

**Vicerrectoría de Asuntos Económicos y
Administrativos**

Dirección de Informática

Actividades y servicios TIC

**Roberto Price R.
Junio de 2007**

Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC)

– **Afecta a (casi) todas las actividades de la Universidad**

– **Antiguamente**

- Procesamiento masivo de datos (sistemas de backoffice)

– **Hoy**

- Comunicaciones (e-correo, video conferencia, telefonía IP)
- Automatización de oficinas (fax, teléfonos, recursos compartidos, controles inteligentes)
- Sistemas informáticos transaccionales (financieros, registros de alumnos, adm. de beneficios, etc.)
- Mejores servicios (servicios en línea, 7x24, Web de cursos, etc.)
- Mejor información (bases de datos integradas, business intelligence)
- Nuevos canales (educación a distancia, llegada a ex-alumnos)

Tecnologías de Información y Comunicaciones

– Sin embargo ...

- Alta dependencia de la tecnología
- Necesidad de trabajar (conocer) y colaborar ...con los tipos de Informática

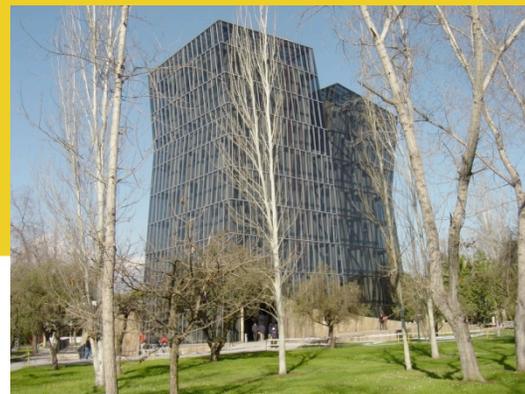
– Entonces ...

Jornadas de coordinad. de computación → Seminario de Informática

– Objetivo

- Conocernos
- Saber lo que estamos haciendo
- Mejorar la comunicación y la colaboración

Informática en la UC



– Dirección de Informática

- Infraestructura y servicios tecnológicos centrales
- Dependiente de la VRAEA
- Reporta a comité del Pro Rector
 - ❖ Pro Rector
 - ❖ Vicerrectores
 - ❖ Director de Presupuesto y Asuntos Financieros
 - ❖ Director de Informática
 - ❖ Asesor de Informática externo

– Parte importante de la informática la hacen las Facultades

– Necesario (y conveniente) colaborar

Dirección de Informática

Breve revisión de lo que hacemos



Infraestructura y servicios TIC

– Telefonía en la UC (5.800 anexos)

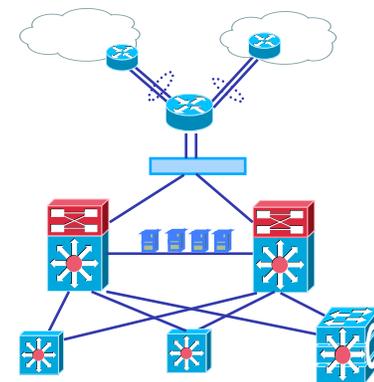
- Operación y actualización de centrales telefónicas
- Soporte técnico a redes y equipos telefónicos
- Mesas centrales y servicio de operadoras
- Explotación del servicio telefónico (facturación, cobro/pago)
- Servicios de celulares corporativos
- Relación/negociación con proveedores telefónicos
- Telefonía IP

– Redes de comunicaciones y planta externa

- Tendido de redes físicas (cableados) y enlaces
- Equipos de comunicación
- Diseño, topologías de red, segmentos
- Administración y operación de redes

– Proyectos de redes (nuevos edificios, remodelaciones)

- Telefonía y datos (corrientes débiles)
- Instalación de puntos



Infraestructura y servicios TIC

- **Mesa de ayuda 5555; 5555@uc.cl**
 - Principal punto de contacto con los usuarios de la comunidad UC
 - Asistentes especializadas
 - Ayuda en línea
 - Información de servicios
 - Solicitudes de atención e informes de fallas
- **Soporte en terreno**
 - Software, equipamiento de escritorio, redes, telefonía
 - Equipos de comunicación
 - Presencia en todos los campus (Villarrica, remoto)
 - Colaborativo con capacidades propias de UAs
- **Venta de computadores PC-PUC**
 - Mercado “complicado”
 - Comprar lo adecuado (asesoría)
 - Integración con otros servicios UC (anti virus)
- **Servicio Técnico (TCO)**

Infraestructura y servicios TIC

– Canal Internet

- 43 Mbps en enlace internacional
- 100 Mbps en enlace nacional
- Enlace dedicado con Villarrica

– Seguridad

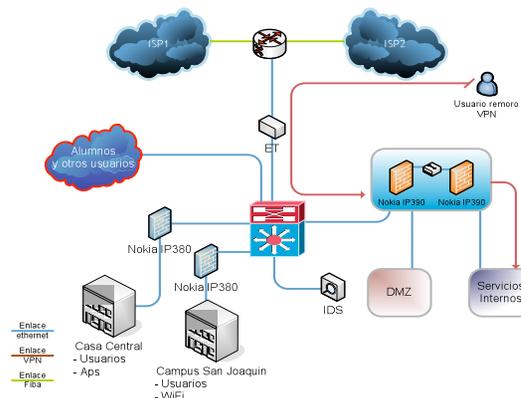
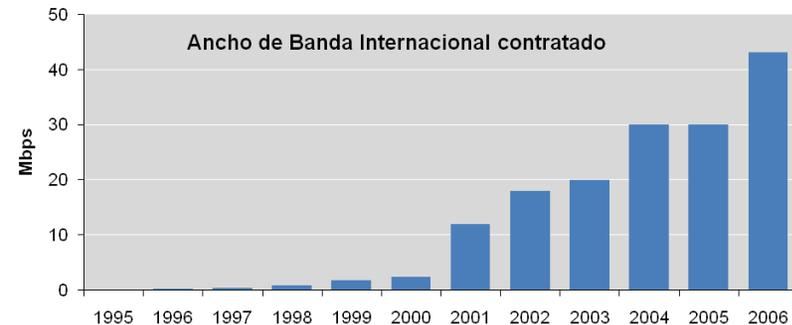
- Antivirus
- Seguridad en redes (firewalls, IDS, segmentación de zonas)
- Políticas de seguridad

– Redes inalámbricas

- 120+ Access Point instalados
- Administración centralizada
- Proyectos en conjunto con Uas

– Innovación tecnológica

- Evaluación de tecnologías
- Inserción de tecnologías



Plataforma TIC

- **Centro de cómputos (Data Center)**
 - Operación de servidores centrales
 - Respaldos
 - Climatización y energía eléctrica
 - Seguridad física y lógica
 - Hosting (Iglesia.cl, otros)
- **Bases de datos corporativas**
 - Administración y afinamiento
 - Seguridad y disponibilidad
 - Administración de usuarios y privilegios de acceso
- **Administración de plataforma y servicios Web**
 - Portal, Web UC, aplicaciones Web
- **Planificación de plataforma**
 - Arquitectura
 - Redes
 - Servidores



Sistemas y aplicaciones informáticas

– Desarrollo de sistema y aplicaciones para la gestión

- Registros Académicos, Pucmático, Matrícula, ..
- Mantenimiento y actualización de sistemas

– Implantación de sistemas de terceros

- Financials, MuadDib, Aleph
- Administración de proyectos de implantación
- Control de licencias
- Gestión de subcontratos

– Tecnologías en SIBUC

- Nuevos proyectos/servicios
- Gestión de las tecnologías
- Operación de sistema
- Soporte a equipamiento de escritorio

– Operación de sistemas y soporte a procesos

- Planificación de procesos
- Soporte en la operación



Servicios Académicos

– Plataforma sitios web de Cursos

- Escritorio Virtual
- Web de cursos
- Génesis

– UC-Virtual

- Más de 800 alumnos año 2006
- Más de 15 cursos o programas

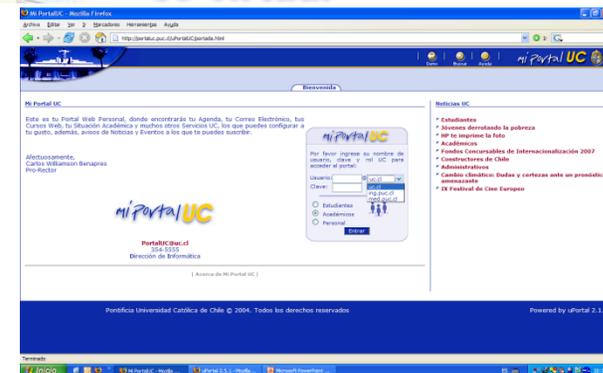
– Mi Portal UC

– Web UC (comité web)

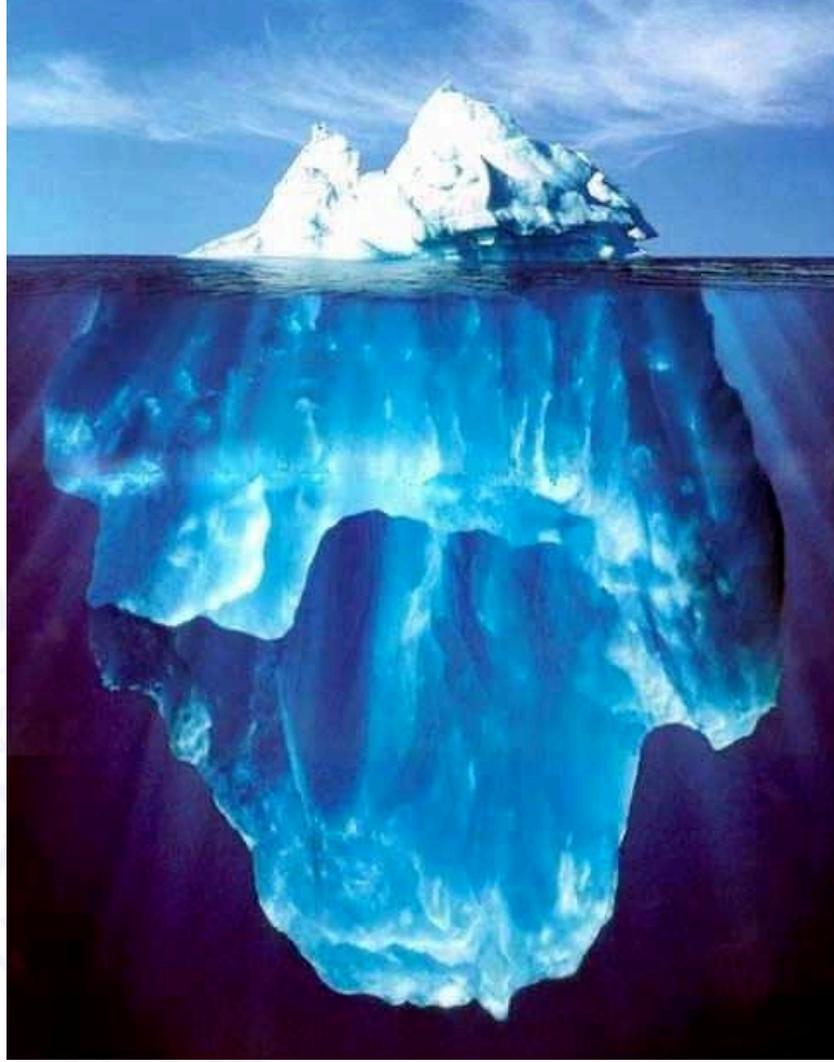
– Desarrollo de software educativo

– Diseño instruccional y usabilidad

– Diseño Gráfico



En resumen ...



En resumen ...

MÁTICA

DIRECCIÓN DE



