actualidad CEES-UC

NRO 04 ■ diciembre 2007

OPINIÓN & ACTIVIDADES DEL CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

OPINIÓN

Teletón: más allá de la sola emoción

"La Teletón se mantuvo en el tiempo porque fuimos capaces de crecer todos los años y de profesionalizarnos crecientemente. Hoy día la Teletón, que comenzó de forma espontánea es muy profesional, con todo tipo de indicadores que nos ayudan a enfocar cada uno de nuestros esfuerzos. También profesionalizamos la atención en los institutos, de modo tal que fusionamos la recolección de dinero con quienes lo utilizan, las dos cosas de forma eficiente". Con estas palabras Mario Kreutzberger, conocido como "Don Francisco", Miembro del Directorio de CEES-UC, Conductor de Televisión, creador de Fundación Teletón y Embajador de UNICEF, se refiere a los pilares que han permitido que esta fundación permanezca en su labor por casi 30 años, siendo hoy capaces de transferir su experiencia a otros países.

La capacidad de las organizaciones de mostrar resultados es uno de los eje principales de su razón de ser. Sin embargo la primera de las tareas, que muchas veces queda oculta entre las tareas diarias, es definir claramente QUÉ es lo que se hace y, más importante, CÓMO nos daremos cuenta que ese objetivo se ha alcanzado.

El tema de los indicadores es uno de los más críticos en las organizaciones de ayuda social, y en este sentido los abordajes son múltiples. Una de las estrategias para hacerse cargo de este asunto es mostrar las actividades que se realizan, mostrando que efectivamente el dinero disponible se está utilizando en lo que se señaló que se haría. Sin embargo esta transparencia opaca otro ámbito, tal es el de que esas actividades efectivamente conduzcan a los beneficiarios hacia los logros que la institución se ha propuesto, pues de no ser así tal dinero no estará siendo utilizado de la mejor manera posible. Y cuando sabemos que el nuestro es un país en desarrollo, no podemos esperar montos millonarios para cada iniciativa social, por lo que el desafío es gastar cada peso de la mejor manera posible, y eso se llama eficiencia.

El desafío no es menor, pero si cada organización logra establecer claramente el modo en que logra sus objetivos, las acciones más efectivas, las intervenciones más potentes, logrará concentrar sus recursos -tanto en dinero, como en personas- del modo más preciso para aproximarse a sus resultados. Adquiriendo a su vez la capacidad de gestionar sus capacidades para organizarlas de la mejor manera según sea el requerimiento, lo que al mismo tiempo está a la base de la aspiración de generar estrategias de intervención a la medida de las personas a las que se pretende ayudar.

La Teletón no es solo emoción, incluso los casos que se muestran en el programa de televisión ya no solo pretenden emocionar, sino mostrar que el dinero que se recauda es utilizado en exactamente lo que se indica, lo que además es realizado por profesionales y equipos de personas altamente comprometidos y serios en su trabajo. Esta es la amalgama que permitió que nuevamente se alcanzara la meta: profesionalismo en cada paso y resultados sistematizados. D. Díaz

Mario Kreutzberger, Director CEES-UC, en el inicio de la campaña 2007.

(Fotografía: Teletón.cl)

INVESTIGACIÓN ■ CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DE PROGRAMAS SOCIALES

Una investigación de Teresa Matus sobre 1317 programas sociales de la Región Metropolitana, muestra que sólo un 45% planifica por escrito sus acciones y sólo un 13% tiene evaluaciones escritas. Además, los niveles de profesionalización son bajos, tanto en la presencia profesional (42% de los programas) como en la toma de decisiones (21% la dirección de los programas está asumida por un profesional). Sólo en un 3% de los programas hay evaluación sobre modelos de intervención psicosocial y sólo en un 2% hay estudios sobre lo realizado.

Con todo lo anterior, es difícil que esos programas tengan oportunidad de encontrar nuevos fondos, alinearse con las propuestas de las licitaciones de políticas públicas, ya que sólo en el 12% de ellos los sistemas de registros están sustentados por bases de datos periódicas y sólo en el 6% de los programas estos registros están en una base computacional.

Por tanto, se abre un gran espacio para mejorar la calidad de las intervenciones en materia de riesgo psicosocial, espacio en el cual se inserta el proyecto *Desarrollo de un modelo de certificación de la calidad de programas sociales: el desafío a la modernización de los emprendimientos solidarios,* cuya investigadora responsable es Teresa Matus (en la fotografía), Directora CEES UC, y que recientemente se ha adjudicado el **III Concurso de Políticas Públicas**, que es respaldado por la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Cámara de Diputados, el Ministerio Secretaría General de la Presidencia y la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativa, busca generar propuestas que contribuyan a innovar en la gestión de las políticas públicas del país.

ACTIVIDADES

▶ Entre los meses de octubre y noviembre se han llevado a cabo capacitaciones para las auxiliares de trato directo de la **Sociedad Protectora de la Infancia**. El curso se denomina " Estrategias de autocuidado en salud para personal de trato directo de residencias permanentes" al cual ya han asistido las/os auxiliares de Llolleo, Concepción, Ancud y Temuco. Próximamente se desarrollarán también en santiago, llegando así a quienes atienden e intervienen directamente con los niños, niñas y adolescente de las residencias de dicha institución.

▶ Los días 23 y 24 de noviembre se realizó la primera parte del curso **TECNICAS Y HERRAMIENTAS DE UN MODELO DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD PARA PROGRAMAS SOCIALES** para los **Hogares de Buen Pastor**. Reunidos en Puente Alto, directivos y profesionales de estos hogares revisaron conjuntamente con CEES UC los desafíos que enfrentan para el fortalecimiento de su acción social.

▶ El 1 de diciembre CEES-UC participó en el **III CONGRESO INTERNACIONAL "LA FAMILIA EN EL SIGLO XXI**, cuyo lema fue *Violencia, familia y sociedad: Mitos y realidades*. En este congreso organizado por la Universidad del Bío- Bío se realizó la presentación titulada *La Familia que queremos v/s la que tenemos: desafíos para la implementación del sistema de protección integral a la primera infancia "Chile crece contigo"* de los autores Daniel Díaz, Ana María Haz y Teresa Matus.

▶ El viernes 7 de diciembre se realizará la última sesión de **COLOQUIOS CEES-UC**. Esta serie de actividades son reuniones abiertas y gratuitas con profesionales e investigadores que desarrollan su labor teniendo como foco el trabajo de las organizaciones de acción solidaria. La invitación es para todos quienes trabajan o están interesados en las organizaciones de ayuda social, y buscan su fortalecimiento desde la perspectiva de la calidad. La última sesión estará a cargo de Claudia Schenke, con la presentación **"***La tenencia responsable de mascotas y su efecto en los niños"*. La actividad tendrá lugar a las 13:30 horas en el Auditorio de la Escuela de Psicología UC. Más información en **www.cees.cl**.

CENTRO DE ESTUDIOS DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS

Av. Vicuña Mackenna 4860
Macul, Santiago de Chile

www.cees.cl

cees@uc.cl
perspectivas-cees@uc.cl

(+56+02) 354 4637
(+56+07) 631 5988

Pontificia Universidad Católica de Chile | Facultad de Ciencias Sociales