



Pontificia Universidad Católica de Chile  
Escuela de Enfermería  
Centro Colaborador de la OPS/OMS en Atención Primaria en Salud



# *Desarrollo de Servicios de Salud y Enfermería para la Atención Primaria en Salud*

**Ilta Lange H.**

Directora Centro Colaborador OPS/OMS  
para la Atención Primaria en Salud

**Paz Soto F.**

Directora Escuela de Enfermería  
Directora Alterna Centro Colaborador OPS/OMS  
para la Atención Primaria en Salud

Santiago, Julio 2008

**Pontificia Universidad Católica de Chile**  
**Escuela de Enfermería**  
**Centro Colaborador de la OPS/OMS en Atención Primaria en Salud**

**Desarrollo de Servicios de Salud y Enfermería para la  
Atención Primaria en Salud**

**Antecedentes**

Una de las fortalezas de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica de Chile (EEUC) ha sido su experiencia en la creación de vínculos internacionales y el desarrollo en el área de investigación en atención primaria en salud, trayectoria que ha culminado con la designación de esta institución como Centro Colaborador de la Organización Mundial de la Salud para la Atención Primaria.

A partir de 1983, el equipo de enfermeras clínicas y docentes de la Pontificia Universidad Católica de Chile (UC) ha ido desarrollando modelos de atención en salud con énfasis en autocuidado. Varios de éstos se han implementado, con adecuaciones locales, en centros de atención ambulatoria tanto en Chile como en otros países de América Latina. Estos 25 años de intenso compromiso por mejorar la salud de las personas a través de la educación y apoyo a su autocuidado en salud, le otorgó a la Escuela de Enfermería de la UC el reconocimiento internacional en esta área. Expertos de Estados Unidos, Canadá y América Latina han realizado investigaciones conjuntas con los académicos de la EEUC, facilitando la obtención de financiamiento internacional para investigación y capacitación en el área. Organismos y entidades como Fundación Kellogg, Canadian International Development Agency, Canadian Institutes for Health Research, National Institutes of Health, FONDEF y el Ministerio de Salud de Chile, han sido los responsables de otorgar estos valiosos fondos de financiamiento.

En 1999, la EEUC fue designada institución afiliada del Centro Colaborador de la OMS para el Desarrollo Internacional de Enfermería en Atención Primaria en Salud de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Illinois en Chicago. Este reconocimiento se debió al trabajo colaborativo permanente entre los años 1996 y 1999, en especial por su apoyo al Minority International Research Training Program (MIRT) y el AIDS International Training Research Program (AITRP). Esta colaboración interinstitucional, que se ha

mantenido hasta la fecha, ha sido un aprendizaje importante para lograr este año la designación como Centro Colaborador de la OMS en Atención Primaria en Salud (APS).

En el año 2000, la EEUC inicia su plan de preparación de doctoras en cuyo desarrollo la Universidad de Illinois en Chicago cumplió un rol fundamental. El área de investigación de las dos enfermeras que obtuvieron su PhD en esta universidad ha sido la prevención del VIH y SIDA en población latina. Como consecuencia, actualmente la EEUC cuenta con proyectos financiados por National Institutes for Health de Estados Unidos (NIH) y otros fondos nacionales que han permitido el desarrollo de investigaciones y publicaciones en revistas de prestigio nacional e internacional.

Entre los años 2000 y 2006 una de las académicas de la EEUC fue miembro del grupo asesor de la OMS para el Desarrollo de la Enfermería y Matronería a nivel mundial. Esta participación también contribuyó para la designación de la EEUC como Centro Colaborador de la OMS.

Entre los proyectos que ha desarrollado la EEUC en los últimos 5 años y que están específicamente relacionados con las metas de la Organización Mundial de la Salud (OMS), se destacan:

#### **Proyectos dirigidos a mejorar el autocuidado de personas con enfermedades crónicas.**

2003-2005 Desarrollo de un programa de apoyo telefónico para la toma de decisiones en salud como componente innovador para la atención primaria de salud en Chile: Un estudio de factibilidad (Canadian Institute of Health Research/ IRSC 200309GL).

2006-2008 Aplicación de un Modelo de Atención Telefónica (MATS), como componente de Programas de Salud Cardiovascular, orientado a mejorar el apoyo a la toma de decisiones en salud, autocuidado, satisfacción usuaria y compensación metabólica de personas con diabetes tipo 2: un aporte al régimen de garantías del Plan AUGE. (FONDEF D04i1174).

2006-2007 Conflictos decisionales enfrentados por pacientes con diabetes tipo 2: Implicancias para el autocuidado y la salud cardiovascular. (Center for Chronic Disease Control; Nueva Delhi, India Project ICH/DIA/PDG/06/05).

2007-2009 Implementación del Apoyo telefónico para el Autocuidado en Salud para personas con diabetes tipo 2 que se atienden en los centros de salud de la comuna de Puente Alto. Proyecto de 3 años de duración financiado por el Ministerio de Salud de Chile.

2008 Formación de la Red Latinoamericana de Investigación e Innovaciones para el Autocuidado de Personas con Condiciones Crónicas de Salud y sus Familiares Cuidadores (RIA). Centro de Estudios Internacionales de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

2008-2009 Apoyo institucional a familiares cuidadores de personas con enfermedad crónica invalidantes que trabajan en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Proyecto FONDEF D04i1174 y Vicerrectoría Económica y Administrativa, Pontificia Universidad Católica de Chile.

**Proyectos dirigidos a la prevención del VIH/SIDA: Programa *Mano a Mano***

2003 HIV/AIDS Issues Among Chilean Women: Cultural Factors and Perception of Risk for HIV/AIDS Acquisition, Fogarty International Center, NIH (1D43 TWO1419).

2004 NGOs: Communities Organizing Around HIV/AIDS in Santiago, Chile, Fogarty International Center, NIH (1D43 TWO1419).

2004-2009 Testing an HIV/AIDS Prevention Intervention for Chilean Women, NIH (RO1 TW-03-006).

2004-2008 Health Workers for Community HIV Prevention in Chile. Institute of Health, USA NIH (R03 TW006980).

2006-2011 Bringing men into HIV Prevention in Chile. USA NIH (RO1 TW 007674).

Considerando el trabajo desarrollado por la EEUC, sus logros, avances y fortalezas para el apoyo de otras instituciones dentro y fuera de Chile, el propósito y focos de trabajo de este Centro Colaborador de la OMS son:

### **Propósito**

Mejorar la calidad de la atención primaria en salud a través del desarrollo de recursos humanos y la integración de estrategias innovadoras en servicios de salud.

### **Términos de Referencia (Focos)**

1. Desarrollar programas innovadores para mejorar el cuidado de personas con diabetes y otras condiciones crónicas de salud, aplicables en países de América Latina.
2. Desarrollar intervenciones basadas en evidencia científica para mejorar el conocimiento y conductas de la comunidad para la prevención del VIH y SIDA.

Para el logro de éstos, se establece un plan de trabajo a desarrollar entre los años 2008 y 2010. En este participarán 21 profesionales que se mencionan al final de este documento.

## **Plan de Trabajo (2008-2010)**

Para lograr el término de referencia N°1: **Desarrollar programas innovadores para mejorar el cuidado de personas con diabetes y otras condiciones crónicas de salud, aplicables en países de América Latina se propone el desarrollo de las siguientes actividades y acciones:**

1. Colaborar con el Ministerio de Salud de Chile para incorporar la consejería telefónica de apoyo al autocuidado de personas con enfermedad crónica como componente del modelo de atención primaria en salud.

2. Asesorar a otras instituciones públicas y centros de salud privados para la incorporación de la consejería telefónica de apoyo al autocuidado de personas con enfermedades crónicas como componente del modelo de atención primaria en salud, tanto en Chile como en el extranjero.

### Resultados esperados

- Reconocimiento de las consejerías telefónicas por enfermeras especializadas como un control de salud que complementa los controles de salud presenciales. Este reconocimiento contribuirá a lograr que se cumplan las metas del GES en cuanto al número de controles de salud mínimos que debiera recibir un paciente con diabetes tipo 2 y otras enfermedades crónicas.
- Capacitación de equipos de atención primaria en salud en el modelo de apoyo telefónico para el autocuidado desarrollado a través del proyecto *MATS* /FONDEF.

3. Diseñar un proyecto de apoyo para el autocuidado de pacientes con insuficiencia cardíaca que incluya la utilización de un sistema de monitoreo telefónico automatizado.

#### Resultados esperados

- Transferencia tecnológica de un sistema telefónico automatizado de monitoreo de pacientes con insuficiencia cardíaca desde la Universidad de Michigan al Departamento de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Prueba piloto para determinar factibilidad y aceptabilidad de esta tecnología.

4. Creación y puesta en marcha de la Red Latinoamericana de Investigación e Innovaciones para el Autocuidado de Personas con Condiciones Crónicas de Salud y sus Familiares Cuidadores (*RIA*).

#### Resultados Esperados

- Conformación de grupos de investigación para enriquecer el modelo de atención primaria en salud en Chile y otros países de América Latina con tres estrategias: telecuidado; capacitación de familiares cuidadores; vinculación de pacientes con problemáticas de salud similares (apoyo de pares; formación de diadas).
- Difusión, con el apoyo del International Self-management Research Network, de información actualizada y basada en evidencia para el desarrollo de los objetivos de *RIA*.

Para lograr el **término de referencia N°2 “Desarrollar intervenciones basadas en evidencia científica para mejorar el conocimiento y conductas de la comunidad para la prevención del VIH/SIDA, se proponen las siguientes actividades:**

1. Posicionar *Mano a Mano*: iniciativa de prevención de VIH y SIDA como un programa de capacitación, a nivel de pregrado y de educación continua para profesionales de la salud, en particular enfermeras, médicos, psicólogos y odontólogos.

Resultados esperados

- En base a los resultados obtenidos en las investigaciones en curso, proponer un modelo de capacitación de profesionales de la salud y docentes de pregrado y de las carreras de enfermería, medicina, psicología y odontología.
- Adaptación del modelo de capacitación *Mano a Mano* para la formación de profesores de enseñanza escolar.

2. Instalar *Mano a Mano* como un programa de prevención de VIH y SIDA para mujeres y hombres chilenos, con especial consideración de valores y creencias culturales de los hispanos. Esto permitiría un punto de partida para el trabajo con los habitantes latinoamericanos e hispanos en Estados Unidos.

Resultados esperados

- Basado en resultados de investigación, proponer un programa de prevención de VIH/SIDA centrado en las características y vulnerabilidades específicas de hombres y mujeres chilenos.
- Elaborar el Manual *Mano a Mano* para mujeres y hombres, permitiendo su disponibilidad en otros países.

- Diseminar los resultados de la iniciativa en prevención de VIH y SIDA para hombres y mujeres a través de revistas con comité editorial, congresos y jornadas científicas.

3. Establecer en la EEUC un centro de investigación en VIH/SIDA abierto a estudiantes y profesionales de las Américas, dando prioridad a alumnos de pre y postgrado y profesionales de América Latina.

## **Base de Datos de Profesionales del Centro Colaborador OMS en APS de la Escuela de Enfermería UC.**

**Aguayo, Elisa;** Enfermera Matrona, Profesor Adjunto, Escuela de Enfermería UC; candidata a Magíster en Ciencias de la Enfermería, [eaguayo@med.puc.cl](mailto:eaguayo@med.puc.cl)

Áreas de interés: gestión del cuidado, atención primaria, salud familiar, calidad de atención en salud.

**Alcayaga, Claudia;** Enfermera Matrona, Profesor Adjunto, Escuela de Enfermería UC; candidata a Magíster en Psicología de la Salud, [caalcaya@uc.cl](mailto:caalcaya@uc.cl)

Áreas de interés: enfermería comunitaria, atención primaria, telecuidado y gestión en enfermedades crónicas.

**Araya, Alejandra;** Enfermera Matrona, Profesor Asistente, Escuela de Enfermería UC; candidata a PhD Universidad de Illinois, Chicago, [aarayagu@uc.cl](mailto:aarayagu@uc.cl)

Áreas de interés: salud de la mujer y prevención de VIH/SIDA.

**Bernales, Margarita;** Psicóloga, Profesor Adjunto, Escuela de Enfermería UC; Magíster en Psicología de la Salud, [mmbernal@uc.cl](mailto:mmbernal@uc.cl)

Áreas de interés: psicología de la salud, salud pública y VIH/SIDA.

**Bustamante, Claudia;** Enfermera Matrona, Profesor Adjunto, Escuela de Enfermería UC; candidata a Magíster en Ciencias de la Enfermería, [cqbustam@uc.cl](mailto:cqbustam@uc.cl)

Áreas de interés: enfermería comunitaria, atención primaria en salud, telecuidado y gestión en enfermedades crónicas.

**Campos, Solange;** Enfermera Matrona, Profesor Asociado, Escuela de Enfermería UC; Magíster en Psicología Social Comunitaria, [scamposr@uc.cl](mailto:scamposr@uc.cl)

Áreas de interés: salud comunitaria, gestión en enfermedad crónica y telecuidado.

**Cianelli, Rosina;** Enfermera Matrona, Profesor Titular, Escuela de Enfermería UC, Profesor Asociado Universidad de Miami y Profesor Adjunto Universidad de Illinois en Chicago; Magíster en Salud Pública y PhD en Enfermería, [rcianell@uc.cl](mailto:rcianell@uc.cl)

Áreas de interés: ética en estudios de investigación, VIH/SIDA.

**Ferrer, Lilian**; Enfermera Matrona, Profesor Asociado, Escuela de Enfermería UC; Profesor Adjunto Universidad de Illinois en Chicago y Profesor Adjunto Universidad de Miami. Master of Science in Nursing y PhD en Salud Pública, [lferrerl@uc.cl](mailto:lferrerl@uc.cl)  
Áreas de interés: salud pública, VIH/SIDA.

**Irarrázabal, Lisette**; Enfermera Matrona, Profesor Adjunto, Escuela de Enfermería UC; candidata a Magíster en Ciencias de la Enfermería UC, [lirarrav@uc.cl](mailto:lirarrav@uc.cl)  
Área de interés: VIH/SIDA.

**Lange, Iltá**; Enfermera; Profesor Titular, Escuela Enfermería UC; Master of Science in Nursing, [ilange@uc.cl](mailto:ilange@uc.cl)  
Áreas de interés: gestión del cuidado, autocuidado, organización de servicios de salud, liderazgo en enfermería.

**Márquez, Francisca**; Enfermera Matrona, Profesor Asistente, Escuela de Enfermería UC; Magíster en Ciencias de la Enfermería, [fmarquez@uc.cl](mailto:fmarquez@uc.cl)  
Área de interés: salud infantil, autocuidado en salud.

**McElmurry, Beverly**; Nurse, EdD, University of Illinois at Chicago, Professor Department of Administration and Public Health, School of Nursing University of Illinois at Chicago; Director of the UIC College of Nursing WHO Collaborating Center, [McElmurr@uic.edu](mailto:McElmurr@uic.edu)  
Areas of interest: Women's Health, Primary Health Care, Nursing Ethics, International Dimensions in Health Care.

**Meza, Iñigo**; Ingeniero Civil, Dirección de Informática UC; MBA, [inigo.meza@uc.cl](mailto:inigo.meza@uc.cl)  
Área de interés: Informática en salud.

**Muñoz, Mónica**; Enfermera Matrona, Profesor Asociado, Escuela de Enfermería UC; Magíster en Comunicación Social, [mmunozse@uc.cl](mailto:mmunozse@uc.cl)  
Áreas de interés: promoción de la salud, comunicación social, salud de la mujer.

**Norr, Kathleen**; Health Sociologist, PhD, University of Illinois at Chicago Associate Professor, College of Nursing at the University of Illinois at Chicago, [knorr@uic.edu](mailto:knorr@uic.edu)  
Areas of interest: Health Sociology, HIV and AIDS.

**Peragallo, Nilda;** Nurse, Master in Family Nurse Clinician, DrPH Dean and Professor, School of Nursing and Health Studies University of Miami, [nperagallo@miami.edu](mailto:nperagallo@miami.edu)  
Áreas de interés: Women's Health, Public Health, HIV and AIDS.

**Repetto, Paula;** Psicóloga, Profesor Asistente, Escuela de Psicología UC; Magíster en Psicología y PhD Health Behavior and Health Education, [prepetto@uc.cl](mailto:prepetto@uc.cl)  
Áreas de interés: psicología de la salud, adolescencia, adicciones.

**Sapag, Jaime;** Médico Familiar; Profesor Asistente, Escuela de Medicina UC; Magíster en Salud Pública, [jsapag@yahoo.es](mailto:jsapag@yahoo.es)  
Áreas de interés: medicina del adulto, promoción de la salud y capital social.

**Soto, Paz;** Enfermera Matrona, Profesor Asociado, Escuela de Enfermería UC; Magíster en Administración en Salud, [pesoto@uc.cl](mailto:pesoto@uc.cl)  
Áreas de interés: administración en salud, gestión del cuidado, desarrollo de recursos humanos, enfermería pediátrica.

**Tellez, Álvaro;** Médico Familiar, Profesor Asociado Escuela de Medicina UC, [atellez@med.puc.cl](mailto:atellez@med.puc.cl)  
Áreas de interés: medicina familiar, pediatría, salud pública, administración en salud.

**Urrutia, Mila;** Enfermera, Profesor Titular, Escuela de Enfermería UC, Magíster en Salud de la Comunidad, [murrutia@uc.cl](mailto:murrutia@uc.cl)  
Áreas de interés: salud de la comunidad, aplicación de modelos de enfermería para la atención de personas con enfermedad crónica, salud mental.