

OPINIÓN

Obvio: si el problema es la ceniza... ¡mandemos plumeros!

Cuando el volcán Chaitén iniciaba su actividad, y aún se sospechaba del Michimahuida, el diario Las Últimas Noticias informaba sobre la manía por barrer que se desató en Futaleufú, lo que se manifestó en que las escobas y escobillones de todos los negocios se agotaron rápidamente.

Este burdo ejemplo sirve para ilustrar lo que parece ocurrir ante el desastre natural que tiene lugar en el sur de nuestro país. Cientos de personas en todo Chile se han sentido conmovidos por las imágenes de personas abandonando sus casas, y desplazándose sin fecha ni certeza del regreso. Son personas que han perdido mucho, y cuyas vidas habrán de comenzar a ser reconstruidas cuando el volcán aun no da señales de reducir su actividad. Esta conmoción nacional ha generado oleadas de solidaridad por todos lados, la que se ha manifestado de diversas maneras, pero algunos de cuyos ejemplos dan cuenta de un patrón de reacción que no deja de ser preocupante.

Naturalmente en el sur hace frío, y no representa ninguna novedad ese dato, y tal vez por ellos una federación de estudiantes universitarios inició una campaña para recolectar ropa, mucha ropa, cajas y cajas de ropa, la que se acumulará en sus oficinas aguardando el momento en que ha de ser entregada a los afectados. El problema es que nadie parece haber escuchado los mensajes indicando que lo menos necesario hoy es ¡precisamente la ropa!. Pues ante una catástrofe de estas proporciones lo más sensato es pensar en el momento en que han de reconstruir un pueblo completo, y ciertamente con toneladas de ropa es poco lo que se puede hacer. La caridad de las camionadas de ropa de "Chile ayuda a Chile" podrían terminar arrumadas e alguna bodega de Puerto Montt sin que muchos



de los "destinatarios" se hayan tomado la molestia de ir a siquiera por un par de guantes; enfrentando la desgracia de reconstruir sus vidas para cuando el volcán deje de ser noticia y ya pocos de acuerden de las imágenes que hoy pueblan todas nuestras pantallas. Varios de quienes están a cargo de coordinar la ayuda a las personas afectadas en Chaitén señalan lo mismo, es dinero lo que hoy se necesita recolectar, pues no hay nada que se pueda aportar hoy, que vaya a servir para la reconstrucción de la vida de todas esas personas, el problema es que nadie parece haberse dado por enterado de ese mensaje tan claro.

Todo esto nos lleva a que la mirada habitual de la ayuda social en Chile corresponde a una perspectiva desde quien "da", sin considerar siquiera al supuesto "ayudado". En este sentido es prioritario que las miradas de quienes estamos en la ayuda social se vuelvan al beneficiario y cambien los cánones con que se les ha mirado.

Durante mucho tiempo ha imperado la perspectiva de un beneficiario pasivo, que recibe básicamente lo que deseen entregarle, pues su condición de "necesitado" así lo define. Sin embargo, hoy es preciso avanzar hacia perspectivas que consideren la perspectiva del beneficiario al momento de estimar el logro de los objetivos de ayuda.

Estamos aún lejos del trabajo que condujo a los estándares europeos de residencias para niños llamados *Quality4Children*, en donde muchos de los parámetros fueron levantados de las propuestas de los propios niños, pero es ciertamente una inspiración que nos indica que es un paso y un camino posible y cada vez más necesario

Daniel Díaz V.

ACTIVIDADES

■ El martes 20 de mayo tendrá lugar la tercera sesión de la presente temporada de COLOQUIOS CEES-UC. En esta ocasión Paulina Silva, Administradora Pública de la U. de Chile y Directora Ejecutiva de la Corporación El Encuentro hará la presentación CORPORACIÓN EL ENCUENTRO: PROCESOS ORGANIZACIONALES E IMPORTANCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, presentación que contará con el comentario de Regina Funk, Psicóloga y Docente de la U. Católica de Chile y investigadora asociada de CEES-UC. Como es habitual, la cita es las 17:30 en el Auditorio de la Escuela de Psicología de la UC, en el Campus San Joaquín (Metro Estación San Joaquín). En el sitio www.cees.cl usted puede obtener el audio en formato MP3 de los coloquios que ya se han realizado. En la fotografía (abajo) Nicolás Majluf e Igor Dedic en Coloquios CEES-UC.



■ CEES-UC ha sido invitado a participar en 1er Seminario Internacional de Psicología de la Familia para América Latina de la ULAPSI. El Grupo de Trabajo Familia-Ulapi (Unión Latinoamericana de Entidades de Psicología) está formado por especialistas de América Latina en temas vinculados a la Familia desde diversos ángulos (investigación, intervención, mediación, educación) y en temas emergentes, de trascendental importancia, relacionados con los cambios en la Familia Latinoamericana actual, Políticas Públicas, Paternidad, Tuición, Diversidad y Complejidad, Emigración, Violencia, Género, Valores, entre otros.



Este seminario tendrá lugar el 20 y 21 de junio en la Universidad del Bio-Bio en la ciudad de Concepción. Para más información visite el Sitio www.ubiobio.cl/familiaulapi.

CURSOS ■ ■ ■ GESTIÓN POR COMPETENCIAS PARA ORGANIZACIONES SOCIALES



Las organizaciones de ayuda social, independientemente del objetivo de la actividad que realizan o de la cantidad o tipo de personas a las que dirigen su acción, enfrentan desafíos referidos a lograr fortalecer su trabajo para

lograr sus propósitos de modos más eficientes y efectivos.

El desarrollo en el campo de la gestión integrada de recursos humanos plantea que la gestión por competencias es un modelo que permite enriquecer el trabajo de las organizaciones a través de una visión de carácter conductual, cuya aplicación facilita los procesos de selección y contratación, permite ejecutar evaluaciones de desempeño, posibilita valorar el potencial del personal, entrega orientaciones para temas de remuneraciones, generar directrices para la formación y desarrollo, permite generar planifi-

caciones de sucesión de personal, entrega pistas explícitas para los planes de carrera y la posibilidad de diseñar y evaluar los puestos de trabajo; todo lo cual aporta al alcance de los objetivos de la organización.

Este curso busca entregar los elementos básicos para la comprensión y utilización de las herramientas más habituales que se derivan de la gestión por competencias, analizando los desafíos asociados a una implementación más amplia y entregando herramientas a los participantes para la implementación inicial de estos elementos en sus propias organizaciones.

Este curso tendrá lugar el viernes 13 de junio de 9:00 a 18:00 horas en la Facultad de CC.SS. De la UC, en el Campus San Joaquín (Metro Estación San Joaquín de la línea 5 del Metro de Santiago). Para inscripción e informaciones contactese con Lilian Canales al 07-6315988 o al correo electrónico lacanal@uc.cl.

CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS

Av. Vicuña Mackenna 4860
Macul, Santiago de Chile

www.cees.cl
cees@uc.cl
actualidad-cees@uc.cl

(+56+02) 354 4637
(+56+07) 631 5988

