



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Herramientas de Comunicación a disposición de la comunidad UC

**Paulina Contreras A.**  
Junio 2009



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Herramientas de Comunicación a disposición de la comunidad UC



**Normativas Web**



**Correo masivo UC: nuevas mejoras de la herramienta**



**Wi Fi Invitados: nueva funcionalidad disponible**



**Nuevo Web de la Dirección de Informática**



**Webex: Comunicación sincrónica entre varias personas a través de internet**

# Normativas Web



Pontificia Universidad Católica de Chile

---

## **Normativas Técnicas para los sitios del Web UC**

# Normativas Web



## Normas

Reglas que permitirán garantizar la accesibilidad y visibilidad de un sitio Web

1. Usar código XHTML (eXtensible HyperText Markup Language)
2. Verificación del código XHTML
3. Usar hojas de estilo en cascada para diagramación de páginas (CSS)
4. Validación de hojas de estilo en cascada
5. Usar correctamente la etiqueta <title>
6. Verificación de enlaces rotos
7. Usar Certificados de Validación para destacar la calidad de un sitio
8. Dominios y subdominios
9. Accesibilidad
10. Uso adecuado de “tags” y codificación del sitio web
11. Acceso de robots

# Normativas Web

## Recomendaciones

Sugerencias que permitirán optimizar la accesibilidad, funcionalidad y visibilidad de un sitio

1. **XML (eXtended Markup Language) estándar para contenido digital en Internet**
2. **Uso de Plug-ins**
3. **No utilizar marcos/frames**
4. **Comprobación de accesibilidad por diferentes navegadores**
5. **Zonas de Interacción**
6. **Usar estándares W3C y HTML 4.01 ó XHTML 1.0**

# Normativas Web



## Normativas para desarrollos externos de sitios web de la UC

- **Operación/administración del sistema**
  - Responsabilidades Del Desarrollador Externo ante La Dirección De Informática
  - Responsabilidad del mandante
  - Responsabilidad de la Dirección de Informática
- **Ciclo de vida de la aplicación**
  - Mantención de la aplicación
  - Cambios tecnológicos
- **Estructura de Servidores (ambiente de Liberación y ambiente de Producción)**
- **Instalación de aplicaciones en servidores de la Dirección de Informática**
  - Instalación en ambiente de Liberación
  - Pruebas de funcionalidad y carga
  - Pruebas funcionales
- **Responsabilidades del usuario (unidades académicas o administrativa)**
  - El usuario mandante es el responsable de la aplicación encargada a un desarrollador externo
  - Futuras mantenciones correctivas y/o perfectivas



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Correo masivo UC: nuevas mejoras de la herramienta

**CORREO MASIVO UC**  
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Para enviar correos masivos, ingrese su nombre de usuario y clave UC.

Usuario:

Clave:

**Entrar**

Cualquier duda o sugerencia por favor contactarse a [5555@uc.cl](mailto:5555@uc.cl) 



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Correo masivo UC: nuevas mejoras de la herramienta

## Principales mejoras:

- Posibilidad de envío de correos con **textos enriquecidos**

 PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

**cursos para profesionales y jefaturas**

Programa de **capacitación interna**  
primer semestre /09

**Manejo de indicadores e información estratégica** para la gestión

**FECHA / 16 al 25 de junio**  
**HORAS / 16 horas**  
**DÍAS / martes y jueves, de 16 a 20 hrs.**  
**LUGAR / Casa Central**  
**RELATOR / Lorena Silva**  
**CÓDIGO / 160206**

**OBJETIVOS**  
Conocer metodologías y herramientas informáticas para obtener y administrar información estratégica para la gestión, y aplicarlas de acuerdo a las necesidades y objetivos de la unidad.

**CONTENIDOS**

- Datos que se transforman en información
- Metodologías para el manejo y gestión de la información
- Tecnologías de información disponibles
- Estándares y formatos de presentación de la información
- Construcción de indicadores de gestión

[www.uc.cl/dap/capacitacion](http://www.uc.cl/dap/capacitacion)

INSCRIPCIONES: a través del jefe directo o subdirector administrativo,  
a [mtiffou@uc.cl](mailto:mtiffou@uc.cl), hasta el 2 de junio.

 Desarrollando personas...  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS DEL PERSONAL

# Correo masivo UC: nuevas mejoras de la herramienta

## Principales mejoras:

- Mejor experiencia para el usuario, éste no tiene que **navegar** en forma jerárquica ahora es **directa e intuitiva**.
- Más herramientas para administración:
  - Botones para **agregar/eliminar**
  - Funciones fáciles para **buscar**
  - Posibilidad de **mandar a un sub grupo** desde 1 a N correos



CORREO MASIVO UC  
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA  
ALVARO HERIAH GUTIERREZ GRANDON  
(SR\_plataforma)

Usted esta administrando la lista: **Facultad de Comunicaciones**

Facultad de Comunicaciones

Examinar Lista | Enviar e-mail [Text:plain] | Enviar e-mail [Text:HTML] | Eliminar lista | Información de la lista

Explorador de listas

Buscar nvbar

Agregar destinatarios | Descargar toda la lista | Recargar

Cantidad de destinatarios actual: 1

Accion	E-mail
<input type="checkbox"/>	nvbarrie@uc.cl

Marcar todos/as | Desmarcar todos Para los elementos que están marcados:

Cualquier duda o sugerencia por favor contactarse a [5555@uc.cl](mailto:5555@uc.cl)  
Correo Masivo UC version 2.0.0

# Correo masivo UC: nuevas mejoras de la herramienta

## Principales mejoras:

- **Personalización** del correo, se puede agregar el nombre de cada destinatario.



### UCVIRTUAL

Sra:  
**Paulina Contreras**  
Presente

Estimada: **Paulina Contreras**

...to con saludarle, le informamos que esta lista la Plataforma para su Programa **Diplomado en Bioética**".

Le invitamos a revisar el Portal de la UCvirtual, especialmente la sección "PROGRAMAS DE ESTUDIO", Medicina, donde aparece la descripción completa de su Programa de estudios.



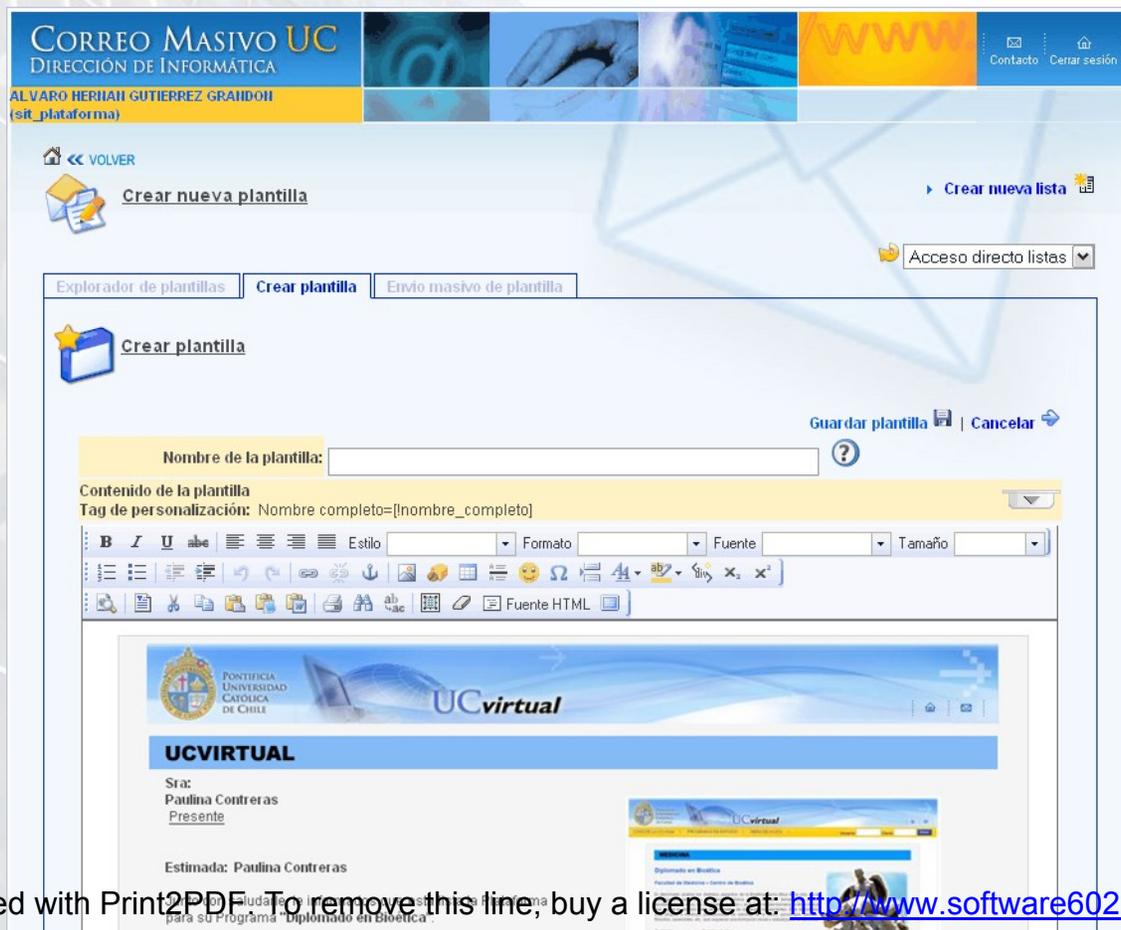
[ver programa](#)

- **Es más fácil la importación**

# Correo masivo UC: nuevas mejoras de la herramienta

## Principales mejoras:

- Se pueden hacer **templates** para futuros correos.



# Wi Fi Invitados: nueva funcionalidad disponible



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE



## RED INALÁMBRICA INVITADOS UC

Este sitio le permite activar la navegación hacia las páginas web de la UC y del resto del mundo

Usuario:

Clave:

Ingresar

# Wi Fi Invitados: nueva funcionalidad disponible



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

 PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE Buscar contenidos en la UC  
Google  ir

  
**RED INALÁMBRICA INVITADOS UC**  
Este sitio le permite activar la navegación hacia las páginas web de la UC y del resto del mundo

 **PERMISO DE CONEXIÓN A RED INÁMBRICA INVITADOS UC** 

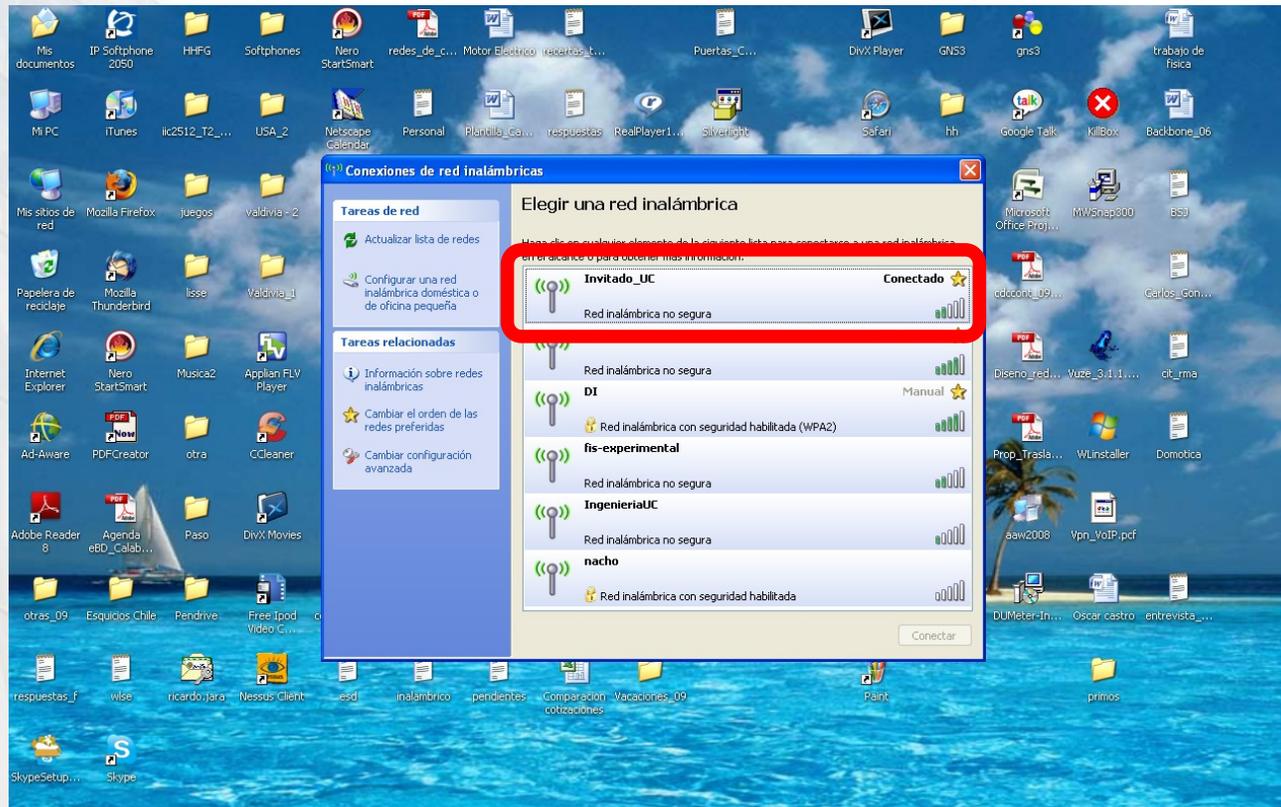
▶ **RESPONSABLE DE SOLICITUD**

Nombre	ALVARO HERNAN GUTIERREZ GRANDON	Rut	013683005-8	IP	127.0.0.1
Categoría	ADMINISTRATIVO	Usuario UC	alvgutierr	Correo UC	alvgutierr@uc.cl

▶ **INFORMACIÓN DEL INVITADO**

 Nacionalidad	<input checked="" type="radio"/> NACIONAL <input type="radio"/> EXTRANJERO	 Rut	<input type="text" value="RUT Usuario"/>
 Nombre	<input type="text"/>	 Fono	<input type="text"/>
 Apellido Paterno	<input type="text"/>	 Invitado UC	<input type="text"/>
 Apellido Materno	<input type="text"/>	 Clave	<input type="text" value="eXu2WtgR"/>
 Inicio Permiso	<input type="text" value="04-06-2009 12:53:40"/> <input type="button" value="..."/>		
 Término Permiso	<input type="text" value="04-06-2009 12:53:40"/> <input type="button" value="..."/>		
 Observaciones	<input type="text"/>		

# Wi Fi Invitados: nueva funcionalidad disponible



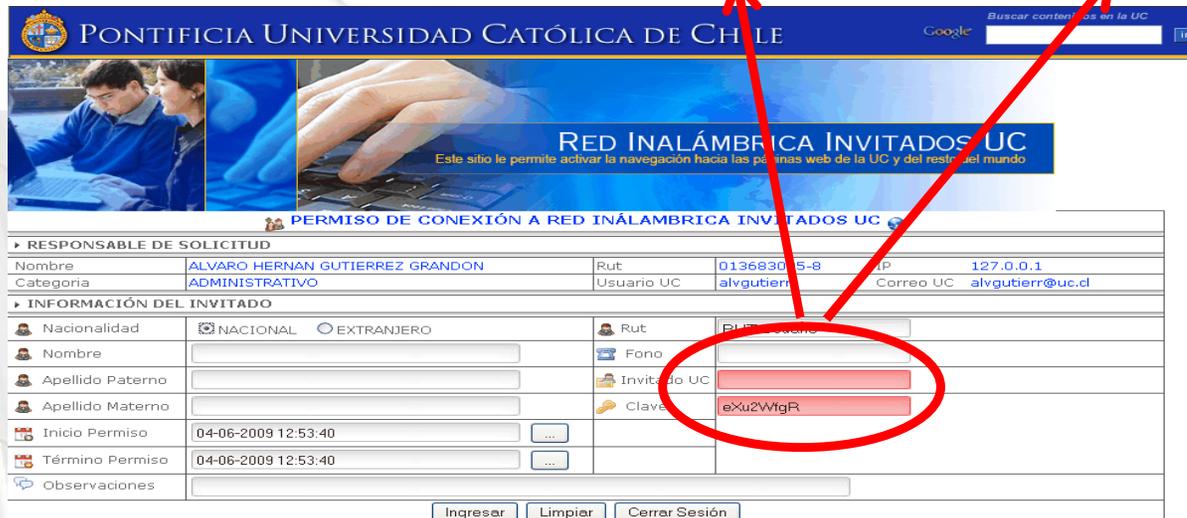
# Wi Fi Invitados: nueva funcionalidad disponible



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

**RED INALÁMBRICA INVITADOS UC**  
Este sitio le permite activar la navegación hacia las páginas web de la UC y del resto del mundo

Usuario:  Clave:  Ingresar



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

**RED INALÁMBRICA INVITADOS UC**  
Este sitio le permite activar la navegación hacia las páginas web de la UC y del resto del mundo

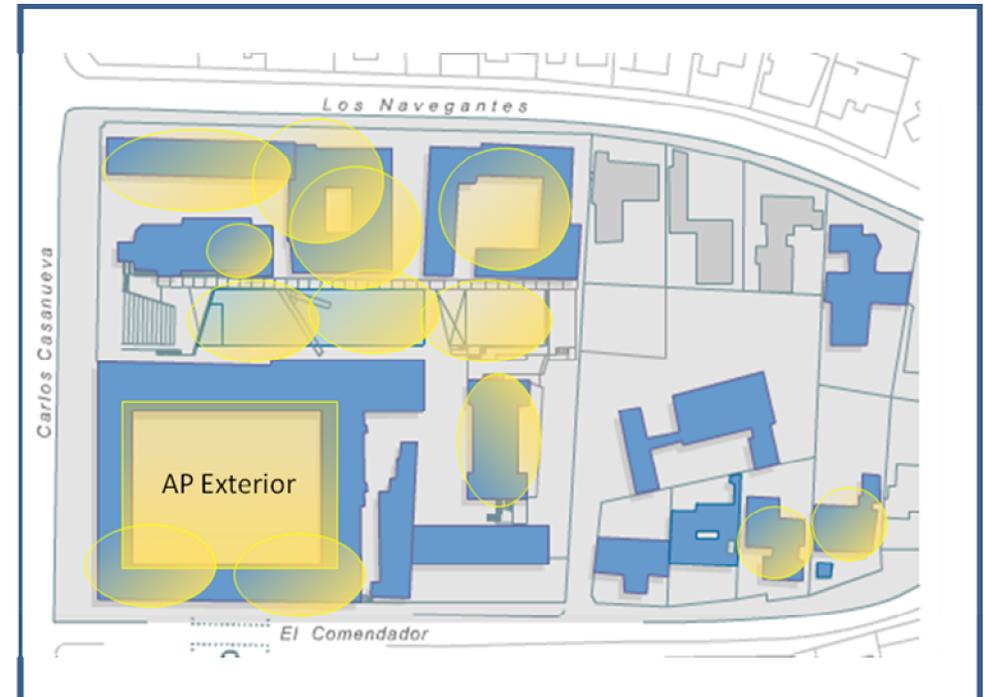
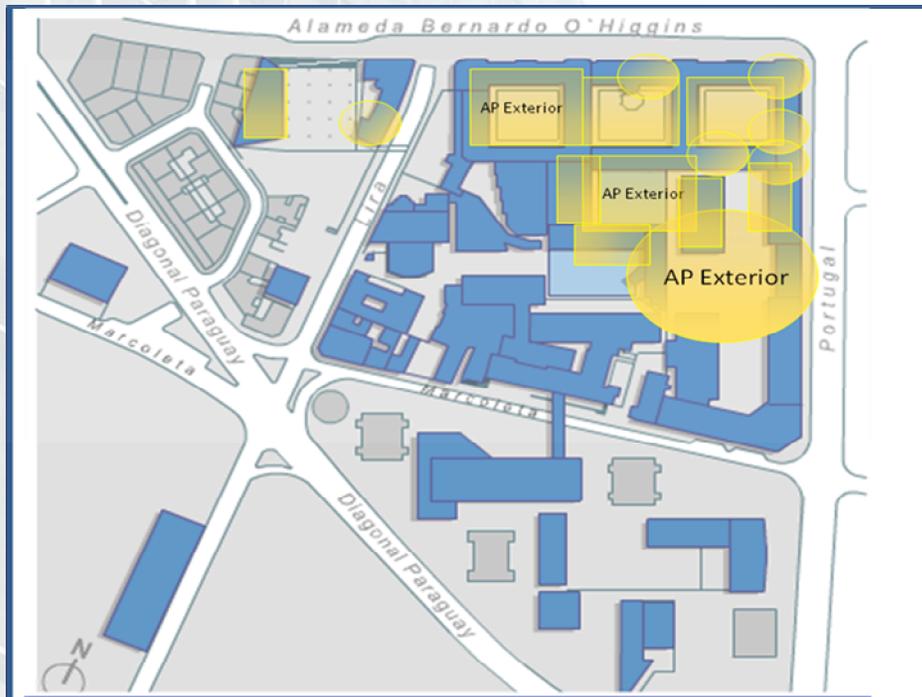
PERMISO DE CONEXIÓN A RED INALÁMBRICA INVITADOS UC

► RESPONSABLE DE SOLICITUD			
Nombre	ALVARO HERNAN GUTIERREZ GRANDON	Rut	01368305-8
Categoría	ADMINISTRATIVO	Usuario UC	alvgutierr
		Correo UC	alvgutierr@uc.cl
► INFORMACIÓN DEL INVITADO			
Nacionalidad	<input checked="" type="radio"/> NACIONAL <input type="radio"/> EXTRANJERO	Rut	PL-5-3-000000000
Nombre	<input type="text"/>	Fono	<input type="text"/>
Apellido Paterno	<input type="text"/>	Invitado UC	<input type="text"/>
Apellido Materno	<input type="text"/>	Clave	eXu2WfgR
Inicio Permiso	04-06-2009 12:53:40		
Término Permiso	04-06-2009 12:53:40		
Observaciones	<input type="text"/>		

Ingresar Limpia Cerrar Sesión

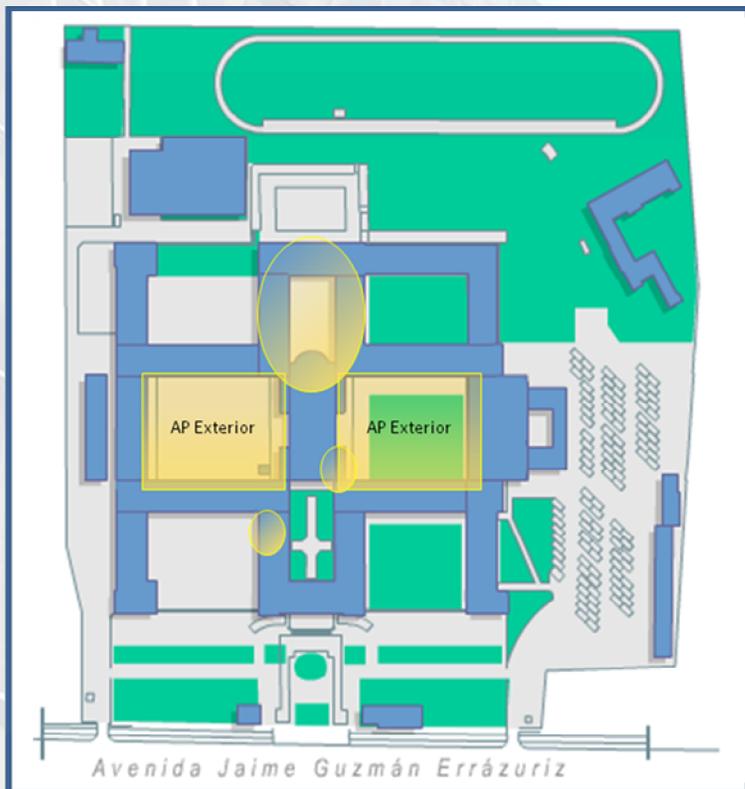
# Wi Fi Invitados: nueva funcionalidad disponible

## Mapa de lugares iluminados Casa Central / Lo Contador



# Wi Fi Invitados: nueva funcionalidad disponible

## Mapa de lugares iluminados Oriente / /San Joaquín



# Web de la Dirección de Informática



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE**  
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Buscar contenidos en la UC

Proyectos | Información de Interés | Organización | Servicios | Intranet | Preguntas | Mapa | Contacto

**Servicios** 5555 Estado de solicitud

<b>Redes</b> Confección de proyectos de voz y dato, Mantenimiento y ordenamiento de cableado de voz y datos, Asignación de número IP, Impresión de planos	<b>Quinto Campus</b> Arriendo, Videoconferencias, Grabaciones, Traspasos de Formatos, Post Producción, Asesoría y Dirección de proyectos audiovisuales	<b>Correo UC</b> Casillas, Contraseña, Solución de problemas
<b>Redes inalámbricas</b> Cobertura, Conexión, Registro de equipos, Soporte conexión	<b>Escritorio Virtual y Sitios Web de Curso</b> Asistencia, Permisos de acceso, Respaldo, Capacitación docentes y ayudantes	<b>Asistencia y soporte de software</b> Instalación software, Soporte software, Adquisiciones e instalación, Servicio en terreno, Respaldos, Soporte telefónico
<b>Telefonía Fija</b> Venta de teléfonos, Programación de servicios, Mantenimiento de servicios, Convenios de larga distancia	<b>UCvirtual</b> Asesoría y desarrollo de proyectos de educación a distancia, Reuniones virtuales con WebEx	<b>Servicio técnico de hardware</b> Reparación, Mantenimiento y upgrade, Servicio en terreno
<b>Telefonía Movil</b> Plan corporativo, Renovación equipo, Pérdida, Reparación, Cuenta controlada, Banda ancha móvil, Configuración de Blackberry	<b>Apoyo a la docencia</b> Desarrollo aplicaciones educativas, Asesoría en la formulación de proyectos	<b>Sitios Web Unidades</b> Desarrollo y actualización, Alias y dominios
		<b>Laboratorios Crisol</b> Arriendo, Reserva, Arriendo de salas para funcionarios

**Estado de Aplicaciones**  
Todos los servicios y aplicaciones se encuentran actualmente disponibles [ ver ]

**Noticias**

- 10 de Junio 2009  
DI lanza nueva versión de Correo Masivo UC... [ ver ]
- 10 de Junio 2009  
Ventajas y novedades de la "Red inalámbrica UC"... [ ver ]

**Seguridad**  
Protege tu computador

[Escritorio Virtual](#) | [UCvirtual](#) | [Software Educativo](#) | [Sistema de Consumo Telefónico](#) | [Trabaje con Nosotros](#)



# Web de la Dirección de Informática



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE**  
**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA**

Buscar contenidos

Proyectos | Información de Interés | Organización | Servicios | Intranet | Preguntas | Mapa | Contacto

### Servicios

5555 Estado de solicitud

#### Solicitud de servicios

Los campos marcados con (\*), son requeridos para cursar su solicitud.

Unidad que solicita el servicio:

Nombre: \* e-mail: \*  
Anexo: \* Departamento:

Servicio solicitado:\*

Lugar donde se realizará el trabajo:  Campus: \*  
Contactarse con:  Horario en que se puede realizar el trabajo:

Ingrese código de la imagen:  


#### Estado de Aplicaciones

- Acta de Notas
- Inscripcion de cursos (Pucmtico) [ ver ]

#### Noticias

10 de Junio 2009  
DI lanza nueva versión de Correo Masivo UC... [ ver ]

10 de Junio 2009  
Ventajas y novedades de la "Red inalámbrica UC"... [ ver ]

#### Seguridad

Protege tu computador

# Web de la Dirección de Informática



 PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

**BUSQUEDA DE TICKET POR NUMERO**

**PARAMETROS DE CONSULTA**

NÚMERO DE TICKET

**Consultar** **Salir**

# Web de la Dirección de Informática



RT - Windows Internet Explorer  
http://www3.puc.cl/rt-d/modulos/consulta/principal.php

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos RT

Página Seguridad Herramientas

 PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

N° DE TICKET 41535

<b>Estado</b>	RESUELTO	
<b>Unidad</b>	<b>Departamento</b>	
<b>Usuario</b>	MARIO E. SALAZAR REYES	
<b>E-Mail</b>	MSALAZRE@UC.CL	<b>Anexo</b>
<b>Recibió el Aviso</b>	MARIA JOSE SUAZO POLANCO	
<b>Técnico Asignado</b>	MARIA JOSE SUAZO POLANCO	
<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	
<b>Campus</b>	<b>Servicio</b>	
<b>Cuenta DI</b>	<b>Cta. Presupuestaria</b>	

Volver

Listo Internet 100% 17:51

# Web de la Dirección de Informática



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE**  
**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA**

Buscar contenidos en la UC

Proyectos | Información de Interés | Organización | Servicios | Intranet | Preguntas | Mapa | Contacto

### Trabaje con Nosotros

Título del Cargo	Descripción del Cargo	
<b>INGENIERO CONTROL DE CALIDAD</b>	La Dirección de Informática UC, requiere Ingeniero Control de Calidad para la Subdirección de Innovación Tecnológica. Interesados enviar sus antecedentes hasta el viernes 12 de junio de 2009... <a href="#">[ver más]</a>	Postular
<b>TÉCNICO DE SOPORTE</b>	La Dirección de Informática UC, requiere Técnico de Soporte para la Subdirección de Telecomunicaciones y Servicios. Interesados enviar sus antecedentes hasta el viernes 19 de junio de 2009... <a href="#">[ver más]</a>	Postular
<b>ANALISTA</b>	La Dirección de Informática UC, requiere Analista para la Subdirección de Sistemas para la Gestión. Interesados enviar sus antecedentes para la base de datos de esta subdirección... <a href="#">[ver más]</a>	Postular

### Estado de Aplicaciones

Todos los servicios y aplicaciones se encuentran actualmente disponibles [\[ver\]](#)

### Noticias

10 de Junio 2009  
**DI lanza nueva versión de Correo Masivo UC...** [\[ver\]](#)

10 de Junio 2009  
**Ventajas y novedades de la "Red inalámbrica UC"...** [\[ver\]](#)

### Seguridad

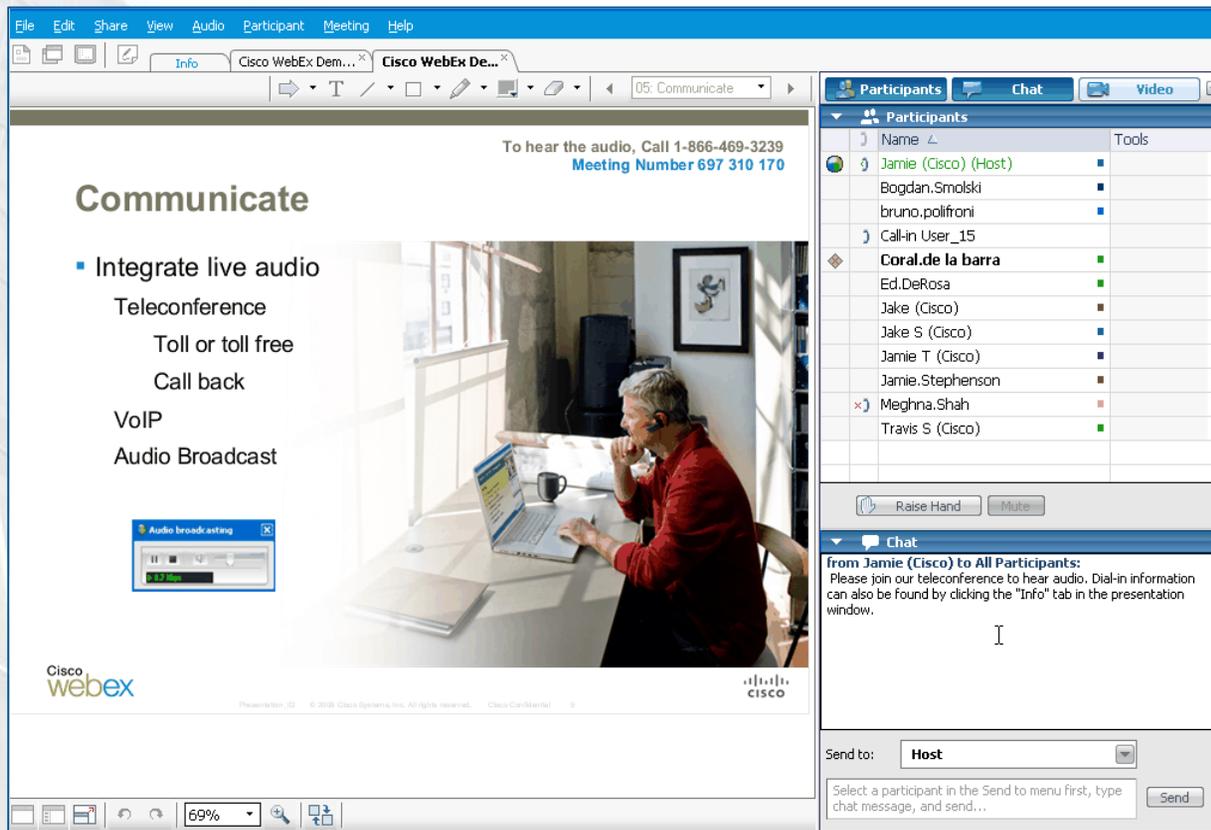
Protege tu computador

### Escritorio Virtual

**UCvirtual**

- Software Educativo
- Sistema de Consumo Telefónico
- Trabaje con Nosotros

# Webex: Herramienta de comunicación sincrónica



The screenshot shows the Cisco WebEx interface during a meeting. The main content area displays a slide titled "Communicate" with the following text:

- Integrate live audio
  - Teleconference
    - Toll or toll free
    - Call back
  - VoIP
  - Audio Broadcast

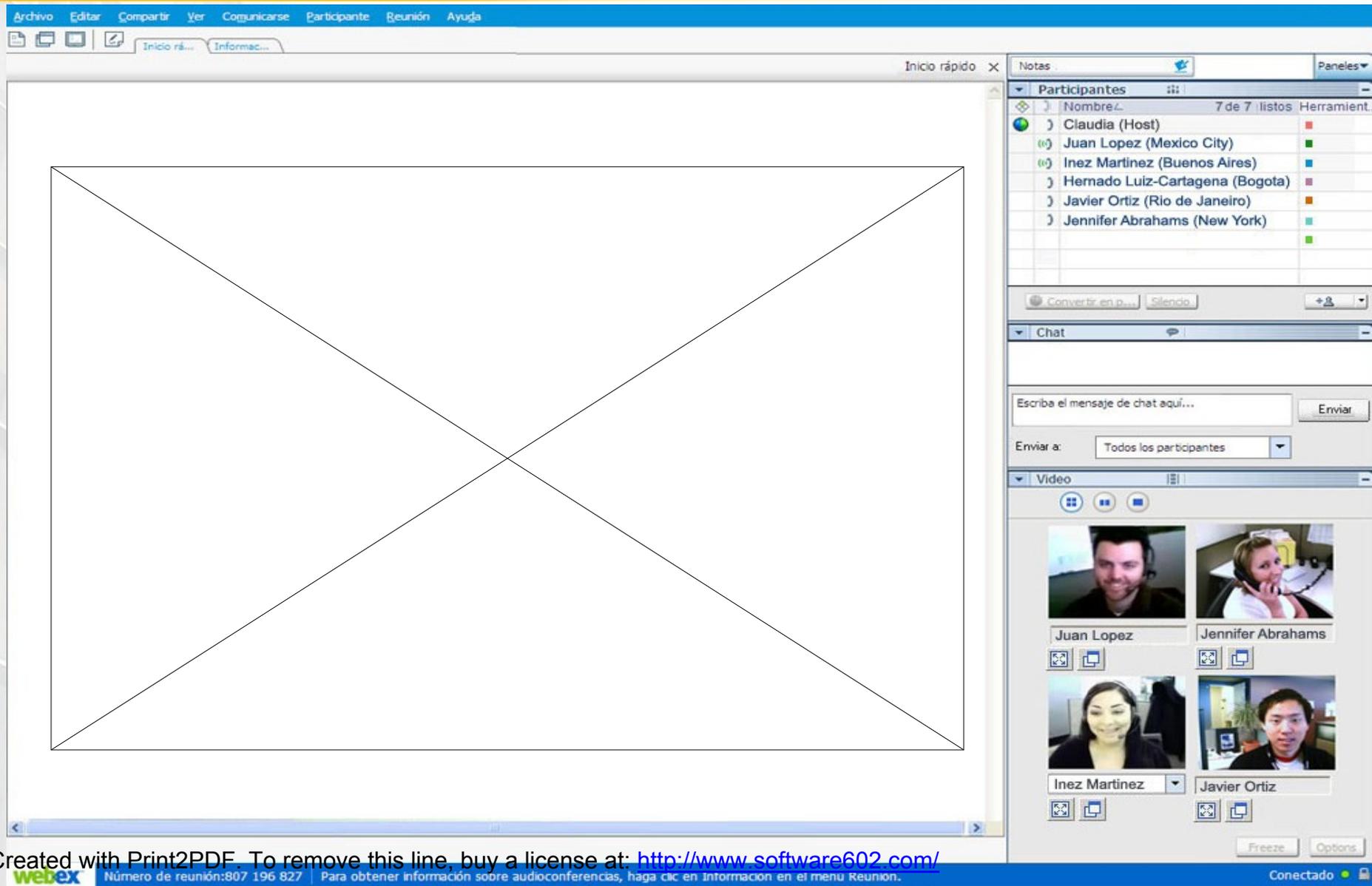
Below the text is a video feed of a man in a red shirt sitting at a desk with a laptop. A small "Audio broadcasting" window is visible in the bottom left of the slide area. The Cisco WebEx logo and "© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential" are at the bottom of the slide.

The right sidebar contains a "Participants" list and a "Chat" window. The "Participants" list includes:

Name	Tools
Jamie (Cisco) (Host)	[Mute]
Bogdan.Smolski	[Mute]
bruno.pollfroni	[Mute]
Call-in User_15	[Mute]
<b>Coral.de la barra</b>	[Mute]
Ed.DeRosa	[Mute]
Jake (Cisco)	[Mute]
Jake S (Cisco)	[Mute]
Jamie T (Cisco)	[Mute]
Jamie.Stephenson	[Mute]
Meghna.Shah	[Mute]
Travis S (Cisco)	[Mute]

The "Chat" window shows a message from Jamie (Cisco) to All Participants: "Please join our teleconference to hear audio. Dial-in information can also be found by clicking the 'Info' tab in the presentation window." Below the chat is a "Send to:" dropdown menu set to "Host" and a "Send" button.

# Webex: Herramienta de comunicación sincrónica



The screenshot shows a Webex meeting window with a menu bar at the top (Archivo, Editar, Compartir, Ver, Comunicarse, Participante, Reunión, Ayuda) and a toolbar below it. The main area is a large rectangle with a diagonal cross, indicating a video feed that is not active. On the right side, there are several panels: 'Participantes' (Participants) showing a list of 7 participants (Claudia (Host), Juan Lopez (Mexico City), Inez Martinez (Buenos Aires), Hernado Luiz-Cartagena (Bogota), Javier Ortiz (Rio de Janeiro), Jennifer Abrahams (New York)), 'Chat' with a text input field and 'Enviar' button, and 'Video' showing four video thumbnails for Juan Lopez, Jennifer Abrahams, Inez Martinez, and Javier Ortiz. The bottom status bar shows 'Conectado' and a 'Freeze' button.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Herramientas de Comunicación a disposición de la comunidad UC

Junio 2009

# Presentación de WebEx

¡Bienvenidos a la reunión!



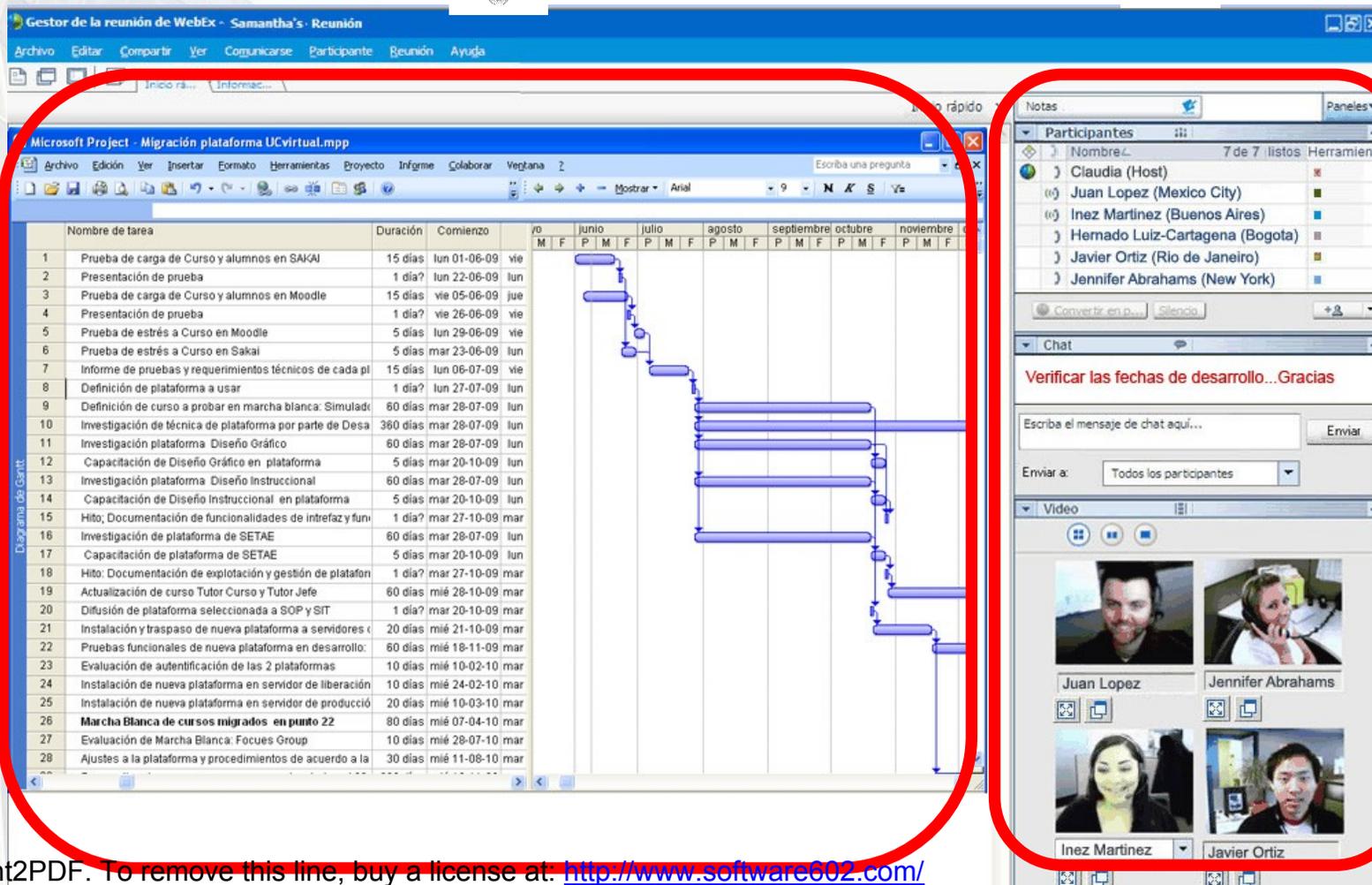
Recuerden configurar su micrófono y parlantes  
para iniciar la conversación

# Webex: Herramienta de comunicación sincrónica

Espacio donde se comparten documentos, escritorio, aplicaciones.



Espacio de comunicación



The screenshot shows a Webex meeting window titled "Gestor de la reunión de WebEx - Samantha's - Reunión". The main content area displays a Gantt chart from Microsoft Project titled "Migración plataforma UCvirtual.mpp". The chart shows a project schedule from June to November 2009. A red circle highlights the Gantt chart area. On the right side, a chat window is open, showing a list of participants and a chat message. A red circle highlights the chat window area.

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	yo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre
1 Prueba de carga de Curso y alumnos en SAKAI	15 días	lun 01-06-09	vie						
2 Presentación de prueba	1 día?	lun 22-06-09	lun						
3 Prueba de carga de Curso y alumnos en Moodle	15 días	vie 05-06-09	jue						
4 Presentación de prueba	1 día?	vie 26-06-09	vie						
5 Prueba de estrés a Curso en Moodle	5 días	lun 29-06-09	vie						
6 Prueba de estrés a Curso en Sakai	5 días	mar 23-06-09	lun						
7 Informe de pruebas y requerimientos técnicos de cada pl	15 días	lun 06-07-09	vie						
8 Definición de plataforma a usar	1 día?	lun 27-07-09	lun						
9 Definición de curso a probar en marcha blanca: Simulad	60 días	mar 28-07-09	lun						
10 Investigación de técnica de plataforma por parte de Desa	360 días	mar 28-07-09	lun						
11 Investigación plataforma Diseño Gráfico	60 días	mar 28-07-09	lun						
12 Capacitación de Diseño Gráfico en plataforma	5 días	mar 20-10-09	lun						
13 Investigación plataforma Diseño Instruccional	60 días	mar 28-07-09	lun						
14 Capacitación de Diseño Instruccional en plataforma	5 días	mar 20-10-09	lun						
15 Hit: Documentación de funcionalidades de interfaz y funi	1 día?	mar 27-10-09	mar						
16 Investigación de plataforma de SETAE	60 días	mar 28-07-09	lun						
17 Capacitación de plataforma de SETAE	5 días	mar 20-10-09	lun						
18 Hit: Documentación de explotación y gestión de platafon	1 día?	mar 27-10-09	mar						
19 Actualización de curso Tutor Curso y Tutor Jefe	60 días	mié 28-10-09	mar						
20 Difusión de plataforma seleccionada a SOP y SIT	1 día?	mar 20-10-09	mar						
21 Instalación y traspaso de nueva plataforma a servidores	20 días	mié 21-10-09	mar						
22 Pruebas funcionales de nueva plataforma en desarrollo:	60 días	mié 18-11-09	mar						
23 Evaluación de autenticación de las 2 plataformas	10 días	mié 10-02-10	mar						
24 Instalación de nueva plataforma en servidor de liberación	10 días	mié 24-02-10	mar						
25 Instalación de nueva plataforma en servidor de producció	20 días	mié 10-03-10	mar						
26 <b>Marcha Blanca de cursos migrados en punto 22</b>	80 días	mié 07-04-10	mar						
27 Evaluación de Marcha Blanca: Focus Group	10 días	mié 28-07-10	mar						
28 Ajustes a la plataforma y procedimientos de acuerdo a la	30 días	mié 11-08-10	mar						

Participants:

- Claudia (Host)
- Juan Lopez (Mexico City)
- Inez Martinez (Buenos Aires)
- Hernado Luiz-Cartagena (Bogota)
- Javier Ortiz (Rio de Janeiro)
- Jennifer Abrahams (New York)

Chat:

Verificar las fechas de desarrollo... Gracias

Enviar a: Todos los participantes

Video:

- Juan Lopez
- Jennifer Abrahams
- Inez Martinez
- Javier Ortiz