

OPINIÓN

Revolución 24/7

Daniel Díaz | CEES-UC

La experiencia de trabajo relatada en la 7ma edición de Perspectivas CEES-UC nos brinda la oportunidad de aproximarnos a un equipo de intervención, y conocer en sus propias palabras el modo en que se da la vivencia del vínculo con los niños y niñas con que trabajan. Desde su relato y aún desde la literatura presentada, el vínculo no es únicamente un fenómeno emergente, sino más bien el núcleo de su acción, su principal herramienta, en ocasiones un termómetro de su intervención y hasta un fuente de sentido para su labor cotidiana.

Las historias presentadas nos permiten aproximarnos a un equipo de intervención directa, donde conocemos su labor y, más importante aún, las condiciones donde esta ocurre y las visiones que sustentan y les orientan.

Es obvio que para ellos la principal motivación por su trabajo no es el dinero, ni siquiera la oportunidad de ver resultados entre los beneficiarios, parece ser que en ellos el motor principal es la oportunidad de compartir el diario vivir, de sentir que pueden hacer algo, que tienen la opción de hacer una diferencia en la vida de algunas personas. Parece ser que buscar operar una pequeña revolución a escala humana.

Ahora, ser revolucionarios en jornada completa resulta naturalmente agotador. Ese cansancio parece estar presente en quienes tomaron parte de este estudio. Da la impresión que sus armas son precarias y sencillas, que han sido construidas con sus propias manos, y que la guerra no se vislumbra corta, y que no falta la ocasión en que incluso se preguntarán si esa pelea vale la pena darla. Tarde o temprano unos y otros se preguntarán de qué lado de la sociedad se está mejor. Grandes preguntas, grandes asuntos, grandes emociones cada día que les interpelan como personas, ya no tan solo como profesionales.

Este artículo nos pone de frente con el desafío que implica la formación, gestión y desarrollo de equipos de intervención. La necesidad de hacer que un grupo de personas pase de ser individuos particulares, a una

energía que colaborativamente trabaja con pos de un objetivo.

La primera línea de los equipos de intervención siempre es la más compleja de trabajar, y en ocasiones es también la más ignorada. La lógica nos indica que todo diseño, objetivos trazados, gerentes o supervisores, carecen de sentido cuando esa capacidad institucional deja de estar al servicio de la primera línea de acción.

Pareciera ser que, en este sentido, los organigramas requieren ser puestos de cabeza. Hasta ahora, quienes están en contacto directo con los beneficiarios suelen estar en la parte más baja de todas las representaciones gráficas. El paso necesario es modificar esa lógica y convencerse que toda la organización está al servicio de esa primera línea de acción, y hacer que todas las acciones ejecutadas representen una aproximación cierta al alcance de los resultados.

Entre la acción y el activismo hay un camino muy corto. Cuando la realidad se impone es natural que se tienda a la acción más que a la reflexión, con el problema de la pérdida de perspectiva, y el riesgo que quienes forman parte de la organización comiencen a actuar desde sus criterios personales y valores individuales, para responder a la urgencia de la realidad circundante. Si la organización no

es capaz de proponer una visión compartida, de alinear a las personas tras de sus estrategias globales, se acabará por contar con decenas de activistas que se juegan a diario como personas –sangre, sudor y lágrimas – en su acción, sin capacidad ni posibilidad de tomar la necesaria perspectiva para actuar profesional y técnicamente, y no únicamente desde el afecto y la emoción, que con ser necesarias, no son suficientes.

Texto basado en la presentación de *Perspectivas CEES-UC* n° 7 titulado *SENTIDO DEL VÍNCULO EN EDUCADORES SOCIALES CON NIÑOS EN SITUACIÓN DE CALLE*, basado en una investigación desarrollada por un equipo de la Universidad Cardenal Silva Henríquez.

Perspectivas CEES-UC se encuentra disponible gratuitamente en www.cees.cl



CURSOS

ELEMENTOS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS PARA ORGANIZACIONES SOCIALES

15 de mayo | 9:00 a 18:00 | SENCE: 12-37-8039-40



Este curso que busca entregar los elementos básicos para la comprensión y utilización de las herramientas más habituales que se derivan de la gestión por competencias, analizando los desafíos asociados a su implementación y entregando herramientas a los participantes para la implementación en sus propias organizaciones. El curso está dirigido a profesionales del área social, que dirijan equipos de trabajo o que participen en la toma de decisiones al interior de estas, como también a profesionales que busquen fortalecer y actualizar sus conocimientos y experticias de trabajo en el área de las organizaciones sociales. Profesionales de instituciones públicas y privadas.

El curso será dictado por **Daniel Díaz V.**, Psicólogo UC, Consultor Organizacional, Miembro CEES-UC y Editor Perspectivas CEES-UC, y **Sebastián Lucero San Martín**, Psicólogo UC, Consultor Organizacional. Ha sido Jefe de consultoría y actualmente se desempeña en el área de RR.HH. de Arcadis Geotécnica. Su área de experticia es D.O. y Reclutamiento & Selección por Competencias.

MARCO LÓGICO: Herramientas para la gestión y evaluación de programas y proyectos

29 de mayo | 9:00 a 18:00 | SENCE: 12-37-8058-79



A través de este curso los participantes aprenderán a desarrollar marcos lógicos que pueden aplicarse al diseño de programas sociales e intervenciones clínicas y poblacionales. Adicionalmente, dado que la matriz de marco lógico es el formato de diseño y seguimiento de proyectos que utilizan muchos de las entidades nacionales e internacionales que ofrecen fondos concursables, conocerlo facilita a las fundaciones y ONGs el participar en convocatorias por recursos y presentar los resultados a diversos actores. El curso está dirigido a personas a cargo de programas y proyectos en ONGs, fundaciones, municipalidades, centros de estudio, instituciones de salud o educación, etc., personas encargadas de concursar por fondos o licitaciones.

El curso será dictado por **Karin Roa T.**, Psicóloga PUC. Magister en Gobierno de Organizaciones, Universidad de Navarra, España. Ex Gerente de Consultora Corporación La Esperanza

Inscripciones e información a los fonos 354 5940 - 354 4637 o al correo electrónico cees.uc@gmail.com

CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS

Av. Vicuña Mackenna 4860, Macul, Santiago de Chile
(+56+02) 354 5940

Web: www.cees.cl
(+56+02) 354 4637

Correo Electrónico: cees@uc.cl