Bibliotecas | English | miPortal UC | Correo UC

buscar... Ir

Admisión | Programas de Estudios | Investigación | Vínculos con la Sociedad

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

INFORMACIÓN PARA

- Futuros Alumnos
- Alumnos
- Ex Alumnos
- Académicos
- Personal

PASIÓN UC [Ver más]

Magdalena Atria - Escuela de Arte

7 AÑOS UNIVERSIDAD ACREDITADA

NOTICIAS UC [Ver más]

Piave UC y Senadis lideran red de Educación Superior en favor de la inclusión de alumnos con discapacidad

La inauguración de las nuevas oficinas en San Joaquín son la evidencia de cómo ha madurado en cinco años el programa más completo del país que apoya a alumnos con...

Sede Villarrica presentó el programa "Pasión por Educar"

El objetivo de la iniciativa es aportar al mejoramiento de la formación inicial docente

AGENDA UC [Ver más]

RSS UC - Hoy en la UC

- 15° Festival Internacional de...
- II Simposio Edith Stein
- Creo, iconos de Gerardo...
- La Fallecida

RSS UC - Lo que viene

- Inscríbete y participa en Misión...
- Misa de conmemoración del

Plan de Desarrollo 2010-2015

- Eje de Desarrollo: **Universidad de Excelencia -> Las buenas prácticas de las mejores universidades.**
 - “Los ranking de universidades pueden ser un reflejo de la evaluación social de la sociedad. Pero más importante que ellos, es poder revisar en cada área disciplinaria de la universidad cómo lo estamos haciendo en comparación con grandes centros referentes. También es necesario determinar la forma de **establecer y asegurar que nuestros procesos académicos tienen la más alta calidad y contribuyen a avanzar en el propósito de una mayor excelencia...**

Plan de Desarrollo 2010-2015

- Proyectos de Desarrollo: **Gestión e innovación docente**
 - > **Sistema ERP Académico.**
 - “La Universidad Católica en los próximos años debe avanzar en forma importante en elevar sus estándares de gestión académica. Una de las líneas de acción en este sentido es la adquisición de un **nuevo sistema computacional de planificación de recursos (ERP)** que busca mejorar nuestra eficiencia y eficacia en la administración de información académica y estudiantil. En particular, este sistema facilitará la admisión, los registros, los datos académicos, la información de los alumnos, la plataforma de los cursos, los documentos académicos, los proyectos de investigación y las ayudas socioeconómicas, entre otros aspectos”.

The resources
you need to help
every student
succeed.

[Learn more](#)



(Sign In/Register for Account | Help) United States Communities I am a... I want to...

Secure Search

Products and Services Downloads Store Support Training Partners About

Oracle Technology Network

Products and Services > Oracle Applications > PeopleSoft Enterprise > Human Capital Management

People Soft

Oracle Applications

PeopleSoft Enterprise

Asset Lifecycle Management

Campus Solutions

Customer Relationship Management

Enterprise Performance Management

Enterprise Service Automation (Project Portfolio Management)

Financial Management

Human Capital Management

Supplier Relationship Management (Procurement)

Supply Chain Management

PeopleSoft Enterprise Human Capital Management

WHY ORACLE

Oracle's PeopleSoft Enterprise human capital management (HCM) solutions enable you to:

- Manage HR globally on a single system of record while complying with local laws and regulations with our **global core HCM system**
- Forecast, deploy, track and manage your labor with **workforce management**
- Cut costs and increase productivity with **workforce service delivery**
- Attract, retain, and motivate a superior workforce with **integrated talent management**

ORACLE HCM IS THE RIGHT CHOICE

PeopleSoft Enterprise human capital management solution is:

- #1 in HRMS, Benefits, Employee and Manager Self-Service, Talent Management, Learning Management and HR Business Intelligence¹
- Award winning for Payroll Services²
- Outperforms Industry Average in Best-in-Class KPIs³
- PeopleSoft customers are 41% more likely to be satisfied with their HCM system³
- Ranked leading choice in HCM solutions

Oracle 1-800-633-0738

- Have Oracle call you
- Global contacts
- Sales Chat Live

Oracle's Virtual Briefing Center for HR Executives

Find out more

ORACLE

Expand All | Close All

News

- Oracle Delivers Oracle's PeopleSoft Enterprise Feature Pack Amidst Wide Customer Adoption of Oracle's PeopleSoft Enterprise 9.1

Plan de Desarrollo 2010-2015

- Proyectos de Desarrollo: **Fortalecimiento de la Innovación Tecnológica -> Centro Anacleto Angelini**
 - “Considera la creación de un **nuevo espacio** de alto nivel en el campus San Joaquín, dedicado a **fomentar, potenciar y albergar actividades de innovación tecnológica** que surjan de la interacción de diferentes facultades de la Universidad y de su vinculación con entidades externas (centros internacionales, áreas de investigación y desarrollo de empresas, *start-up*, etc.), en más de diez mil metros cuadrados destinados a oficinas, auditorios y laboratorios.

Se ubicará a la entrada del Campus San Joaquín:

El gran centro para la Innovación que preparan en conjunto el grupo Angelini y la Universidad Católica





El espacio libre al centro del edificio permitirá que todos los profesionales puedan ver lo que ocurre en los diversos salones y laboratorios, y potenciar así los espacios de encuentro interdisciplinario



El arquitecto Alejandro Aravena, director de Elemental, es quien diseñó el edificio que dará vida al Centro.



Así será el ingreso al edificio que recuerda a Anacleto Angelini. Inspirado en los valores de solidez y austeridad.

Temario

- Algo sobre Sistemas y Tecnologías de Información
- ¿Cómo estamos en casa?
- Lo que nos dice el Plan de Desarrollo UC
- **Objetivos VREG Informática**
- Desafíos Organizacionales

Objetivos VREG Informática

- A la Dirección de Informática de la VREG le corresponde proponer y ejecutar las **políticas relativas a la informática** de la Universidad, y proveer, administrar y proponer mejoras en la **infraestructura, servicios y sistemas de tecnologías de información y comunicaciones** de ésta.



Reglamento Organismos
VREG, 2011

Objetivos VREG - Informática

- VREG 1: Proponer, implementar y supervisar políticas económicas, administrativas y de gestión en la UC
 - Implementar **Normativa de Uso de Recursos Informáticos**
- VREG 2: Fortalecer la gestión y colaborar en la planificación y eficiente administración de los recursos en la UC
 - Mejorar las **comunicaciones por medios electrónicos:** nueva página web y otros
 - Analizar oportunidades ***e-teaching***: Medios Australes-Teleduc-DI

Objetivos VREG - Informática

- VREG 2: Fortalecer la gestión y colaborar en la planificación y eficiente administración de los recursos en la UC (cont.)
 - Poner en operación y consolidar plataforma **Sakai** en UC virtual y web de cursos
 - Implementar Acuerdo **ULA**
 - Contratar y poner en marcha, implementación de **ERP**
 - Evaluar, contratar y poner en marcha, implementación de **HRS**
 - Finalizar la implementación de **OLAP MicroStrategy**
 - Migrar el **Sistema de Bibliotecas Aleph** a la versión 20
 - Estudiar el *upgrade* del **Sistema Financials**



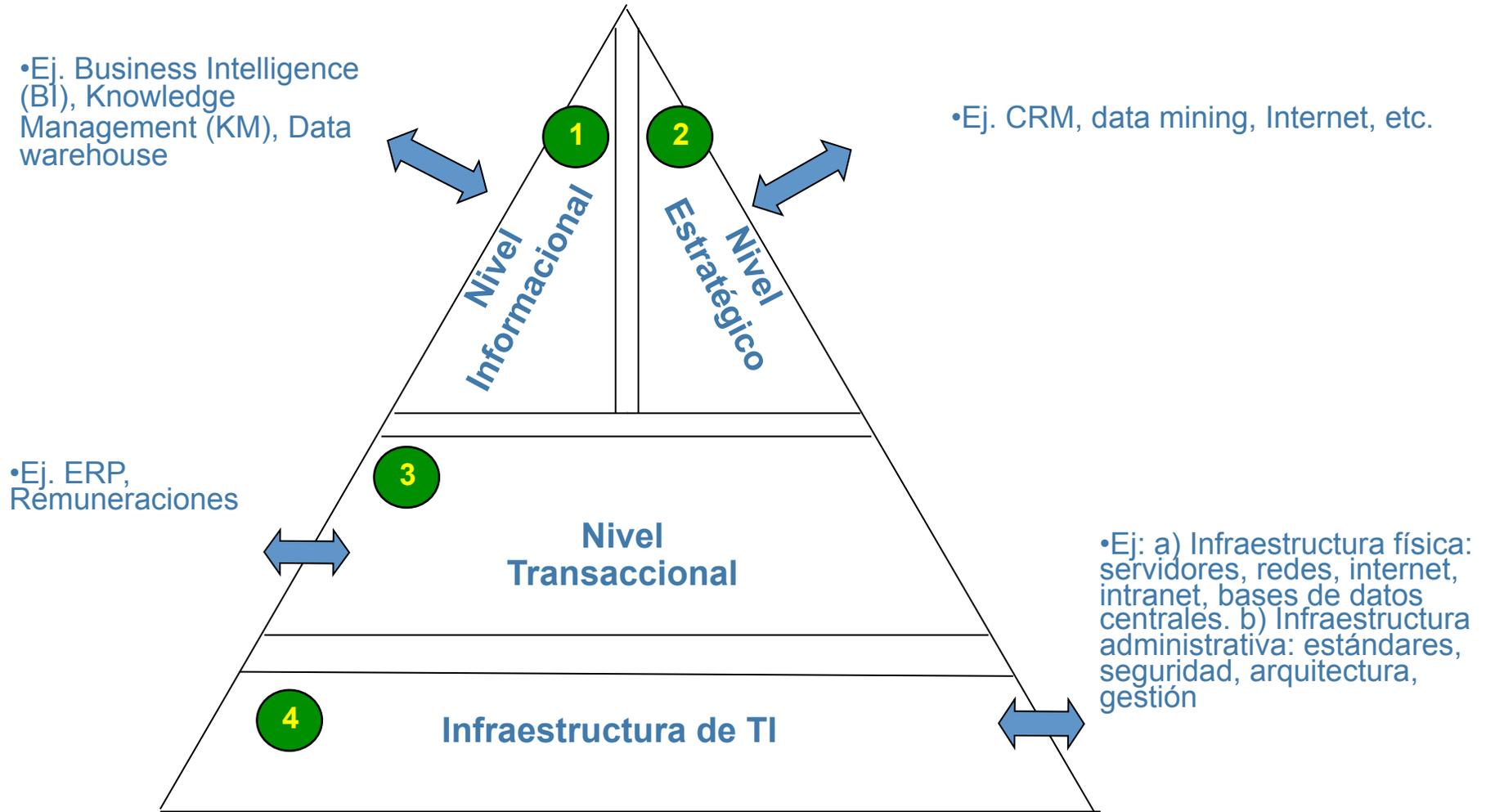
Objetivos VREG - Informática

- VREG 3: Proveer y administrar servicios a la Comunidad UC con efectividad y eficiencia
 - Implementar nuevo esquema mejorado para impresión en **Salas Crisol**
 - Implementar segunda fase del proyecto de **telefonía IP**. Establecer un **Call Center IP**
 - Implementar la **conexión a REUNA** y con ellos a nuevas **redes académicas internacionales**
 - Actualizar y ampliar **capacidad de Red UC**
 - Ampliar/Mejorar **Red WiFi UC**
 - Extender la política de **seguridad perimetral**

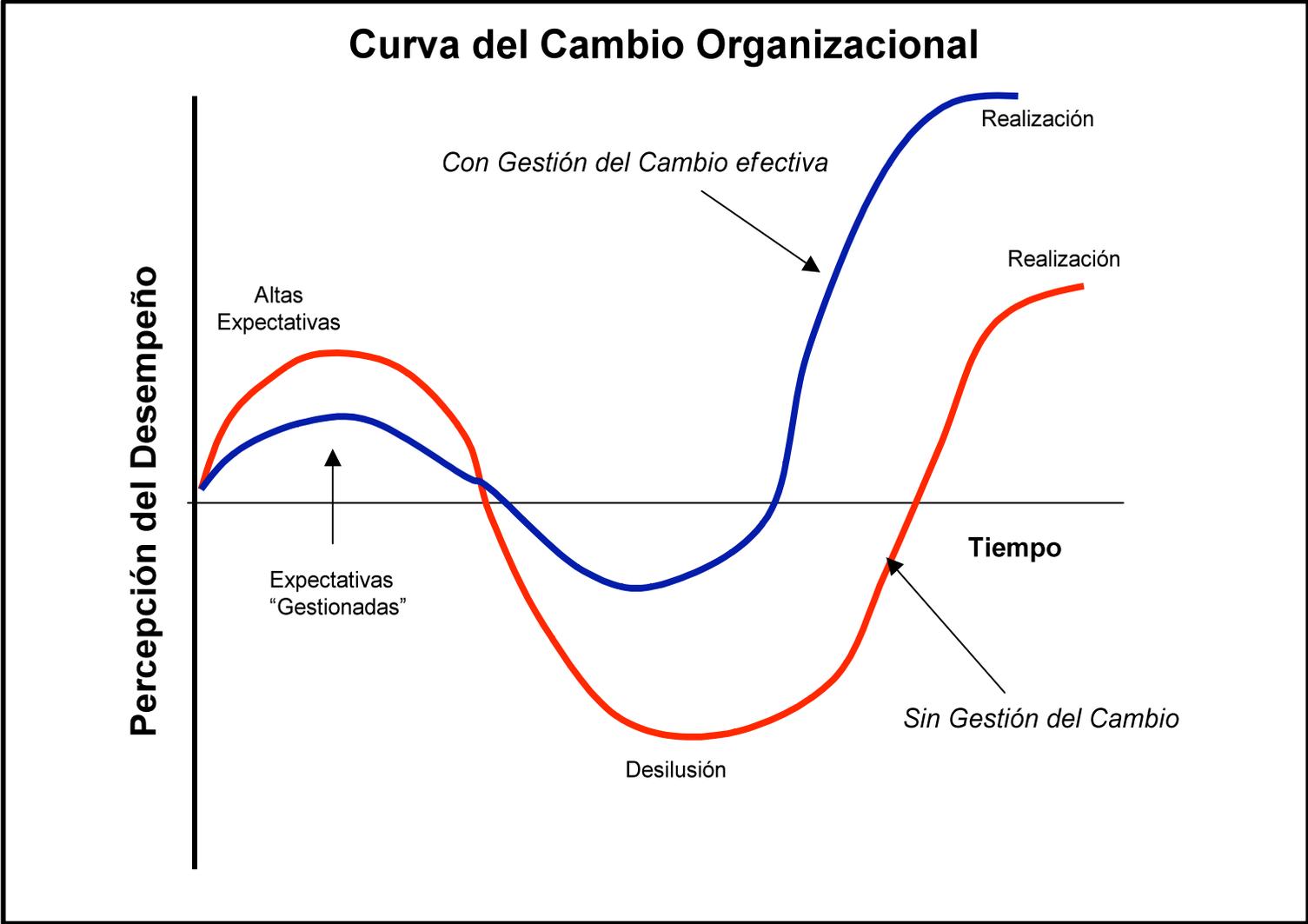
Temario

- Algo sobre Sistemas y Tecnologías de Información
- ¿Cómo estamos en casa?
- Lo que nos dice el Plan de Desarrollo UC
- Objetivos VREG Informática
- **Desafíos Organizacionales**

Desafíos en el campo de Sistemas y Tecnologías de Información

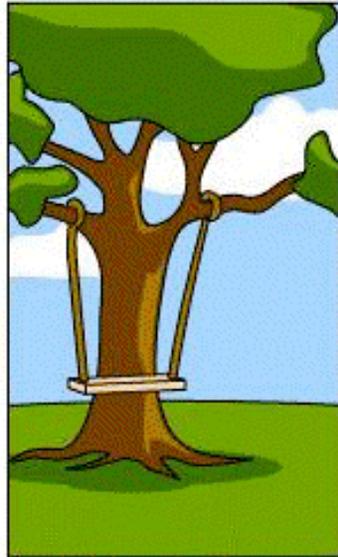


Desafíos para la Organización





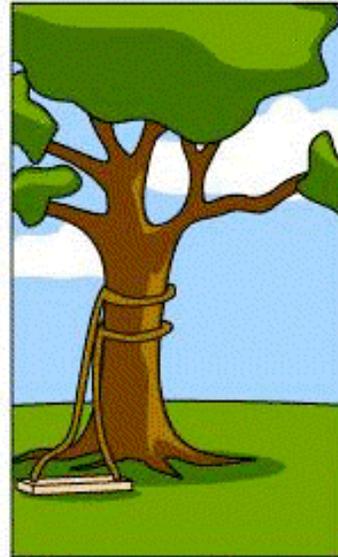
La solicitud del usuario



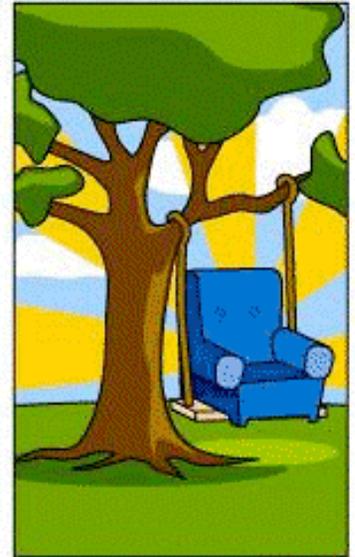
Lo que entendió el líder del proyecto



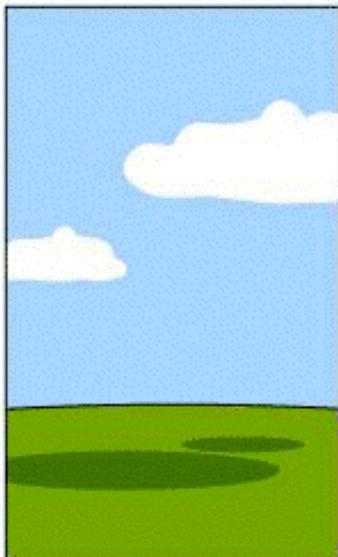
El diseño del analista de sistemas



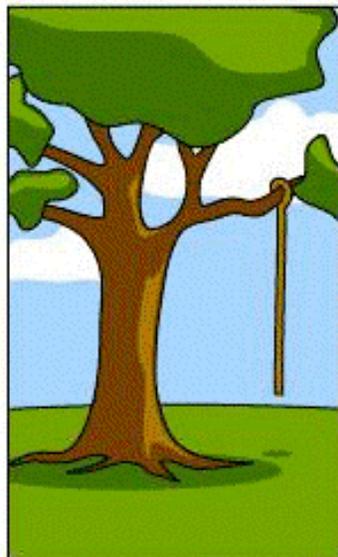
El enfoque del programador



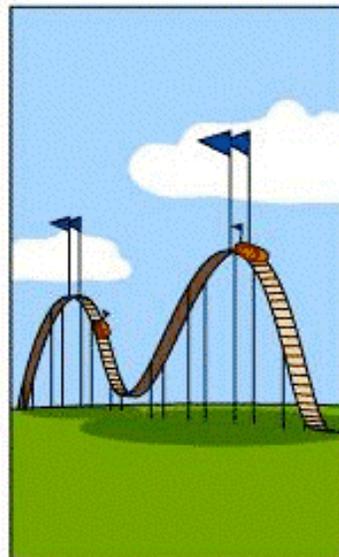
La recomendación del consultor externo



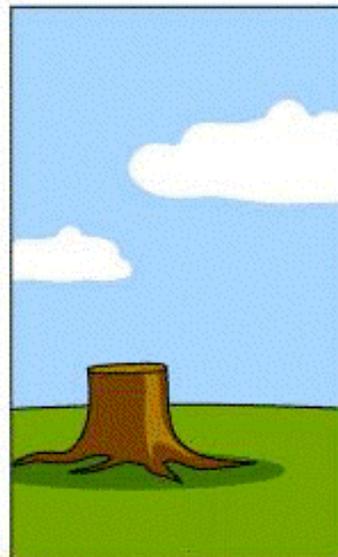
La documentación del proyecto



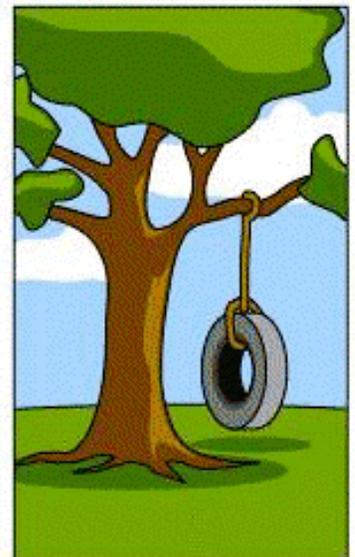
La implantación en producción



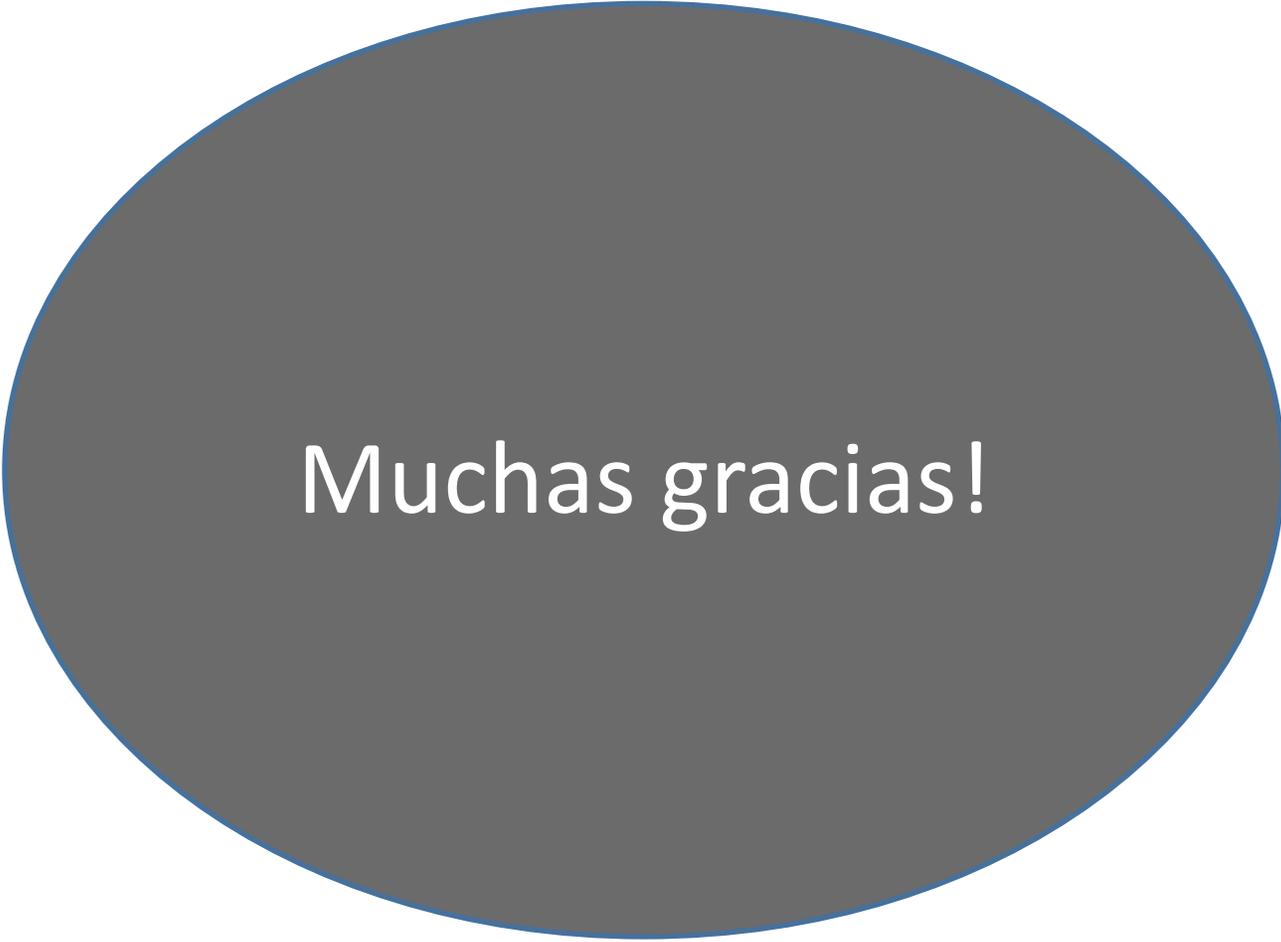
El presupuesto del proyecto



El soporte operativo



Lo que el usuario realmente necesitaba



Muchas gracias!