



## VIII SEMINARIO DE INFORMÁTICA EN LA UC

# Nuevo Correo UC

Mauricio Barria B.

Jefe de Área de Sistemas

SubDirección de Operaciones y Plataforma



## Agenda

- Motivaciones para un cambio
- Evaluación de alternativas y opciones
- Alcances y tamaño del proyecto
- Plan de implementación
- Demostración de la plataforma



## Motivaciones para un cambio

- ¿Qué tenemos actualmente?

Desde el punto de vista técnico (plataforma del servicio)

- Sistema de correo basado en Qmail, con un Front-end basado en SquirrelMail.
- Uso de protocolos de clientes IMAP/POP seguros y acceso por web.
- Con una disponibilidad del 99,96% (año 2009)
- Tiempo de respuesta menor a 3 seg. el 99,74% de las veces (año 2009 en base a 253.605 muestras)





## Motivaciones para un cambio (cont.)

- ¿Qué tenemos actualmente?

Desde el punto de vista funcional (lo que ven los usuarios)

- Sistema de correo con página web.
- Se pueden usar clientes como Thunderbird, Outlook o Netscape.
- 100 MB de espacio para mensajes.
- Carece de un buen sistema de búsqueda cuando hay muchos mensajes en la casilla.
- Sistema de calendario independiente del sistema de correo
- Buena disponibilidad





## Motivaciones para un cambio (cont.)

Se identifican nuevas necesidades por parte de los usuarios

- Mayor capacidad de almacenamiento
- Nuevas herramientas de comunicación y de trabajo colaborativo (mensajería instantánea, calendarios, blogs, etc.)
- Integración con dispositivos móviles
- Mejores mecanismos de búsqueda y clasificación de mensajes
- Interfaz más potente (en web uso de nuevas tecnologías como Ajax)



## Motivaciones para un cambio (cont.)

### ¿Cómo podemos mejorar el servicio?

- Se hace inevitable un cambio de plataforma por una que cumpla con las necesidades de los usuarios con un costo razonable
- Se deben evaluar las alternativas y opciones dentro de ellas





## Computación en la nube v/s computación local

- Existen «pros» y «contras» para cada alternativa en donde alojar el servicio.
  - Costos
  - Seguridad
  - Disponibilidad
  - Cantidad de Servicios disponibles
  - Atención en caso de problemas (soporte)
  - Dificultad de migración



## Evaluación de alternativas y opciones «opciones»

### Computación en la nube

- Microsoft Live EDU (Windows Live)
- Google Gmail

### Computación local

- Zimbra
- Lotus Notes
- Memova Critical Path
- MS Exchange



Evaluación de alternativas y opciones  
«solución»

Para lograr la mejor utilización de los recursos internos y de forma de maximizar el servicio a los usuarios, sujeto a las restricciones de seguridad se estima como mejor opción una solución mixta.

- > MS Exchange 2010 para académicos y administrativos
- > Google Gmail para alumnos y exalumnos

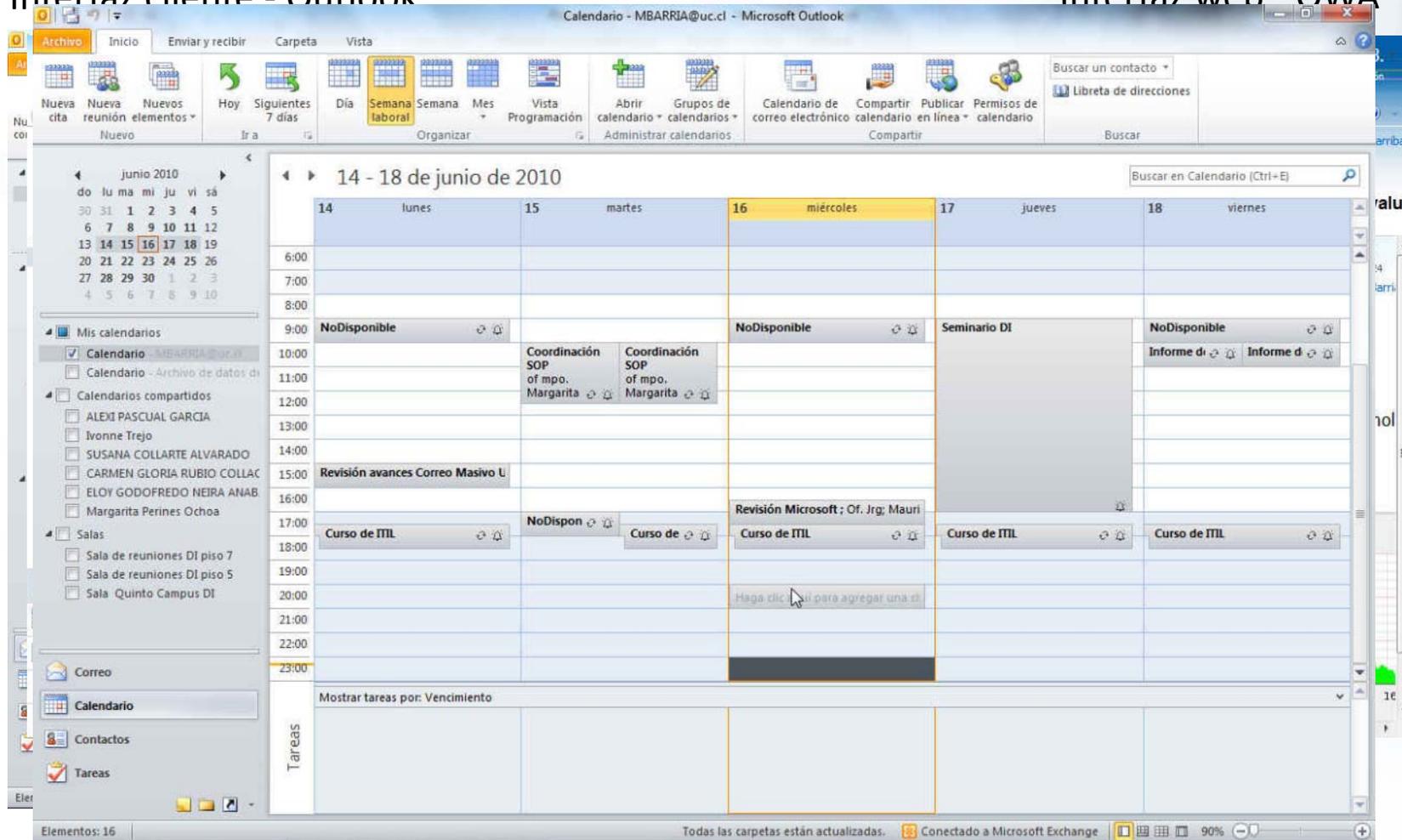


# Evaluación de alternativas y opciones «solución – Microsoft Exchange 2010»

## Calendario

Interfaz cliente - Outlook

Interfaz web - OWA

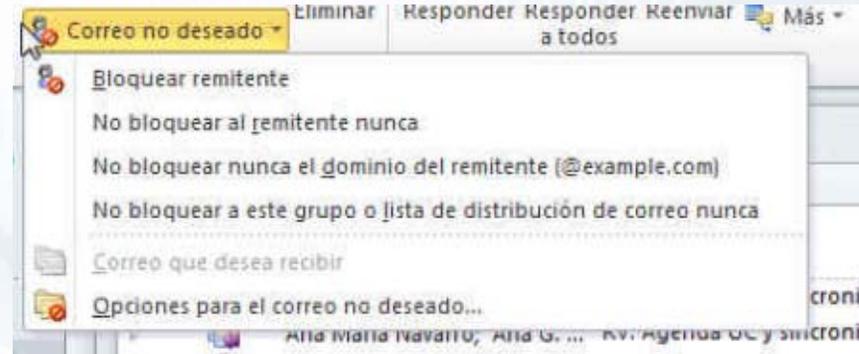
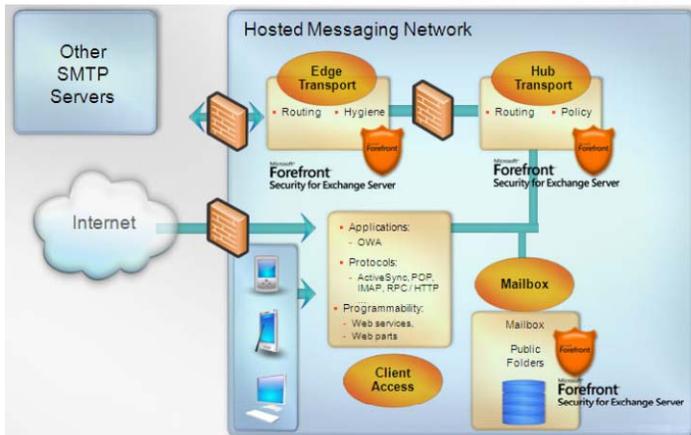


# Evaluación de alternativas y opciones «solución – Microsoft Exchange 2010»

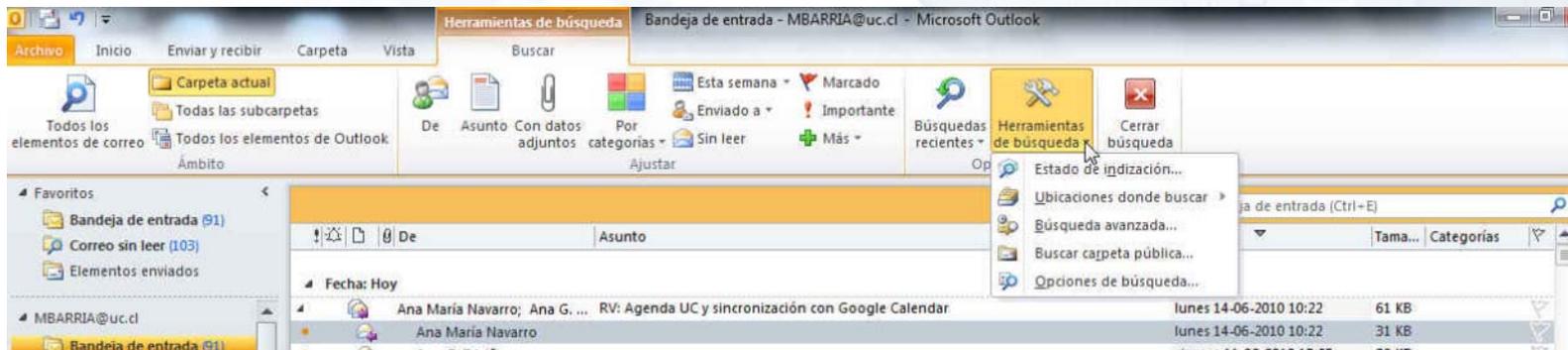
## Antispam

## Plataforma

## Cliente



## Herramientas de búsqueda





## Evaluación de alternativas y opciones «solución – Microsoft Exchange 2010»

### Organización de conversaciones

| Fecha: Hoy |                               |                                                    |                          |       |
|------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|-------|
|            | Ana María Navarro; Ana G. ... | RV: Agenda UC y sincronización con Google Calendar | lunes 14-06-2010 10:22   | 61 KB |
|            | Ana María Navarro             |                                                    | lunes 14-06-2010 10:22   | 31 KB |
|            | Ana G. Triviños               |                                                    | viernes 11-06-2010 13:23 | 30 KB |
|            | David Eugenio Yañez Moreira   | Recaudación.                                       | lunes 14-06-2010 10:09   | 27 KB |

### Integración con dispositivos móviles





## Evaluación de alternativas y opciones «solución – Google GMail»

### Acceso por navegador web – interfaz de correo

Correo [Calendar](#) [Docs](#) [Grupos](#) [Contactos](#) mauricio.barria@uc.cl | [Configuración](#) | [Ayuda](#) | [Salir](#)

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

[Redactar](#)

**Recibidos (10)**

- [Destacados](#) ☆
- [Enviados](#)
- [Borradores](#)
- [Prioridad](#)
- [Seguimiento](#)
- [Varios](#)
- [4 más](#) ▾
- [Contactos](#)
- [Tareas](#)

- Chat

Buscar, añadir o invitar

- Mauricio Barria
- Establecer estado ▾

[Opciones](#) ▾ [Añadir contacto](#)

Libertad Digital: España - Youtube retira el video en el que Basagoiti acusaba a ETB de dar "bola a ETA" Clip de la Web < >

Archivar Marcar como spam Eliminar Mover a ▾ Etiquetas ▾ Más acciones ▾ Actualizar 1 - 14 de 14

Seleccionar: Todas, Ninguna, Leídas, No leídas, Destacadas, Sin destacar

|                          |                             |                                                              |        |
|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | ★ Mauricio Barria B.        | RV: cartas u/g - Mauricio Barria Bahamondes Jefe de Área     | 13 jun |
| <input type="checkbox"/> | ★ alarma-dit                | [Fwd: Alert from the Applications Manager - [ http://dsr     | 1 jun  |
| <input type="checkbox"/> | ★ alarma-dit                | [Fwd: ** PROBLEM alert - Tayataf/Chequeo Remoto Prc          | 1 jun  |
| <input type="checkbox"/> | ★ alarma-dit (3)            | [Fwd: ** PROBLEM alert - Tayataf/Chequeo Remoto Prc          | 1 jun  |
| <input type="checkbox"/> | ★ alarma-dit                | [Fwd: ** PROBLEM alert - Tayataf/Chequeo Logs Messa          | 1 jun  |
| <input type="checkbox"/> | ★ alarma-dit                | [Fwd: Alert from the Applications Manager - [ http://dsr     | 1 jun  |
| <input type="checkbox"/> | ★ clave@uc.cl               | Correo automatico para recuperar clave - Estimado Usuario:   | 18 may |
| <input type="checkbox"/> | ★ Servicio de Correo UC     | Nueva Plataforma de Correo UC - Estimados usuarios de        | 17 may |
| <input type="checkbox"/> | ★ Servicio de Correo UC     | Nueva Plataforma de Correo UC - Estimados usuarios del S     | 16 may |
| <input type="checkbox"/> | ★ Roberto Price R.          | Información de Seguridad de la Dirección de Informática - E  | 21 abr |
| <input type="checkbox"/> | ★ Administrador Correo Ele. | Bienvenida al Sistema de Correo Electronico - Estimad        | 21 ene |
| <input type="checkbox"/> | ★ El equipo de Gmail        | Accede a Gmail desde tu teléfono móvil. - Por fin ha llegado | 21 ene |
| <input type="checkbox"/> | ★ El equipo de Gmail        | Personaliza Gmail con colores y temas. - Para darle vida     | 21 ene |
| <input type="checkbox"/> | ★ El equipo de Gmail        | Cómo empezar a utilizar Gmail - El diseño de Gmail se l      | 21 ene |

Seleccionar: Todas, Ninguna, Leídas, No leídas, Destacadas, Sin destacar

Archivar Marcar como spam Eliminar Mover a ▾ Etiquetas ▾ Más acciones ▾ Actualizar 1 - 14 de 14



## Evaluación de alternativas y opciones «solución – Google GMail»

### Acceso por navegador web – interfaz de calendario

The screenshot shows a web-based calendar interface for the Pontificia Universidad Católica de Chile. The user is logged in as mauricio.barria@uc.cl. The calendar is displayed in a weekly view for the period from Monday, June 14, 2010, to Saturday, June 18, 2010. The interface includes a navigation bar with links for 'Correo', 'Calendario', 'Docs', 'Grupos', and 'Contactos'. A search bar is present with the text 'Buscar en mis calendarios'. The calendar grid shows various events, including 'Seminario DI' on Thursday, June 17, and 'Curso de ITIL' on Friday and Saturday. The interface also includes a 'Crear evento' button and a 'Mis calendarios' section with a list of calendars.

| Hoy   | 14 – 18 de jun de 2010 | Imprimir         | Actualizar    | Día           | Semana            | Mes | 4 días | Agenda |
|-------|------------------------|------------------|---------------|---------------|-------------------|-----|--------|--------|
|       | lun 14/6               | mar 15/6         | mié 16/6      | jue 17/6      | vie 18/6          |     |        |        |
| 09:00 | No disponible          |                  | No Disponible | Seminario DI  | No Disponible     |     |        |        |
| 10:00 |                        | Coordinación SOP |               |               | Informe de comité |     |        |        |
| 11:00 |                        |                  |               |               |                   |     |        |        |
| 12:00 |                        |                  |               |               |                   |     |        |        |
| 13:00 |                        |                  |               |               |                   |     |        |        |
| 14:00 |                        |                  |               |               |                   |     |        |        |
| 15:00 | No disponible          |                  | Storage EMC   |               |                   |     |        |        |
| 16:00 |                        |                  |               |               |                   |     |        |        |
| 17:00 |                        | No Disponible    |               |               |                   |     |        |        |
| 17:30 | Curso de ITIL          | Curso de ITIL    | Curso de ITIL | Curso de ITIL | Curso de ITIL     |     |        |        |
| 18:00 |                        |                  |               |               |                   |     |        |        |



# Evaluación de alternativas y opciones «solución – Google GMail»

## Interfaz de búsqueda de correos

Correo [Calendario](#) [Docs](#) [Grupos](#) [Contactos](#) mauricio.barría@uc.cl | [Configuración](#) | [Ayuda](#) | [Salir](#)

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Opciones de búsqueda [Quitar opciones de búsqueda](#)

De:

Para:

Asunto:

Buscar: Todos

Contiene las palabras:

No contiene:

Contiene archivos adjuntos

Fecha situada en este periodo: 1 día de  por ejemplo, hoy, viernes, 26 de marzo, 26.03.04

Redactar

Recibidos (9)

Destacados

Enviados

Borradores

Prioridad

Invertia - El portal financiero de Terra - El oro sube y se coloca en los 1.223 dólares - 22 minutos antes [Clip de la Web](#)

Archivar Marcar como spam Eliminar Mover a Etiquetas Más acciones Actualizar 1 - 14 de 14

Seleccionar: Todas, Ninguna, Leídas, No leídas, Destacadas, Sin destacar

Mauricio Barría B. RV: cartas u/g - Mauricio Barría Bahamoni

alarma-dit [Fwd: Alert from the Applications Man

alarma-dit [Fwd: \*\* PROBLEM alert - Tayataf/Cher

Correo [Calendario](#) [Docs](#) [Grupos](#) [Contactos](#) [Nuevas funciones](#) | mauricio.barría@uc.cl | [Configuración](#) |

Buscar documentos Buscar plantillas [Mostrar opciones de búsqueda](#) [Buscar en la galería de plantillas](#)

Crear nuevo Subir...

Todos los elementos

- Soy el propietario
- Abierto por mí
- Compartido conmigo
- Destacados
- Oculto
- Papelera
- Elementos por tipo
- Más búsquedas

Mis carpetas

No hay carpetas.

Todos los elementos

Compartir Carpetas Suprimir Cambiar nombre 1-1 de Última modif

Más acciones

Nombre

HOY

Nuevo Correo UC No cor

Google Docs



## Alcances y tamaño del proyecto Manos a la obra!

- Usuarios involucrados
  - Académicos y administrativos ~ 5.000
  - Alumnos y Exalumnos ~ 150.000
- Se requiere un único dominio @uc.cl
- Sistema de acceso único con «inteligencia»
- Protección de las claves UC (imap-proxy requerido)
- Plan de migración diferenciado
  - Plan para Exchange
  - Plan para GMail



## Demostración de la plataforma

- Revisión de sistema de acceso diferenciado
- Acceso a través de OWA y Outlook
- Agenda de reuniones a través de dispositivos móviles
- Acceso a Gmail UC



Fin de la Agenda

¿Consultas?

Mauricio Barria B.  
mbarria@uc.cl