

4ª Convención anual de Coordinadores de Computación

Buenas prácticas en el uso de las Tecnologías en el Escritorio

Iñigo Meza
inigo.meza@uc.cl

Julio 2006

Agenda



Información

Tecnologías para la educación

Buscadores de información en general

Revistas electrónicas

Buscadores integrales (meta buscadores)

Sitios Web de información

Guías de Búsquedas



Sistema de Biblioteca

Metalib/SFX

- Software de multi búsqueda de una sola vez permite buscar en múltiples bases de datos y acceder al texto completo en caso de estar disponible.



Comunicaciones

Email @uc.cl

Chat

Blog

Foro

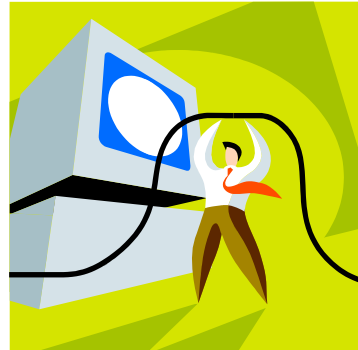
Movilidad

Net meeting

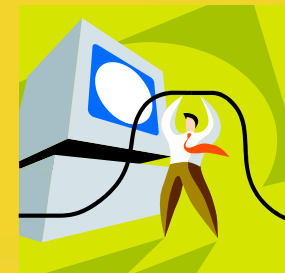
Video Conferencia

Multiservicio IP

Busca personas



Comunicaciones



Email @uc.cl

130.000 cuentas totales

35.000 cuentas activas

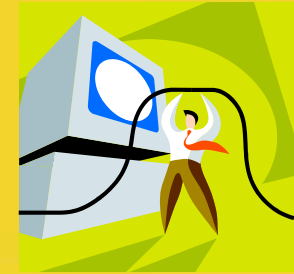
**Descarga
Sólo lo conocido**

**Como disco
Motores para el daño (Spam)
Cadenas**

- Corrector Ortográfico de español e inglés
- Autocompletado de los campos Para, Cc, Bcc.
- Filtros de mensajes para organizar automáticamente los correos en carpetas.
- Aumento de capacidad a 100 megas e indicador de espacio ocupado.
- Posibilidad de enviar correos de hasta 10 MB
- Posibilidad de ordenar los correos por distintos criterios: remitente, fecha de envío, asunto,
- Búsqueda avanzada de correos.
- Mayor facilidad para crear, cambiar de nombre, o borrar carpetas.



Mejoramiento Red Central



20 MB INTERNACIONAL

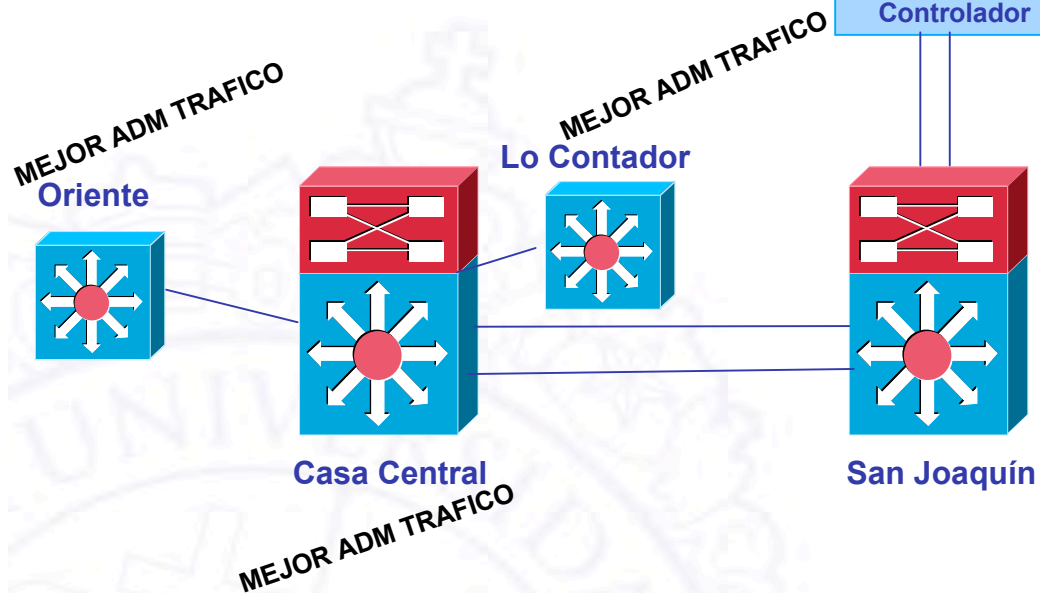
23 MB INTERNACIONAL

ADEXUS

TELMEX

AGOSTO 2006

44% crecimiento Red internacional
50% crecimiento en red Inalámbrica



MEJOR ADM RED UC:

- ADM ANCHO DE BANDA
- MEJORA VELOCIDAD DE LA RED
- ADMINISTRAR CONTINGENCIA
- RESTRINGE MALAS PRACTICAS
- ASEGURA TIEMPOS DE RESPUESTA
- ADM PARA VILLARRICA
- SERVIDORES CON MEJOR CONEXIÓN
- ADM DE WiFi



Gestión

Sistemas de Información para la Gestión Herramienta para definir procedimientos Control de Gastos



Sistemas de Información para la Gestión

Gestión



Visión

BSC
metas e indicadores

Cubos OLAP:
indicadores

Dimensiones, Hechos. Medidas,
Data Mart Data Warehouse

Bases de datos RRHH, Docencia, Admisión,
Investigación, Finanzas, Becas , etc

Solución:
Propiciar
articulación entre
gestión estratégica y
operacional

Sistemas de Información para la Gestión



Visión

Gestión

Balance Score Card
Control de mando

Meta
Es el valor del indicador que significa cumplir con el objetivo.

Indicador
Es una combinación de una o más medidas.
Es una métrica clave que ayuda a monitorear el progreso hacia una meta específica de desempeño.

**BSC
metas e indicadores**

**Cubos OLAP:
indicadores**

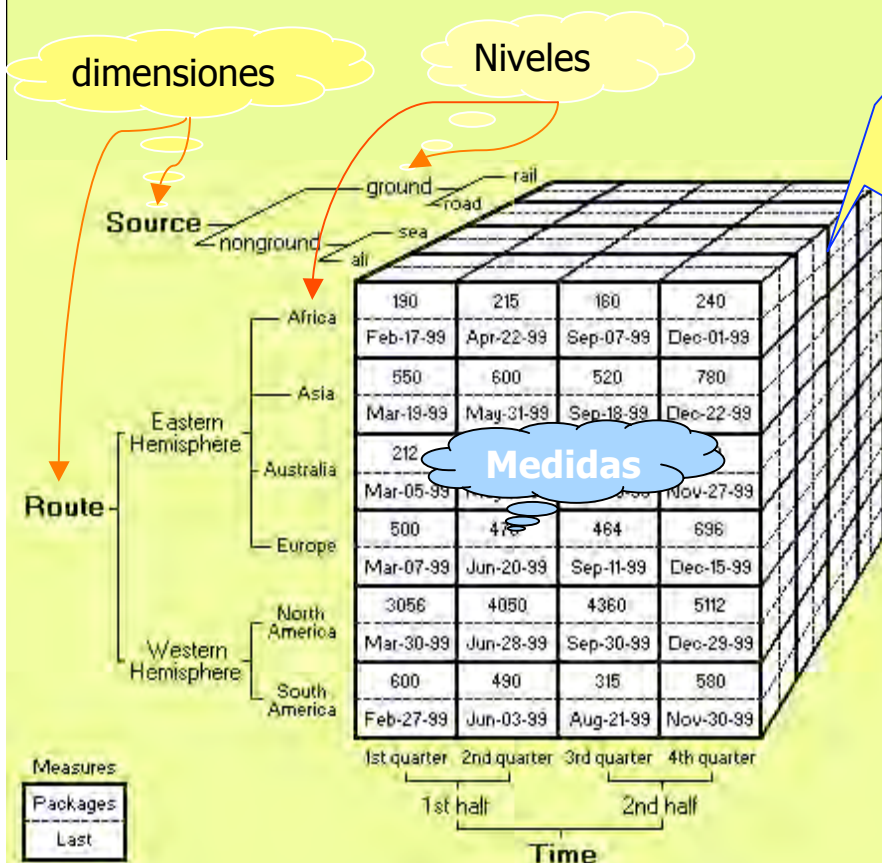
**Dimensiones, Hechos. Medidas,
Data Mart Data Warehouse**

**Bases de datos RRHH, Docencia, Admisión,
Investigación, Finanzas, Becas , etc**

Cubo OLAP: Es un subconjunto de datos, que se encuentra organizado y resumido en dimensiones y medidas, dentro de una estructura multidimensional definida por OLAP.

OLAP: (*online analytical processing*)

Modelo multidimensional de datos, que incluye mecanismos de agregación, para organizar grandes cantidades de datos y permitir su rápida visualización a través de análisis en línea.



Gestión
para la Gestión
Vision



BSC
metas e indicadores

Cubos OLAP:
indicadores

Dimensiones, Hechos. Medidas,
a Mart Data Warehouse

datos RRHH, Docencia, Admisión,
Administración, Finanzas, Becas, etc

Sistemas de Información para la Gestión



Visión

Gestión

**BSC
metas e indicadores**

**Cubos OLAP:
indicadores**

Data Mart Data Warehouse

**Datos RRHH, Docencia, Admisión,
Investigación, Finanzas, Becas , etc**

Data mart:

Es un subconjunto de un data warehouse, a menudo tiende a contener datos focalizados en un nivel departamental o en un área específica de trabajo.

Data warehouse:

Es una base de datos específicamente estructurada para consultas y análisis. Habitualmente contiene datos que representan la historia de la empresa u organización y está vinculada a bases de datos operacionales.

Sistemas de Información para la Gestión



Gestión

Visión

BSC
metas e indicadores

Cubos OLAP:
indicadores

Dimensiones, Hechos. Medidas,
Data Mart Data Warehouse

Contos RRHH, Docencia, Admisión,
Investigación, Finanzas, Becas , etc

Base de datos:

Es una colección de información, datos, vínculos y otros objetos organizados y presentados para servir propósitos específicos tales como búsquedas, ordenamientos, recombinação de datos y apoyo a las operaciones. Las bases de datos son almacenadas en archivos.

Productividad

Sistema operativo (MS, Mac, Linux, etc)

Procesador de texto

Planillas de cálculo

Presentación

Administración de proyectos

Agenda

Contactos

Documentos electrónicos

Firmas electrónicas

Derecho de autor



Cuidados



Actualizaciones
Seguridad
Organización de la información
Respaldos
Ergonomía
Soporte: autosoporte y 5555



ESQUEMA DE SEGURIDAD POR CAPAS

El uso de una solución en niveles:

- Aumenta la posibilidad de que se detecten los intrusos
- Disminuye la posibilidad de que los intrusos logren su propósito



Seguridad

Cuidados

Proteger la información

Proteger los canales de comunicación

Proteger los ingresos

Proteger mis claves

Virus

Red / email / medios de almacenamiento

Spam

Direcciones de origen falsas

Adware spyware

Spyware: Software que utiliza la conexión a internet del usuario en background sin la autorización de éste.

Adware: Software que despliega publicidad mientras esta ejecutando.

Caballos de troya: software que hace una cosa pública y otra oculta

Keylogger graban las pulsaciones del teclado

Cookies

Intrusiones

gusanos

Hackers

Cuidados

Defensa a fondo de la seguridad de PC	
Actualizaciones de software	Aplique actualizaciones de software para mantener actualizados los sistemas
Recomendaciones sobre contraseñas	Utilice contraseñas seguras en los distintos sistemas para restringir el acceso
Protección de los datos	Realice copias de seguridad de los datos, cifrelos y restrinja el acceso a los mismos
Seguridad de las aplicaciones	Implemente, configure y restrinja la instalación de aplicaciones
Equipos portátiles	Uso directivas y tecnologías para proteger el acceso remoto e inalámbrico
Antivirus	Instale y mantenga software antivirus como ayuda para la protección contra código malintencionado
Servidores de seguridad	Se Configura dispositivos de hardware, de software o ambos como ayuda para la protección del perímetro (...y en casa....?)

Cuidados

ERGONOMIA



La Ergonomía es la ciencia que se encarga de diseñar ambientes de trabajo saludables que sean seguros, cómodos y agradables para las personas que trabajan allí.

Asociación Internacional de Ergonomía ha encontrado que después de usar varias horas el mouse, aumenta la hiperventilación: se respira mas deprisa de lo normal y se exhala mucho monóxido de carbono, afectando al sistema nervioso.



Productividad

Sistema operativo (MS, Mac, Linux, etc)
Procesador de texto
Planillas de cálculo
Presentación
Administración de proyectos
Agenda
Contactos
Documentos electrónicos
Firmas electrónicas
Derecho de autor

Gestión

Sistemas de Información para la Gestión
Herramienta para definir procedimientos
Control de Gastos



Información

Email
Chat
Blog
Foro
Movilidad
Net meeting
Video Conferencia
Multiservicio IP
Busca personas

Comunicaciones

Buscadores de información en general
Revistas electrónicas
Buscadores integrales (meta buscadores)
Sitios Web de información

Cuidados

Actualizaciones
Seguridad
Organización de la información
Respaldos
Ergonomía
Soporte

Conclusiones

Mejoras en el Centro de los servicios

Capacitación / Entrenamiento / Certificación

Seguridad

Know How ----- Know Who ---- Know where

Dirección de Informática



Gracias

Iñigo Meza
inigo.meza@uc.cl

Julio 2006