NRO 16 ■ enero-febrero 2009

actualidad CEES-UC

OPINIÓN & ACTIVIDADES DEL CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

OPINIÓN

Lo que hicimos el 2008

Daniel Díaz| CEES-UC

El año recién pasado resultó muy movido para el Centro de Estudios de Emprendimientos Solidarios. Mes a mes fueron múltiples las actividades que coparon la agenda y fueron convocando a más personas interesadas en el desarrollo de las organizaciones y emprendimientos de índole social en el país.

Hubo seminarios, coloquios, cursos, talleres, investigaciones y publicaciones. A modo sumario podemos rescatar algunas de estas actividades.

En el plano de la **consultoría** y **capacitación** podemos señalar la habilitación para la certificación de calidad de la Congregación de Hermanas del Buen Pastor , proceso que se llevó a cabo entre enero y noviembre del 2008 y participaron todas las organizaciones de la congregación. También se llevó a cabo el proceso de certificación de calidad de la Casa de Acogida de la Mujer Rebeca Ergas del Hogar de Cristo. Además se ejecutaron asesorías vía capacitación y consultoría a Proyecto Propio y María Ayuda en temas de organización y diseño de estructura organizacional e intervención social y Estudio y una asesoría a Sociedad Pro Ayuda al Niño Lisiado en temas de clima organizacional. Se realizó un curso en el diplomado de formación de educadores y profesionales del Chile Crece Contigo, curso de 24 horas en "Modelos de buen trato a la infancia: nuevas formas de relacionarnos", para personal de la JUNJI. Fue dictado en dos ocasiones, por Karin Roa y Ana María Haz. También se llevo a cabo un taller de diseño y evaluación de intervenciones sociales basado en la matriz de marco lógico como proyecto de colaboración con la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Asistieron alrededor de 30 organizaciones sin fines de lucro, durante Noviembre, unas 70 personas en total y fue dictado por Karin Roa.

En **Investigación** también hubo movimiento. El hito más importante fue la asignación de proyecto FONDEF *Avanzar en Calidad: desarrollo y transferencia de un modelo de gestión de calidad para programas sociales* a cargo de Teresa Matus que se comienza a ejecutar este 2009. Adicionalmente, se desarrolló la investigación *Nudos críticos a la profesionalización de las organizaciones que atienden a la infancia severamente vulnerada* (Ana María Haz, Regina Funk, Lilian Canales y Karin Roa, Fondo de la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado y Pastoral UC), con un fondo de Políticas Públicas UC y la participación del Congreso Nacional, se desarrolló la investigación *Innovar en calidad: modelo de certificación de calidad de programas sociales*, con la participación de Teresa Matus, Ana María Haz, Alicia Razeto, Regina Funk, Karin Roa y Lilian Canales . Este año también se inicia la implementación del proyecto ganado en el Fondo concursable de Vicerrectoría de investigación y post grado y Pastoral UC para realizar una investigación sobre los procesos de racionalización en organizaciones de matriz carismática de la iglesia católica, donde participan René Ríos y Karin Roa.

El 24 y 25 de Septiembre más de 250 personas participaron en dos **seminarios** sobre temas de innovación en calidad de los programas sociales y modelo de certificación. Participaron, entre otros, Nathan Hughes (University of Birmingham) y Aldo Mascareño (U. Alberto Hurtado) y organizaciones como María Ayuda, Buen Pastor, Chilecalidad. Además Daniel Díaz y Ana María Haz estuvieron invitados en el *1er Seminario Internacional de Psicología de la Familia para América Latina* en la ciudad de Concepción, donde además dictaron una conferencia en la facultad de Medicina de la Universidad San Sebastián.

El centro también desarrolló 18 cursos abiertos, donde participaron más de 300 personas, en temas como Marco Lógico, resiliencia, competencias laborales, trabajo en red y cuidado del operador social.

El **sitio web** www.cees.cl suma más de 14.000 visitas, y en el se han incorporado versiones electrónicas de nuestras publicaciones Perspectivas, además de videos y audios de actividades del centro. Y todo esta material se encuentra abierto y disponible para cualquier persona interesada.

El año que acaba nos deja con la seguridad de estar transitando por una senda de cumplimiento de nuestra misión de contribuir al desarrollo de las organizaciones de acción solidaria y de las intervenciones que llevan a cabo, mediante los aportes de la reflexión, investigación y educación continua pluridisciplinaria. Y le invitamos a que nos siga acompañando este año 2009 que recién se inicia.

PUBLICACIÓN

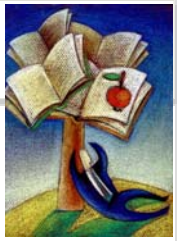
PERSPECTIVAS CEES-UC

El profesor **René Ríos** nos presenta **Capacidad Organizacional y Calidad de la Intervención Social**, donde aborda "la paradoja de la calidad ", proponiendo que en los programas sociales conviven las operaciones organizacionales y la interacción presencial como dos lógicas completamente distintas. Propone un modo de abordar esta situación para beneficio de la organización y el logro de sus objetivos, al tiempo que se relaciona esta situación con la implementación de estándares de calidad .

Perspectivas CEES-UC se encuentra disponible gratuitamente en **www.cees.cl**.

CURSOS

CURSOS DICTADOS POR CEES-UC



Como parte de nuestro trabajo para fortalecer el área de las organizaciones solidarias, el centro realiza cursos dirigidos a ámbitos de interés para quienes trabajan en estas instituciones.

♦**Marco Lógico: Herramientas para la gestión y evaluación de programas y proyectos** (SENCE: 12-37-8058-79). En este curso se revisan las características y aplicaciones de esta metodología de diseño, planificación y seguimiento de proyectos.

♦**Resiliencia: Conceptos básicos para su aplicación en programas sociales** (SENCE: 12-37-8072-35).Este curso aborda las aplicaciones de este concepto que refiere a la capacidad humana de hacer frente a adversidades, superarlas y salir fortalecido.

♦**Cuidado del operador social: desarrollo de estrategias e indicadores** (12-37-8107-38). Este curso se introduce en las estrategias individuales, grupales y organizacionales para afrontar el cuidado de los operadores en intervenciones en contextos psicosociales complejos

♦**Competencias laborales para el trabajo en redes en la intervención social** (SENCE: 12-34-8107-38).Este curso busca fortalecer en sus participantes las capacidades de analizar, diseñar e implementar trabajo de redes e n la intervención social.

♦**Elementos de Gestión por Competencias para Organizaciones Sociales** (SENCE: 12-37-8039-40).Este curso analiza algunas herramientas derivadas de la Gestión por Competencias, y las consideraciones para su aplicación en organizaciones sociales.

Si usted considera que alguno de estos cursos aborda un ámbito de interés para su organización, contáctenos a los fonos (02) 354 4637 y (02) 354 5940 o al correo cees.uc@gmail.com. Más detalles en **www.cees.cl**.

CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS

Av. Vicuña Mackenna 4860, Macul, Santiago de Chile Web:www.cees.cl Correo Electrónico: cees@uc.cl
(+56+02) 354 5940 (+56+02) 354 4637 (+56+07) 631 5988

Pontificia Universidad Católica de Chile | Facultad de Ciencias Sociales