

## OPINIÓN

## Fundaciones solidarias: ¿Cómo financiarlas? (II parte)

René Ríos | Director CEES-UC

Según el Estudio Nacional de Voluntariado 2007, los chilenos donan en promedio \$3.443 mensuales. Según otros estudios, sólo un 11% de las personas colabora en forma permanente con alguna fundación donando dinero a través de descuentos en sus cuentas corrientes o cobranzas a domicilio. Aún con estas bajas cifras, después de fuertes campañas como la Teletón donde la participación aumenta, surgen críticas y comentarios a la situación de estas instituciones. ¿No es tarea del Estado? Si es de todos, entonces, ¿a quién donar?. Contesta **RENÉ RÍOS**, M.Sc. University of Wisconsin-Madison, docente del Instituto de Sociología y Director CEES-UC.

### ¿Hasta qué punto están las instituciones solidarias de la sociedad civil asumiendo problemáticas que debiera abordar el Estado?

Establecer el punto de convergencia de las acciones de las organizaciones solidarias con el Estado requeriría precisar de qué tipo de Estado y políticas públicas (subsidiario, de bienestar, de protección) se trata. Una distinción fundamental es la diferencia entre el problema formulado de manera abstracta, que es como lo puede abordar el Estado, como pobreza o exclusión; de los efectos del problema sobre personas concretas. El Estado se hace cargo de problemas que se abordan en base a criterios generales, con soluciones que apuntan a promedios y que son, por necesidad, iguales e inespecíficas. Las fundaciones procuran entregar soluciones específicas y adecuadas a la situación de cada persona. Abordan de distinta manera los problemas y colaboran a aplicar soluciones que a veces provienen del Estado, pero siempre frente a rostros reales, con nombre y nunca anónimos.

### Ante la multiplicidad de fundaciones que buscan aportes de empresas y particulares para financiarse, ¿qué indicadores dan mejor cuenta de la calidad y eficiencia de la gestión de una institución social?

Algo bueno que ocurre en nuestra sociedad es la existencia de muchas

organizaciones solidarias y caritativas. Como los donantes son escasos se verifica mucha competencia por captar donaciones y se ha desarrollado mucha innovación en este aspecto. No existen de manera extendida indicadores de calidad, pertinencia, ni eficiencia sobre la gestión y la intervención social. Esta carencia es la que procura resolver el CEES-UC mediante el desarrollo de un sistema de certificación de calidad de las intervenciones sociales, que desde 2009 comenzará a implementar mediante un proyecto Fondef. Actualmente existe asimetría de información y las donaciones se recaudan mediante el uso de redes que reducen la asimetría usando la reputación de integrantes de las organizaciones. Esto requiere completarse con un sistema aceptado de indicadores comprensivos de la calidad.



### ¿De qué manera una fundación puede optimizar su trabajo?

Como son organizaciones orientadas a la acción, y están abocadas a la resolución de problemas acuciantes, con recursos muy ajustados, los espacios para la auto observación y reflexión son limitados. Un primer paso es ampliar estas capacidades. Luego deben indagar acerca de su intervención considerando el marco de políticas públicas o de su propia misión y carisma fundacional. El paso siguiente es establecer cuáles son sus capacidades organizacionales, pues ellas afectan, entre otros, la calidad de la vida laboral de sus propios equipos y la efectividad de su intervención. El programa de certificación del CEES las asesora en estos aspectos para facilitar que establezcan sus propios estándares de calidad.

Nicole Saffie, Antonieta Sánchez y Mónica Vicuña  
Publicado en *Visión Universitaria*, Nro. 74 | [www.uc.cl/visionuniversitaria](http://www.uc.cl/visionuniversitaria)

## CURSOS

## CATÁLOGO DE CURSOS DICTADOS POR CEES-UC

Como parte de nuestro trabajo para fortalecer el área de las organizaciones solidarias, el centro realiza cursos dirigidos a ámbitos de interés para quienes trabajan en estas instituciones.

◆ **Marco Lógico: Herramientas para la gestión y evaluación de programas y proyectos** (SENCE: 12-37-8058-79). En este curso se revisan las características y aplicaciones de esta metodología de diseño, planificación y seguimiento de proyectos.

◆ **Resiliencia: Conceptos básicos para su aplicación en programas sociales** (SENCE: 12-37-8072-35). Este

curso aborda las aplicaciones de este concepto que refiere a la capacidad humana de hacer frente a adversidades, superarlas y salir fortalecido.

◆ **Cuidado del operador social: desarrollo de estrategias e indicadores** (12-37-8107-38). Este curso se introduce en las estrategias individuales, grupales y organizacionales para afrontar el cuidado de los ope-

radadores en intervenciones en contextos psicosociales complejos

◆ **Competencias laborales para el trabajo en redes en la intervención social** (SENCE: 12-34-8107-38). Este curso busca fortalecer en sus participantes las capacidades de analizar, diseñar e implementar trabajo de redes en la intervención social.

◆ **Elementos de Gestión por Competencias para Organizaciones Sociales** (SENCE: 12-37-8039-40). Este curso analiza algunas herramientas derivadas de la Gestión por Competencias, y las consideraciones para su aplicación en organizaciones sociales.

Si usted considera que alguno de estos cursos abordar un ámbito de interés para su organización, contáctenos a los fonos (02) 354 4637 y (02) 354 5940 o al correo [cees.uc@gmail.com](mailto:cees.uc@gmail.com).

Más detalles en [www.cees.cl](http://www.cees.cl).



## PUBLIQUE EN

## PERSPECTIVAS CEES-UC



El objetivo de PERSPECTIVAS CEES-UC (ISSN 0718-4468) es difundir ideas, investigación y conocimiento relativo al tercer sector, así como al sector público, para el aprendizaje y la reflexión. Buscamos ser un espacio para presentar diversos análisis sobre los temas permanentes o emergentes para las organizaciones, instituciones o personas que están vinculadas o interesadas en los emprendimientos solidarios.

Para **enviar** artículos y propuestas para su publicación, escriba a la dirección de correo electrónico [perspectivas-cees@uc.cl](mailto:perspectivas-cees@uc.cl)

Los números ya publicados se encuentran disponibles gratuitamente en [www.cees.cl](http://www.cees.cl).

CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS

Av. Vicuña Mackenna 4860, Macul, Santiago de Chile  
(+56+02) 354 5940

Web: [www.cees.cl](http://www.cees.cl)  
(+56+02) 354 4637

Correo Electrónico: [cees@uc.cl](mailto:cees@uc.cl)  
(+56+07) 631 5988

