

OPINIÓN

Profesionales del cambio: una visión desde la educación

En las primeras semanas de enero, visitó Chile Michael Fullan, director del Instituto de Ontario para Estudios en Educación de la Universidad de Toronto (Canadá). Invitado por la Fundación Chile hizo varias conferencias en torno al tema del cambio en contextos de educación.

En la conferencia que dictó en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile se refirió a las condiciones que debe tener un profesional de la educación que enfrenta contextos cambiantes y de desafío para su desempeño, señalando que algunas de las características primordiales son: profesores altamente capacitados en su especialidad, con flexibilidad para alternar entre la teoría y la práctica, y muy motivados por su trabajo. Si bien es cierto el profesor Fullan se refería a profesores en su conferencia, no deja de ser cierto que los contextos cambiantes y desafiantes no son patrimonio exclusivo de la educación, y que todo el espectro de organizaciones sociales enfrenta ese contexto permanentemente. Por lo que las características señaladas son también válidas para nuestros ámbitos. Aquello de "altamente capacitados en su especialidad" significa que cada profesional sepa hacer su trabajo, lo que pareciendo algo mínimo en muchas ocasiones supone un desafío no menor. Son muchos los profesionales que ostentando un título específico, no logran desarrollar una mirada disciplinar que pueda ponerse al servicio del abordaje de un problema en particular, lo que definitivamente limita toda posibilidad de avanzar hacia un trabajo interprofesional avanzado, quedando esos esfuerzos en intentos infructuosos de construir una conversación desde las especificidades de las disciplinas, pero sin lograr que esas particularidades

construyan visiones más complejas que permitan abordar los problemas desde esa nueva visión conjunta.

El movimiento entre la teoría y la práctica es tanto o más complejo que el punto anterior, pues supone en primer término un dominio avanzado de la teoría a la vez que un manejo profesional avanzado. Lo que vemos con mucha frecuencia son profesionales que se estancan en un polo u otro, construyendo compartimentos impermeables que luego se tornan trincheras desde donde se analiza y critica la posición "contraria", sin lograr comprender que son sencillamente ángulos distintos de la misma figura.

Quizás el punto más crítico es el tercero, el que nos refiere la necesidad de la motivación por el trabajo que se realiza. Una cosa es estar motivado por hacer algo, otra es estarlo por el trabajo que se hace, y una muy distinta es buscar excelencia en la labor que realiza. La primera es la más genérica, es casi una contraposición al ocio; la segunda es más específica, pero se conforma con la realización, con el hacer; mientras que la tercera es la que desde la inquietud por la mejora permanente busca que su trabajo sea siempre el mejor posible, que no se conforma sino con la construcción permanente y la innovación y desarrollo como estilo de trabajo. Todo desde una perspectiva de lograr, con los recursos que estén disponibles, los que no son necesariamente monetarios, los máximos beneficios posibles. D. Díaz

Michael Fullan
Profesor Emérito del Ontario Institute for
Studies in Education de la University of Toronto
(Fotografía: www.michaelfullan.com)



INVESTIGACIÓN ■ MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD DE PROGRAMAS SOCIALES

El CEES UC presentó una propuesta al Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico - FONDEF- administrado por la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica del Gobierno de Chile. La propuesta se titula *Avanzar en Calidad: Desarrollo y transferencia de un modelo de gestión de calidad para programas sociales*.



Este proyecto se caracteriza porque aborda una temática que hasta hoy ha estado ausente en el desarrollo de innovaciones en Chile: certificar la calidad de los programas sociales. Las instituciones públicas y ONGs sin fines de lucro que ofrecen servicios sociales están a cargo de implementar una mayoritaria proporción de los programas de apoyo y promoción del desarrollo de las poblaciones más vulnerables del país, poblaciones que no pueden escoger entre diversos prestadores y que deben resignarse con la

ayuda que se les ofrezca, sea ésta de calidad o no. Sin embargo, a pesar de haber claros aumentos de cobertura en los sistemas de protección social, la eficacia y eficiencia de esas intervenciones y la rentabilidad social de los capitales que las sustentan, ha estado en duda permanentemente tanto en la opinión pública como en los gestores de las políticas y programas que deben operar a través de este tipo de instituciones. La investigadora principal es la profesora Teresa Matus, directora CEES UC, y cuenta con importantes colaboraciones, como por ejemplo el profesor Guy Bajoit, de la Universidad Católica de Lovaina (Bélgica), el asesor internacional en temas sociales, Fernando Fantova y David Halley, Director de Desarrollo Institucional de la organización británica *Business in the Community*; además de convocar la colaboración de algunas de las más importantes organizaciones e instituciones de acción social en Chile, como son el Hogar de Cristo, la Fundación Teletón, la Sociedad Protectora de la Infancia, María Ayuda y el centro de gestión de voluntariado En todo amar y servir.

ACTIVIDADES

■ El lunes 21 de enero Teresa Matus, Directora CEES UC, presentó el proyecto *Desarrollo de un modelo de certificación de la calidad de programas sociales: el desafío a la modernización de los emprendimientos solidarios*, en el marco de la presentación de las propuestas que se adjudicaron el Concurso Políticas Públicas 2008, iniciativa que cuenta con el apoyo de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Cámara de Diputados, el Ministerio Secretaría General de la Presidencia y la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativa.

■ El viernes 11 y sábado 12 de enero se realiza en Punta de Tralca la segunda parte del proceso de habilitación de la calidad de la gestión de los Hogares del Buen Pastor. En esta jornada se avanzará sobre el trabajo diagnóstico ya realizado, para generar estrategias de calidad para el logro de sus objetivos.

■ El jueves 10 de enero se inicia un proceso de trabajo para la habilitación de la calidad de la gestión de los programas sociales de los centros de la Corporación María Ayuda.



■ Entre los días 11 y 13 de diciembre el profesor René Ríos (en la fotografía) dictó un curso para el programa Chile Crece Contigo, sobre la Gestión de Redes para Intervenciones Integrales. El curso repasó las nociones básicas de redes sociales, el fenómeno de las redes en la sociedad moderna, cómo se observan las redes, gestión de las redes y trabajo en red, los efectos del trabajo en red en las organizaciones, las condiciones y requisitos para el trabajo en red y las principales lecciones aprendidas a este respecto.

CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS

Av. Vicuña Mackenna 4860
Macul, Santiago de Chile

www.cees.cl

cees@uc.cl
perspectivas-cees@uc.cl

(+56+02) 354 4637
(+56+07) 631 5988

