

OPINIÓN

¿Inter, trans o multi?: devaneos del trabajo en equipo

La palabra "devaneo" es definida por la Real Academia de la Lengua Española como un desatino o un desconcierto. Cuando abordamos el trabajo en equipo muchas veces ocurre exactamente eso, algo de lo que se habla mucho, sobre lo que están todos absolutamente de acuerdo, pero donde habitualmente no hay claridad respecto de qué significa concretamente, y sobre todo, qué implicancias tiene para el trabajo de cada uno.

Tal vez un punto central es concordar en que el trabajo en equipo es un modo de abordar las tareas, un estilo de trabajo, y no solo una estrategia que se usa en algunas ocasiones, mientras se ignora en otras. Es crucial en este sentido, señalar también que el trabajo con otros no es algo que debe ser situado a nivel de cada profesional, sino que debe tratarse de una perspectiva presente desde el diseño mismo de los procesos de trabajo. Situar el trabajo en equipo como una orientación del diseño, implica que desde los antecedentes, la organización de los datos, el planteamiento de las explicaciones posibles del fenómeno en cuestión, las orientaciones estratégicas, el diseño de intervenciones, su ejecución y evaluación, deben ser armónicos en mantener la misma perspectiva. Es así como carece de sentido el que se planteen evaluaciones de proceso a nivel meramente individual, pues ese nivel debe ser complementado con un análisis de lo que ocurre a nivel de los grupos de trabajo -con indicadores apropiados a ese nivel-, y lo que ocurre en la organización como un todo -nivel en que también han de plantearse indicadores de logro-.



Hecho el diseño desde la mirada conjunta y compleja, haciendo eco de la características que le son propias a los fenómenos sociales, debe la organización procurar que los profesionales adopten las prácticas que son pertinentes a ese nuevo modo de trabajo.

El proceso de implementación del trabajo en equipo es lento y arduo, pero muy positivo para todos quienes se involucran en él. Supone tres pasos esenciales: descubrimiento, comunicación y mantención.

El 'descubrimiento' es ver a los otros, darse cuenta que hay profesionales o técnicos abordan la misma población o grupo de personas, o individuos; para luego establecer la comunicación, que pasa por establecer un 'lenguaje' entre los profesionales o técnicos, uno que haga posible la conversación y la mirada colectiva, no se trata de imponer necesariamente un lenguaje, sino concordar el modo colectivo en que la organización dará cuenta de esta nueva mirada colectiva, que será un producto dinámico de esa conversación. Finalmente se encuentra la 'mantención', pues toda construcción humana la requiere, pero no hablamos una vez cada tres años revisemos si los pilares resisten aún, sino un proceso permanente que asegure la actualización y validez de los modos en que estamos construyendo nuestra mirada sobre el trabajo que realizamos y sobre aquellos que pretendemos ayudar.

El trabajo en equipo es una invitación a la calidad, el desarrollo de miradas integradas que permitan tanto la optimización de recursos como un abordaje más efectivo de las problemáticas sociales que nos ocupan. D. Díaz

ACTIVIDADES

■ El 6 de marzo tuvo lugar en la Casa Central de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la firma del convenio entre la P. Universidad Católica y la Fundación Hogar de Cristo para dar inicio al proceso de implementación de un sistema de mejoramiento continuo, conducente a la certificación de calidad de la intervención social realizada por la casa de Acogida Rebeca Ergas. El CEES-UC realizará un trabajo de dos años, con el objetivo de concretar mejoras a nivel organizativo, técnico y en la intervención social de este programa del Hogar de Cristo que hace 12 años acoge a mujeres que han sufrido violencia intrafamiliar y que están en situación de calle.



Agustín Moreira, Capellán del Hogar de Cristo y Carlos Williamson, Rector de la PUC, quienes firmaron el convenio.



Agustín Edwards, Consejero del Hogar de Cristo, Agustín Moreira, Capellán del Hogar de Cristo, Carmen Andrade, Subsecretaria del Servicio Nacional de la Mujer y Carlos Williamson, Rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

■ Pronto se comunicará en el sitio www.cees.cl el calendario de los COLOQUIOS CEES-UC 2008, reuniones abiertas y gratuitas con profesionales e investigadores que desarrollan su labor teniendo como foco el trabajo de las organizaciones de acción solidaria. Le invitamos a estar atentos a esta información.

CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS

Av. Vicuña Mackenna 4860
Macul, Santiago de Chile

www.cees.cl

cees@uc.cl
actualidad-cees@uc.cl

(+56+02) 354 4637
(+56+07) 631 5988

PUBLICACIÓN ■ INTERVENCIONES EFECTIVAS EN FAMILIAS MULTIPROBLEMÁTICAS

El objetivo de PERSPECTIVAS CEES-UC es difundir ideas, investigación y conocimiento relativo al tercer sector, así como al sector público, para el aprendizaje y la reflexión. Busca presentar análisis sobre los temas permanentes o emergentes para las organizaciones, instituciones o personas que están vinculadas o interesadas en los emprendimientos solidarios.

En su número 4 se publica el escrito **Hacia Intervenciones efectivas con familias multiproblemáticas y en riesgo social** del investigador Esteban Gómez. En este escrito se abordan las teorías subjetivas presentes en un grupo de psicólogos y trabajadores sociales que se desempeñan con este grupo de familias. Se presentan las miradas que tienen sobre las personas



que son objeto de su intervención -niños, padres, familias y entorno-, y se analiza el modo en que esas visiones se hacen parte de su trabajo y actúan como poderosos modelos explicativos e interpretativos de la realidad, ejerciendo una notable influencia sobre las acciones concretas que desarrolla el sujeto.

Se presentan resultados que dan cuenta de tensiones entre las nociones de intervención como "reparatoria" o de "prevención", así mismo se analizan las características con que son representados los usuarios del programa, señalando que se tienden a visualizar éstas como obstáculos de la intervención, llevando a la paradoja que los resultados, o la falta de ellos, se explique por la mismas características de los beneficiarios.

El número 4 de Perspectivas CEES-UC, como también los primeros tres números y otros documentos como artículos, presentaciones y columnas de opinión, está disponible para su descarga gratuita en el sitio Web www.cees.cl.

